Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор ГИЭФПТ
_____ В.Р. Ковалев
«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИАЛЬНЫЙ МОНИТОРИНГ»

Направление подготовки
39.03.02. - Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
заочная

Гатчина
2021

Рабочая программа по дисциплине «*Социальный мониторинг*» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02. - Социальная работа. Направленность (профиль) подготовки – Социальная работа в системе социальных служб

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: **ст. преподаватель Аксенова Л.А.**

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «30» августа 2021 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой / Заборовская О.В.

Руководитель ОП / Сипунова Н.В.

Содержание

с.
1. Пояснительная записка 4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательнойпрограммы 5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 9
7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 10
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 11
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля) 13
10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 16
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 17
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 18

1. Пояснительная записка

Курс «*Социальный мониторинг*» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 39.03.02. - Социальная работа.

Целью освоения дисциплины «*Социальный мониторинг*» является формирование у обучающихся современного, систематизированного и целостного научного представления об организации и проведения социального мониторинга

Задачи дисциплины:

1. систематизация имеющихся у студентов знаний научного исследования в социальной работе;
2. формирование у студентов представления об органах и учреждениях социальной сферы, осуществляющих услуги различным категориям населения;
3. ознакомление с технологией социального мониторинга для оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг;
4. ознакомление студентов с современными методами мониторинга различных процессов и явлений в обществе;
5. повышение уровня общей культуры студентов, усиление их социальной ориентированности;
6. формирование глубоких профессиональных знаний и навыков организации социального мониторинга для определения мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Социальный мониторинг*» участвует в формировании следующей компетенции:

Компетенции	**Индикаторы**	**Дескрипторы**
ПК-1 - Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	**Знания:** Методологию научного исследования в социальной работе, его программу, планирование и организацию **Умения:** Использовать технологию социального мониторинга для оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи **Навыки:** Организации социального мониторинга для определения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.В.11*«*Социальный мониторинг*» дисциплина, формируемая участниками образовательных отношений. Для подготовки студентов по направлению 39.03.02 – Социальная работа.

Шифр компетенции	**Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция**	**Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной**	**Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция**
ПК-1	Социальная политика государства и права человека Психология и педагогика Психодиагностика личности Социальная диагностика Социальная педагогика Социальная работа в общеобразовательных организациях Занятость населения и ее регулирование Психология социальной работы Социальная психология Учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)	Социально-медицинская работа и реабилитация в социальных учреждениях Психология девиантного поведения Теория девиантного поведения Производственная практика (Технологическая практика)	Технология социальной работы с семьей Гендерология в социальной работе Технология социальной работы с молодежью Технология социальной работы с несовершеннолетними Технология социальной работы с лицами пожилого возраста Социальная геронтология

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Социальный мониторинг*» составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часов.

Семестр		№ 6 семестр	Всего, ак.часов
Курс		№ курса 3	Всего, ак.часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	108/3
Контактная работа	Лекции	4	4
	Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа		89	89
Вид промежуточной аттестации (конт.раб./ самост. раб.)	Экзамен	0,5/8,5	0,5/8,5

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Контактная работа			самост. работа	
			лекции	практич. занятия	лабор.занятия		
3 курс							
1.	Мониторинг социальной сферы как учебная дисциплина	32	1	2		29	Понятие социального мониторинга. «Мониторинг социальной сферы» как учебная дисциплина: цель и задачи курса дисциплины, место курса в профессиональной подготовке по направлению социальная работа
2.	Исследовательский метод и практическая деятельность мониторинга	33	1	2		30	Мониторинг социальной сферы как исследовательский метод. Мониторинг социальной сферы как практическая деятельность социального работника. Методы, применяемые при проведении мониторинга
3.	Методика подготовки работы с использованием мониторинга социальной сферы	34	2	2		30	Определение объекта и предмета мониторинга. Определение цели и задач мониторинга. Организация мониторинга и контроля.
Экзамен		9	0,5			8,5	
Итого		108	4	6,5		97,5	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	29	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению	30	Выступление с докладом, презентация
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	30	Тесты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену)	8,5	Устное собеседование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Керимова, Ч.В. Информационно-аналитические методы оценки и мониторинга эффективности инновационных проектов : монография / Керимова Ч.В., Бариленко В.И., Бердников В.В., Гавель О.Ю. — Москва : Русайнс, 2018. — 163 с. — ISBN 978-5-4365-0167-3. — URL: https://book.ru/book/927743— Текст : электронный.

2) Новикова, С. С. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие / Новикова С.С., Соловьев А.В. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 381 с. (Высшее образование:Бакалавриат) ISBN 978-5-16-010444-7. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/517457

3) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «*Социальный мониторинг*»

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамен)

1.Мониторинг как практическая система
2. Понятие социального мониторинга
3. Мониторинг в социальной деятельности
4. Задачи организации мониторинга в социальной сфере
5. Мониторинг как исследовательский метод
6. Понятие социального факта
7. Системы, виды, типы мониторинга
8. Методы, технология, процессы социального исследования
9. Методология социального мониторинга
10. Цель и задачи мониторинга
11. Функции мониторинга
12. Образовательный мониторинг
13. Определение показателей эффективности
14. Группа показателей эффективности
15. Стабильность инструментария мониторинга
16. Социальный мониторинг
17. Образовательный мониторинг
18. Экологический мониторинг
19. Социальный мониторинг
20. Социально-статистическая диагностика
21. Методы сбора социологической информации
22. Эмпирическое исследование
23. Опрос в социологии
24. Анкетирование
25. Интервьюирование
26. Фокус-группа
27. Социально-статистическая диагностика
28. Организационная структура системы социального мониторинга
29. Мониторинг социальной сферы как исследовательский метод
30 Методы, применяемые при проведении мониторинга

