Автономное образовательное учреждение

высшего образования Ленинградской области

«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ГИЭФПТ

_____ В.Р. Ковалев

«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ЭТИКА И ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Направление подготовки

39.03.02 – Социальная работа

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы

Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения

заочная

Гатчина

2021

Рабочая программа по дисциплине «Этика и деонтология социальной работы» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа, направленность (профиль) подготовки – Социальная работа в системе социальных служб

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами / Седов Ю.Г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «30» августа 2021 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой / Заборовская О.В.

Руководитель ОП / Сипунова Н.В.

Содержание

с.

1. Пояснительная записка 4

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательнойпрограммы 5

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 6

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 7

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 8

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 11

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 12

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 14

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля) 15

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 19

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 20

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 21

1. Пояснительная записка

Курс «*Этика и деонтология социальной работы*» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению39.03.02 – Социальная работа. Знание этических и деонтологических основ социальной работы необходимо всем специалистам, которые будут работать в структурах городского хозяйства или в организациях по социальной защите населения.

Целью освоения дисциплины «*Этика и деонтология социальной работы*» является формирование этического облика будущего социального работника, глубокого понимания им сущности и содержания своего профессионального долга. В процессе изучения этики социальной работы студенты приобретут знания об институционализации профессионального этического кодекса. Практические занятия призваны пробудить у студентов постоянное стремление к этической оценке результатов своей деятельности и подвести к осознанию повышенной моральной ответственности в социальной работе.

Задачи дисциплины:

- изучить этические и аксиологические основы социальной работы как профессиональной деятельности;

- выявить и проанализировать возможные проблемные ситуации, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем;

- осветить основные этапы становления и развития этических традиций социальной работы в России и за рубежом;

- указать механизмы этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы;

- рассмотреть деонтологические вопросы и особенности этического кодекса социальной работы;

- сформулировать деонтологические требования к профессиограмме социального работника;

- научиться применятьположения этического кодекса социального работника при решении конкретных проблем.

В ходе изучения данной дисциплины предусмотрен оперативный контроль качества усвоения лекционного материала. Он предполагает проведение семинарских занятий и выполнение тестовых заданий по всем разделам учебной программы в письменной форме. Ежемесячно должна проводиться контрольная работа, а по итогам семестра пишется реферат по заданной или самостоятельно выбранной теме. Для промежуточного и итогового контроля учебным планом предусмотрен зачет и экзамен.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.10 «*Этика и деонтология социальной работы*» участвует в формировании следующей компетенции:

Компетенции	**Индикаторы**	**Дескрипторы**
УК-5 - Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем	**Знания:** этические и аксиологические основы социальной работы как профессиональной деятельности **Умения:** анализировать возможные проблемные ситуации, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем; **Навыки**: практического применения этического кодекса социального работника при решении проблем, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

«*Этика и деонтология социальной работы*» является *обязательной дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений* для подготовки студентов по направлению39.03.02 – Социальная работа.

Шифр компетенции	**Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция**	**Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной**	**Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция**
УК-5	Философия Социология социальной работы История социальной работы История (история России, всеобщая история) Антропология и межкультурные взаимоотношения Социальная этнография Межкультурные особенности оказания социальных услуг		Производственная практика (преддипломная)

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Этика и деонтология социальной работы*» составляет 5 зачетных единиц или 180 академических часов.

Курс		№ курса 3	Всего, ак.часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		180/5	180/5
Контактная работа	Лекции	8	8
	Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа		155	155
Вид промежуточной аттестации (конт.раб. / самост. раб.)	Экзамен	0,5/8,5	9

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Контактная работа			самост. работа	
			лекции	практич. занятия	лабор.занятия		
3 курс							
1.	Этапы становления этики социальной работы	42	2	2		38	Этические и аксиологические основы социальной работы как профессиональной деятельности.Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом. Этические правила благотворительности в России. Социальное обеспечение в советский период. Период становления профессиональной социальной работы в России.
2.	Предмет и принципы этики	43	2	2		39	Проблемные ситуации, обусловленные

	социальной работы						различием этических, религиозных и ценностных систем.Структура моральных норм. Основные задачи профессиональной этики. Основные понятия: цели, внутренняя и внешняя мотивация, средства, действия, конечный результат. Этические критерии оценки социальной работы. Этические принципы социальной работы.
3.	Нравственные качества социального работника	43	2	2		39	Профессионально-этические требования к профессиограмме социального работника. Нравственные знания, убеждения и нравственная потребность. Нравственные качества личности и процесс нравственного самосовершенствования. Нравственность индивидуальная и групповая.
4.	Профессиональные этические кодексы	43	2	2		39	Применения этического кодекса социального работника при решении проблем, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем.Особенности этического кодекса социальной работы. Функции, источники и содержание этического

