

Автономное образовательное учреждение высшего
образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по образовательной
деятельности и цифровой
трансформации



В.Н. Чумаков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СТРАХОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ»

Направление подготовки
43.03.02 - Туризм
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов

Форма обучения
очная

Гатчина
2023

Рабочая программа по дисциплине «Страхование в туризме» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм, направленность (профиль) образовательной программы: Деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: д.э.н., профессор  /Заборовская О.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами 28.08.2023 г. Протокол № 1

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / Заборовская О.В.

Руководитель ОП  / А.В. Танина
Содержание

1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	11
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	13
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	18
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	19
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	20

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Страхование в туризме» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм», это обусловлено увеличением количества туристических поездок в современных социальноэкономических условиях, возрастанием значения безопасности туристской деятельности, защиты финансовых интересов туристов при приобретении турпродуктов, что обеспечивается, наряду с другими инструментами, системой страхования.

Целью освоения дисциплины «Страхование в туризме» является формирование у бакалавров системных представлений об особенностях страховых отношений в туризме, формирующих основы обеспечения безопасности туристской деятельности, способствующих эффективному решению профессиональных задач. Задачи дисциплины:

- формирование современных теоретических представлений о личном страховании, о страховании ответственности, о страховании имущества юридических и физических лиц и их особенностях в сфере туризма и связанных с ними умений и практических навыков;
- изучение видов страховых продуктов, способствующих обеспечению безопасности туристов при реализации туристского продукта, особенностей страховых отношений в них;
- изучение особенностей страхования различных групп туристов при совершении путешествий в России и за рубежом;
- изучение особенностей страхования организаций сферы туризма.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Страхование в туризме» участвует в формировании следующей компетенции:

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
ОПК-7- Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.2. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.	Знания: Основных видов страховых продуктов и условий их применения в туризме как основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг; Умения: Анализировать содержание программ страхования в туризме с точки зрения обеспечения безопасности обслуживания потребителей; Навыки: Осуществления выбора страховых программ в страховании туристов с целью обеспечения безопасности обслуживания;

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.26 «*Страхование в туризме*» является дисциплиной обязательной части учебного плана для подготовки студентов по направлению 43.03.02 - Туризм.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОПК-7	Охрана труда и техника безопасности	-	Производственная практика (преддипломная практика)

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Страхование в туризме*» составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часов.

Семестр		№ семестра 5	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	108/3
Контактная работа	Лекции	16	16
	Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа		51	51
Вид промежуточной аттестации (конт. раб. / самост. раб.)	Зачет	0,25/8,75	9

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	Контактная работа		самост. работа	
			лекции	практич. занятия		
5 семестр						
1.	Сущность, принципы, экономические основы страхования. Страхование	24	6	6	12	История страхования. Сущность, принципы, экономические основы страхования. Принципы страхования. Сущность, функции и принципы страхования, роль страхования в обеспечении безопасности обслуживания потребителей в туризме.

	возмещение. Тарифы. Договор страхования					<p>Общие основы страховой деятельности. Роль страхования в обеспечении безопасности обслуживания потребителей в туризме.</p> <p>Основные понятия в страховании. Современный страховой рынок и его участники. Классификационные группы страхования. Обязательное и добровольное страхование. Личное страхование. Имущественное страхование. Страхование ответственности. Страховые тарифы, принципы построения, факторы, влияющие на величину тарифа. Понятие и виды страхового возмещения. Франшиза.</p> <p>Понятие договора страхования. Права и обязанности сторон в договорах страхования. Начало и окончание действия договоров страхования. Существенные условия договора страхования.</p>
2.	Личное страхование в туризме. Страхование туристов, выезжающих за рубеж.	27	6	8	13	<p>Личное страхование, характеристика подотраслей личного страхования. Страхование жизни. Страхование от несчастных случаев. Добровольное медицинское страхование. Страхование различных групп туристов. Страхование туристов, выезжающих за рубеж (ВЗР).</p>
	Медицинское страхование и страхование от несчастных случаев. Взаимодействие туроператора со страховой компанией и туристом.					<p>Компенсационная и сервисная схемы страхования туристов. Объёмы ответственности и виды рисков. Страховые программы для выезжающих за рубеж. Медицинское страхование туристов. Ассистанс. Турфирмы как страхователи.</p> <p>Страхование от несчастных случаев.</p> <p>Страхование в активных видах туризма. Взаимодействие туроператора со страховой компанией и туристом. Договор страхования. Оформление страхового полиса. Действия туроператора при наступлении страхового случая. Выбор страховой программы с целью обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг.</p>