Примерные практико-ориентированные задания

1.Подготовить демонстрационный материал «Социальный мониторинг» (по выбору студента, например, «муниципальные программы в социальной сфере»)

2.Подготовить демонстрационный материал «Социальный мониторинг» (по выбору студента, например, «семейного неблагополучия»)

3. Подготовить демонстрационный материал «Социальный мониторинг» (по выбору студента, например, «семейного неблагополучия»)

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

Эбзеев, Б.С. Основы Конституции Российской Федерации. Базовый и углубленный уровень. Рабочая программа учебной дисциплины для общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций : учебное пособие / Эбзеев Б.С., Осавелюк А.М. — Москва : Проспект, 2017. — 145 с. — ISBN 978-5-392-22364-0. — URL: https://book.ru/book/922176

б) основная литература:

1) Социальная работа / Холостова Е.И. - Москва :Дашков и К, 2017. - 612 с.: ISBN 978-5-394-01904-3 - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/415156

2) Зандер, Е. В. Мониторинг социально-экономических процессов как инструмент регионального управления и территориального планирования: Монография / Зандер Е.В., Лобкова Е.В., Смирнова Т.А. - Краснояр.:СФУ, 2016. - 280 с.: ISBN 978-5-7638-3377-5. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/967448

в) дополнительная литература:

1) Мониторинг качества образовательного процесса в школе : монография / С.Е. Шишов, В.А. Кальней, Е.Ю. Гирба. — Москва : ИНФРА-М, 2020. - 205 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: http://new.znanium.com]. — (Научная мысль). - Текст : электронный. - URL: https:// znanium.com/catalog/product/1036467

2) Мониторинг среды обитания: Учебное пособие / Бояринова С. - Железногорск:ФГБОУ ВО СПСА ГПС МЧС России, 2017. - 130 с. - Текст : электронный. - URL: https:// znanium.com/catalog/product/912644

3) Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / Малофеев И.В., - 2-е изд. - Москва :Дашков и К, 2018. - 176 с.: ISBN 978-5-394-02420-7 - Текст : электронный. - URL: https://.znanium.com/catalog/product/415548

4) Социальная работа и социальная сплоченность общества / Холостова Е.И. - Москва :Дашков и К, 2018. - 128 с.: ISBN 978-5-394-02355-2 - Текст : электронный. - URL: https://.znanium.com/catalog/product/512129

5) Социальное обеспечение : учеб.пособие / Е.Н. Мажара. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 208 с. - Текст : электронный. - URL: https://.znanium.com/catalog/product/1017983

6) Управление эффективностью социальных учреждений / Комаров Е.И., Стрельникова Н.Н., Малофеев И.В. - Москва :Дашков и К, 2018. - 304 с.: ISBN 978-5-394-02081-0 - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/415034

г) ресурсы сети «Интернет»:

1)Официальный сайт:СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья» http://homekid.ru/

2)Официальный сайт:Мониторинг Ленинградской областиhttp://monitoring.lenreg.ru/

3) Официальный сайт администрации ЛО http://lenobl.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый

встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Социальный мониторинг*» включают в себя следующие виды занятий:

- *интерактивные лекции*, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- *творческое задание* предполагает использование метода проектов, исходные теоретические позиции проектного обучения: в центре внимания – студент, содействие развитию его творческих способностей; образовательный процесс строится не в логике учебной дисциплины, а в логике деятельности, имеющей личностный смысл для студента, что повышает его мотивацию в учении; индивидуальный темп работы над проектом обеспечивает выход каждого студента на свой уровень развития; комплексный подход в разработке учебных проектов способствует сбалансированному развитию основных физиологических и психических функций студентов; глубоко осознанное усвоение базовых знаний обеспечивается за счет универсального их использования в разных ситуациях.

Метод проектов часто не ограничивается одним аудиторным занятием (могут быть задействовано несколько занятий) и предполагает большой объем внеаудиторной совместной работы студентов.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «*Социальный мониторинг*» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. *Тестовые задания* (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты.

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам *устного ответа*, в зависимости от шкалы оценки.

В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуется использовать электронно-библиотечные системы.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «*Социальный мониторинг»* инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1) Операционная система (MicrosoftWindows*Проприетарная*);
2) ПакетофисныхпрограммMicrosoftOffice (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др. *Проприетарная*);
3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (FoxitReader*GNULesserGeneralPublicLicense*);
4) Web-браузер (Mozilla Firefox *GNULesserGeneralPublicLicense*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных:

1) Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus -https://www.scopus.com
2) Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных WebofScience - https://apps.webofknowledge.com
3) Научная электронная библиотека-www.elibrary.ru

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Аудитории должны обеспечивать проведение всех видов учебных занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом (лекции, практические занятия, лабораторные работы (если есть), самостоятельная работа студента, курсовая работа (если есть), промежуточная аттестация)

Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы*
Технические средства обучения:
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11, доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*
Технические средства обучения:
мультимедийный комплекс
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11

** Аудитории конкретизируются в справке МТО*