							кодекса. Анализ основных положений «Профессионально-этического кодекса социального работника России».
Экзамен		9	0,5			8,5	
Итого		180	8	8,5		163,5	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	51	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	52	Выступление с докладом, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование и/или написание реферата)	52	Тесты, рефераты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену)	8,5	Устное собеседование, тестирование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Этика: учебник / Р.Г. Апресян. — Москва :КноРус, 2017. — 356 с. — Для бакалавров и магистрантов https://www.book.ru/book/922959

2. Разин А. В.Этика: Учебник / А.В. Разин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 416 с.(Высшее образование:Бакалавриат)http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=523268

3. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «*Этика и деонтология социальной работы*»

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена/зачета)

1. Необходимость этической оценки деятельности социального работника.

2. Этапы становления этической традиции социальной работы.

3. Благотворительность и социальная работа в России.

4. Сущность профессиональной этики.

5. Основные задачи профессиональной этики.

6. Содержание понятия «легитимизация»

7. Предмет этики социальной работы.

8. Функции нравственных норм.

9. Уровни и критерии оценки деятельности социальных служб.

10. Этические принципы в социальной работе.

11. Возможные противоречия в социальной работе.

12. Необходимые компоненты нравственного сознания.

13. Гетерономия и автономия сознания.

14. В чем различие между нравственным знанием и нравственным убеждением.

15. Нравственны качества личности (десять определений).

16. Соотношение интересов общества и клиента социальных служб.

17. Социальная служба как специфический социальный институт.

18. Понятие и признаки социального института.

19. Служба социальной защиты как специфическая профессиональная группа.

20. Функции этического кодекса социальной работы.

21. Основа этического кодекса: моральные нормы, правила, требования к личности профессионала.

22. Методика проведения исследований в социальной работе.

23. Моральные требования к оказанию социальных услуг.

24. Участие специалиста в политической деятельности.

25. Деонтология социальной работы.

26. Понятие профессионального долга.

27. Принципы деонтологии социальной работы.

28. Долг социального работника пред обществом, клиентом и коллегами.

29. Этикет социального работника.

30. Содержание профессионально-этического кодекса социального работника России.

Примерные практико-ориентированные задания

1.Приведите аргументы в пользу того, что этика является инструментом управления людьми

2.Предложите способы решений этических коллизий в социальной работе

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Разин А. В.Этика: Учебник / А.В. Разин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 416 с.(Высшее образование: Бакалавриат)http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=523268
2. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы / Павленок П.Д., - 10-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 592 с.http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415057

б) дополнительная литература:

1. Инновационные методы практики социальной работы / Мусина-Мазнова Г.Х., Потапова И.А., Коробкова О.М. - М.:Дашков и К, 2017. - 320 с.http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450843
2. образование:Бакалавриат).http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397676
3. Камынина Н. Н. Теория сестринского дела: Учебник / Н.Н. Камынина, И.В. Островская, А.В. Пьяных. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 214 с. + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование:Бакалавриат)http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=453526

г) ресурсы сети «Интернет»:

1) HR – Portal. Сообщество и публикации. http://hr-portal.ru/
2) Сообщество внутренних коммуникаторов.https://inside-pr.ru/

Федеральный образовательный портал ЭСМ. Экономика, социология, менеджмент. http://ecsocman.hse.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует

заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Этика и деонтология социальной работы*» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно

внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «*Этика и деонтология социальной работы*» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться

проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету/экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет/экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет/экзамен проводится в форме устного собеседования, теста. Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и тестового задания, в зависимости от шкалы оценки.

В качестве источника дополнительных материалов рекомендуется пользоваться информацией открытого доступа сети Internet (данными информационно-правовых и образовательных порталов, официальных сайтов министерств, ведомств, отдельных организаций, данными государственной статистики, результатами экспертно-аналитических обзоров). Кроме того, можно воспользоваться возможностями справочно-правовых систем, базы которых содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуется также использовать электронно-библиотечные системы.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «*Этика и деонтология социальной работы»* инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1) Операционная система (MicrosoftWindows*Проприетарная*);
2) Пакет офисных программMicrosoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др. *Проприетарная*);
3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (FoxitReader*GNULesserGeneralPublicLicense*);
4) Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU LesserGeneralPublicLicense*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

Профессиональные базы данных:

1) Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus - https://www.scopus.com
2) Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных WebofScience - https://apps.webofknowledge.com
3) Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru
4) База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - https://www.cfin.ru/rubricator.shtml

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы*
Технические средства обучения:
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11, доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*
Технические средства обучения:
мультимедийный комплекс
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11