3	Имущественное страхование в туризме	23	4	6	13	Имущественное страхование и его разновидности. Факторы, влияющие на страховые тарифы, принципы их построения. Принципы имущественного страхования. Страхование имущества турфирмы. Страхование багажа. Страхование расходов в связи с задержкой рейса. Страхование расходов туриста при несовершенной поездке. Роль имущественного страхования в обеспечении безопасности в туризме
4	Страхование ответственности и в туризме. Страхование гражданской ответственности и туроператора. Страхование ответственности и туриста.	25	6	6	13	Виды страхования ответственности в туризме. Страхование гражданской ответственности владельцев средств транспорта, выезжающих за рубеж (система "зеленой карты"). Страхование ответственности перевозчиков. Страхование гражданской ответственности туроператора. Типовой договор страхования гражданской ответственности туроператора. Страхование ответственности туриста. Виды страховых программ. Страховые продукты по страхованию ответственности туристов. Роль страхования ответственности в обеспечении безопасности в туризме
Зачет		9	0,25		8,75	
Итого		108	16	32,25	59,75	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	15	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада,	16	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы

3.	Подготовка к текущей аттестации (тестирование, выполнение индивидуальных заданий)	20	Тесты, индивидуальные задания
4.	Подготовка к промежуточному контролю (вопросы к зачету, практические задания)	8,75	Устное собеседование, Выполнение практических заданий

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Ахвледиани, Ю. Т., Страхование : учебник / Ю. Т. Ахвледиани. — Москва : КноРус, 2024. — 240 с. — ISBN 978-5-406-12350-8. — URL: <https://book.ru/book/951021> — Текст : электронный.
2. Архипов, А. П., Страхование имущественных рисков : учебник и практикум / А. П. Архипов. — Москва : КноРус, 2022. — 273 с. — ISBN 978-5-406-10016-5. — URL: <https://book.ru/book/944136> — Текст : электронный.
3. Бобкова, А.Г.. Безопасность туризма (Ростуризм) : Учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 263 с. — ISBN 978-5-4365-0128-4. — URL: <https://book.ru/book/919720> — Текст : электронный.
4. Сплетуков, Ю. А. Страхование : учеб. пособие / Ю.А. Сплетуков, Е.Ф. Дюжиков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРАМ, 2019. — 357 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003575-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/999779>
5. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9776-0269-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067532>
6. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Страхование в туризме».

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачета)

1. Сущность, функции и принципы страхования.
2. Роль страхования в обеспечении безопасности в туризме и повышении финансовой устойчивости турфирм.
3. Общие основы страховой деятельности.
4. Современный страховой рынок и его участники.
5. Страховые компании на страховом рынке.
6. Классификационные группы страхования.
7. Личное страхование: общая характеристика.
8. Имущественное страхование: общая характеристика.
9. Страхование ответственности: общая характеристика.
10. Страховые тарифы, принципы построения, факторы, влияющие на величину тарифа.
11. Системы страхового возмещения. Франшиза.
12. Основные виды страховых продуктов в туризме и их характеристики.
13. Понятие договора страхования. Права и обязанности сторон в договорах страхования.
14. Начало и окончание действия договоров страхования. Существенные условия договора страхования.
15. Виды страхования ответственности в туризме.
16. Страхование гражданской ответственности владельцев средств транспорта, выезжающих за рубеж (система "зеленой карты").
17. Страхование ответственности перевозчиков.
18. Страхование гражданской ответственности туроператора.
19. Типовой договор страхования гражданской ответственности туроператора.
20. Страхование ответственности туриста.
21. Виды страховых программ по страхованию ответственности туриста.
22. Страховые продукты по страхованию ответственности туристов на страховом рынке.
23. Виды страховых продуктов в личном страховании туристов.
24. Страхование туристов, выезжающих за рубеж (ВЗР).
25. Компенсационная и сервисная схемы страхования туристов.
26. Объёмы ответственности и виды рисков в страховании туристов, выезжающих за рубеж.
27. Страховые программы для выезжающих за рубеж.

