Автономное образовательное учреждение

высшего образования Ленинградской области

«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ГИЭФПТ

_____ В.Р. Ковалев

«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«*КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ*»

Направление подготовки

39.03.02 – Социальная работа

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы

Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения

заочная

Гатчина

2021

Рабочая программа по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа направленность (профиль) подготовки – Социальная работа в системе социальных служб

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами / Седов Ю.Г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «30» августа 2021 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой / Заборовская О.В.

Руководитель ОП / Сипунова Н.В.

Содержание

с.

1. Пояснительная записка 4

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 5

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 5

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 6

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 7

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 10

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 11

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 13

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля) 14

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 18

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 19

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 20

1. Пояснительная записка

Курс «Конфликтология в социальной работе» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 39.03.02 – Социальная работа. Он необходим для будущих социальных работников и для руководителей любого уровня, призванных играть ключевую роль в преодолении конфликтных ситуаций.

Целью освоения дисциплины «*Конфликтология в социальной работе*» служит, во-первых, приобретение студентами прочных навыков в распознавании непосредственных причин и мотивов возникающих конфликтов и, во-вторых, овладение искусством управления противоборствующими столкновениями, которое в наибольшей мере позволяет использовать положительный потенциал конфликтов и сводить к минимуму их отрицательные последствия.

Задачи дисциплины:

-определять направления социального взаимодействия при решении профессиональных задач;

-приобрести навыки формирования команды для работы в системе социальных служб;

- ознакомить студентов с этапами развития конфликта;

- рассмотреть возможные модели эффективного управления развитием конфликта;

-научиться анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе с применением общей теории конфликта;

- выработать у студентов навыки в деле профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе;

- получить конкретное представление о примирительных процедурах.

В ходе изучения данной дисциплины предусмотрен оперативный контроль качества усвоения лекционного материала. Он состоит в решении контрольных вопросов и выполнении тестовых заданий по всем разделам курса в письменной форме. Каждый месяц должна проводиться контрольная работа, а в течении всего семестра пишется реферат по заданной или самостоятельно выбранной теме. Поставленными задачами определено и содержание данного курса, которое дает систематический свод теоретических и практических знаний о конфликтах.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина ФТД.02 «*Конфликтология в социальной работе*» участвует в формировании следующей компетенции:

Компетенции	**Индикаторы**	**Дескрипторы**
		Знания: Сущности личностных и профессиональных характеристик членов команды, необходимых для достижения поставленных целей; правил командной работы **Умения:** Определять набор личностных и профессиональных характеристик членов команды, необходимых для достижения поставленных целей в соответствии с особенностями сферы гостеприимства; формулировать правила командной работы **Навыки:** Формирования команды для работы в системе социальных служб; соблюдения правил командной работы

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «*Конфликтология в социальной работе*» является факультативом для подготовки студентов по направлению *39.03.02 «Социальная работа».*

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Конфликтология в социальной работе*» составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часов.

Семестр		№ семестра 8	Всего, ак.часов
Общая трудоемкость (всегоак. часов / з.ед)		108/3	108/3
Контактная работа	Лекции	28	28
	Практические занятия	28	28
Самостоятельная работа		43	43
Вид промежуточной аттестации (конт.раб. / самост. раб.)	Зачет	0,25/8,75	0,25/8,75

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
8 семестр						
1.	Формирование конфликтологии как научной дисциплины	8	2	2	4	Мифологические и религиозные свидетельства Примитивный коллективизм средневековья. Формирование идеи суверенной личности. Позитивизм и социальный дарвинизм. Функциональный подход к анализу общественных явлений Марксистская теория «борьбы классов» как выражение доминирующей в историческом процессе формы конфликта. Э. Дюркгеймо двоякой роли конфликта. Введение в научный оборот термина «социология конфликта».
2	Методы изучения конфликтов	8	2	2	4	Реализация стратегии сотрудничества в практической деятельности при решении профессиональных задач. Изучение компонентов конфликтного взаимодействия и выработка практических рекомендаций с целью управленческого влияния на противоборствующие стороны. Общенаучные, теоретические и эмпирические методы. Общепризнанные тесты и опросники, позволяющие выявить степень конфликтности личности.
3	Источники и причины конфликтов	10	3	3	4	Личностные и профессиональные характеристики членов команды, необходимые для достижения поставленных целей.Главные источники возникновения конфликтов: индивидуальные особенности людей и эгоизм групповых интересов.Общие причины конфликтов:политические и экономические, связанные с ситуацией в стране; демографические, обусловленные полом,

						возрастом, этносом и др.; социально-психологические, имеющие место в социальных группах;частные причиныопределяются спецификой конкретного вида конфликта.
4	Структура и динамика конфликта	10	3	3	4	Сущность социальных взаимодействий и стратегии сотрудничества при решении профессиональных задач.Структурные элементы конфликта: участники и предмет конфликта.Лица, выступающие в роли посредников или арбитров.Динамика конфликта. Этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта.Стадии и фазы конфликта.
5	Профилактика конфликтных ситуаций	10	3	3	4	Интеграция целей, формирование структурных связей между подразделениями и должностями, обеспечение баланса прав и обязанностей своих подчиненных, метод делегирования полномочий. Сбалансированная политика в области мотивации как средство профилактики конфликтов. Монетарные формы поощрения. Немонетарные формы поощрения
6	Формы и стили конфликтного поведения	10	3	3	4	Конфликты, компромиссы и консенсусы в социальной работе. Пять стилей поведения в конфликтах. Схема К. Томаса – Р.Киллмена.1. Уклонение. 2. Приспособление. 3. Конфронтация. 4. Сотрудничество. 5. Компромисс.Продуктивноепостроение социального взаимодействия в команде с учетом возможных последствий личных действий.
7	Правила переговорного процесса	10	3	3	4	Подготовка к переговорам; переговорный процесс; анализ результатов договоренности.Решение ряда организационных вопросов относительно времени и места встречи, состава ее участников с обеих сторон. Проработка основного содержания переговоров, анализ проблемы, определение возможных вариантов решения и составление необходимых документов.Методика разрешения конфликтов