28. Медицинское страхование туристов.
29. Ассистанс.
30. Турфирмы как страхователи.
31. Страхование от несчастных случаев в туризме.
32. Страхование в активных видах туризма.
33. Формы взаимодействия турфирм и страховых организаций при страховании выезжающих за рубеж.
34. Затраты на страхование в общих затратах деятельности предприятия туристской индустрии
35. Страхование имущества турфирмы.
36. Страхование багажа.
37. Страхование расходов в связи с задержкой рейса.
38. Страхование расходов туриста при несовершенной поездке.
39. Страхование при поездках по России.
40. Особенности страхования отдельных групп туристов.

Примерные практико-ориентированные задания

1. По данным официальных сайтов нескольких страховых компаний (23 по выбору) проанализируйте предложения по страхованию багажа туристов. Оцените стоимость полиса при условии одинакового набора рисков. Сделайте выбор наиболее выгодного предложения.

2. По данным официальных сайтов нескольких страховых компаний (23 по выбору) проанализируйте предложения по страхованию выезжающих за рубеж для однократной поездки (экскурсионный тур) в Германию сроком на 10 дней для мужчины 45 лет. Оцените затраты на страхование (стоимость полиса) при условии одинакового набора рисков. Сделайте выбор наиболее выгодного предложения.

3. Туристская фирма хочет застраховать помещение и другое имущество своего дополнительного офиса. Проанализируйте предложения на страховом рынке. Выберите наиболее выгодное предложение и аргументируйте свой выбор.

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изм. от 30.12.2008) // «Российская газета», №7, 21.01.2009.
2. Гражданский кодекс РФ // КонсультантПлюс
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
3. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"//КонсультантПлюс
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/
4. Федеральный закон от 15.08.1996 N 114-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию"//КонсультантПлюс
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_11376/
5. Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с изм. и доп.) //КонсультантПлюс
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307/

б) основная литература:

1. Ахвледиани, Ю. Т., Страхование : учебник / Ю. Т. Ахвледиани. — Москва : КноРус, 2024. — 240 с. — ISBN 978-5-406-12350-8. — URL: <https://book.ru/book/951021> — Текст : электронный.
2. Архипов, А. П., Страхование имущественных рисков : учебник и практикум / А. П. Архипов. — Москва : КноРус, 2022. — 273 с. — ISBN 978-5-406-10016-5. — URL: <https://book.ru/book/944136> — Текст : электронный.
3. Бобкова, А.Г.. Безопасность туризма (Ростуризм) : Учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 263 с. — ISBN 978-5-4365-0128-4. — URL: <https://book.ru/book/919720> — Текст : электронный.
4. Сплетугов, Ю. А. Страхование : учеб. пособие / Ю.А. Сплетугов, Е.Ф. Дюжиков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРАМ, 2019. — 357 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003575-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/999779>
5. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. - Москва : Магистр : ИНФРА-М,

2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9776-0269-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067532>

в) дополнительная литература:

1) Годин, А. М. Страхование / Годин А.М., Фрумина С.В., - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2018. - 256 с.: ISBN 978-5-394-02148-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/414879>

2) Замедлина Е. А. Экономика отрасли: туризм: Учебное пособие / Замедлина Е.А., Козырева О.Н. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 204 с. ЭБС ZNANIUM.com <http://znanium.com/bookread2.php?book=542736>

3) Методологические, организационные и правовые аспекты обеспечения безопасности туризма : монография / Н. П. Манько, А. С. Соколов, Т. В. Рассохина [и др.]. — Москва : Русайнс, 2019. — 206 с. — ISBN 978-5-4365-3318-6. — URL: <https://book.ru/book/932092> — Текст : электронный.

4) Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. проф., засл. раб-ка высшей школы Российской Федерации Е.И. Богданова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). ЭБС ZNANIUM.com <http://znanium.com/bookread2.php?book=854398>

5) Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : учеб. пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 335 с. — ISBN 978-5-8199-0786-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960105>.

г) ресурсы сети «Интернет»:

1. Агентство страховых новостей. // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asn-news.ru/>
2. Интернет-портал «Страхование сегодня» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.insur-info.ru>
3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
4. Центр страхования выезжающих за границу // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.insure.travel/>

5. Электронная библиотека Российской Государственной библиотеки // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>

6. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

7. Сравни ру. Страхование в туризме <https://www.sravni.ru/vzr/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических

навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических, философских и других словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Страхование в туризме» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки

лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Групповые дискуссии используются при оценке обучающимися подготовленных докладов, а также в процессе коллективного обсуждения результатов выполнения индивидуальных творческих заданий.

- ролевые игры, представляют собой моделирование ситуации, в которой участникам предлагается принять определенную позицию (роль) и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к наилучшему результату (игра). Ролевые игры наиболее эффективны как средство приобретения и совершенствования навыков непосредственного межличностного общения, командной работы, а также навыков принятия решений.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоциональноповеденческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Страхование в туризме» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные

варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения практического задания, а также теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного практического задания, либо тестирования в зависимости от шкалы оценки.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа, выполненного письменного задания и (или) результатов тестирования в зависимости от шкалы оценки.

В качестве источника дополнительных материалов рекомендуется пользоваться информацией открытого доступа сети Internet (данными информационно-правовых и образовательных порталов, официальных сайтов министерств, ведомств, отдельных организаций, данными государственной статистики, результатами экспертно-аналитических обзоров). Кроме того, можно воспользоваться возможностями справочно-правовых систем, базы которых содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуется также использовать электронно-библиотечные системы.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «*Страхование в туризме*» инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
- 2) Пакет офисных программ Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др. *Проприетарная*);
- 3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);

4) Web-браузер (Mozilla Firefox
GNU Lesser General Public License);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных:

- 1) Научная электронная библиотека-www.elibrary.ru
- 2) База данных «Библиотека управления» -Корпоративный менеджмент -<https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>
- 3) Hotelier.PRO <https://hotelier.pro/>
- 4) АССОЦИАЦИЯ ГЛЭМПИНГОВ <https://glamping-association.ru/>
- 5) Агентство стратегических инициатив <https://asi.ru/>
- 6) Каталог практик в туризме <https://smarteka.com/practices?categories%5B0%5D=7>
- 7) ТурАкселератор <http://tur-akselerator.ru/>
- 8) Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации <http://rha.ru>
- 9) Официальный сайт Федерации Рестораторов и Отельеров (ФРиО) <https://frio.ru/company/>
- 10) ProHotel Портал про гостиничный бизнес <https://prohotel.ru/>
- 11) Официальный сайт Общенационального Союза Индустрии Гостеприимства (ОСИГ) <https://ocig.ru/>
- 12) Туристический портал «В Отпуск.Ру» <http://www.votpusk.ru>
- 13) Туристический портал Ленинградской области <http://www.lentravel.ru/>
- 14) Национальный туристический портал RUSSIA.TRAVEL <https://russia.travel/>
- 15) Портал Турпром. <https://www.tourprom.ru/>
- 16) Profi.travel <http://profi.travel/>
- 17) Туризм в Минэкономразвития <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm/>
- 18) Минэк туристический https://vk.com/minec_tourism
- 19) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ) <https://www.rst.gov.ru/portal/gost>
- 20) Сравни ру. Страхование в туризме <https://www.sravni.ru/vzr/>
- 22) Страхование сегодня. Всё о страховании <https://www.insur-info.ru/>

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы
Технические средства обучения:
Компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11, доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
Технические средства обучения:
мультимедийный комплекс, компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11