						в процессе социальной работы.
8	Участие третьей стороны в разрешении конфликта (медиация)	11	3	3	5	Продуктивноепостроение социального взаимодействия в команде с учетом возможных последствий личных действийСпособы вмешательстватретьей стороны. А) Контактное вмешательство Б) Спонтанное вмешательство В) Третья сторона может самостоятельно вмешиваться в конфликт, Г) Вмешательство в результате добровольного обращения участников конфликта.
9	Технологии управления конфликтами	11	3	3	5	Технологии управления конфликтом на всех стадиях его развития.Прогнозирование возникновения конфликтной ситуации. Изучение взаимодействия между людьми, их психологические особенности и возможные изменения в производственной и организационной структуре; обеспечение условий для завершения конфликта (окончательного или временного). Осуществление анализа негативных последствий, принятие мер к противодействию их нового возникновения
10	Организационный и нормативный механизм управления конфликтами	11	3	3	5	Структурные методы разрешения организационных конфликтов: 1. Разъяснение требований к работе – составление соответствующих должностных инструкций и разработка регламентирующих документов. 2. Использование управленческой иерархии. Привлечение должностных лиц организации помогает разрешить спорные вопросы. 3. Создание справедливой системы вознаграждения. 4. Объединение усилий всех сотрудников организации открытостью общих целей. 5. Рекомендации по управлению конфликтом.
	Зачет	9		0,25	8,75	
	Итого	108	28	28,25	51,75	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	14	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	15	Выступление с докладом, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование и/или написание реферата)	14	Тесты, рефераты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к зачету/экзамену, итоговый тест, написание курсовой работы)	8,75	Устное собеседование, тестирование,

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Козырев Г. И.Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). http://znanium.com/bookread2.php?book=908118
2. Шарков Ф. И.Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ.ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. — М.: Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 240 с.http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837
3. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «*Конфликтология в социальной работе*».

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачета)

1. Предмет конфликтологии.
2. Формирование конфликтологии.
3. Современные концепции конфликта.
4. Отечественные исследования в области конфликтологии.
5. Определение конфликта и его основные черты.
6. Функции конфликта.
7. Виды конфликтов.
8. Методы изучения конфликтов.
9. Причины конфликтов.
10. Структура конфликтной ситуации.
11. Динамика конфликта.
12. Методы предупреждения конфликтов.
13. Этапы проведения примирительных процедур.
14. Стили конфликтного поведения.
15. Правила ведения переговоров.
16. Сущность социального партнерства.
17. Способы вмешательства в конфликт третьей стороны.
18. Формы участия в конфликте третьей стороны.
19. Тактические приемы, используемые посредником.
20. Этапы процесса посредничества.
21. Модели поведения и типы конфликтных личностей.
22. Манипуляция и способы ее нейтрализации.
23. Технология управления конфликтом.
24. Структурные и организационные методы управления конфликтом.

25. Общественные нормы и их роль в урегулировании конфликтов.

26. Структура и основные виды политических конфликтов.

Примерные практико-ориентированные задания

1.Влияние третьей стороны (посредничества и арбитража) на успешное разрешение конфликтов.

2. Составление подробного сценария посредничества при урегулировании конфликтов (по этапам).

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература

Козырев Г. И.Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). http://znanium.com/bookread2.php?book=908118

Кильмашкина Т. Н.Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=872787

б) дополнительная литература

Седов Ю.Г. Современные теории социального благополучия: учебник для бакалавриата. – Гатчина: ГИЭФПТ, 2019. – 241с

Шарков Ф. И.Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ.ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. — М.: Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 240 с.http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837

Кибанов А. Я.Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2017. - 301 с.- (ВО:Бакалавр.)

в) ресурсы сети «Интернет»:

1) HR – Portal. Сообщество и публикации. http://hr-portal.ru/
2) Сообщество внутренних коммуникаторов.https://inside-pr.ru/
3) Федеральный образовательный портал ЭСМ. Экономика, социология, менеджмент. http://ecsocman.hse.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Конфликтология в социальной работе*» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования, теста Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного тестового задания в зависимости от шкалы оценки.

В качестве источника дополнительных материалов рекомендуется пользоваться информацией открытого доступа сети Internet (данными информационно-правовых и образовательных порталов, официальных сайтов министерств, ведомств, отдельных организаций, данными государственной статистики, результатами экспертно-аналитических обзоров). Кроме того, можно воспользоваться возможностями справочно-правовых систем, базы которых содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуется также использовать электронно-библиотечные системы.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «*Конфликтология в социальной работе»* инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1) Операционная система (MicrosoftWindows*Проприетарная*);
2) ПакетофисныхпрограммMicrosoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др. *Проприетарная*);
3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (FoxitReader*GNULesserGeneralPublicLicense*);
4) Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU LesserGeneralPublicLicense*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

Профессиональные базы данных:

1) Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus - https://www.scopus.com

2) Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных WebofScience - https://apps.webofknowledge.com

3) Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru

4) База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - https://www.cfin.ru/rubricator.shtml

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы*
Технические средства обучения:
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11, доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*
Технические средства обучения:
мультимедийный комплекс
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11