

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю

Проректор по образовательной
деятельности

 В.Н. Чумаков
2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки

43.03.01- Сервис

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы

Менеджмент и маркетинг на предприятиях сервиса

Форма обучения

заочная

Гатчина
2023

Рабочая программа по дисциплине «Методы исследования в профессиональной деятельности» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01- Сервис, направленность (профиль) образовательной программы – Менеджмент и маркетинг на предприятиях сервиса

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент кафедры управления социальными и

экономическими процессами  / Присяч Е.Ю.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами 19.04.2023 г. Протокол № 9.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой / О.В.Заборовская

Руководитель ОП / Л.Б. Перелыгина

Содержание

	с.
1.Пояснительная записка.....	4
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3.Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4.Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	6
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	10
7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
8.Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	15
9.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля)	16
10.Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	20
11.Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	20
12.Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	21

1. Пояснительная записка

Курс «Методы исследования в профессиональной деятельности» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.01-Сервис. Сервисная деятельность представляет собой разновидность экономической активности, направленной на создание общественных благ, оказание услуг, производство сервисных продуктов в рамках рыночных отношений и на базе профессиональной подготовки работников. Сервисная деятельность генерируется (т.е. производится, реализуется) специализированными структурами обслуживания, которые выступают ее субъектами. Эти субъекты, оценивая масштабы и содержание общественных потребностей, стремятся удовлетворить их, предлагая всем желающим свои услуги.

Целью освоения дисциплины «Методы исследования в профессиональной деятельности» является получение целостного теоретического представления об основных методах сбора информации, используемых в сфере сервиса; получение студентами знаний и навыков проведения критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.

Задачи дисциплины:

- дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований;
- ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения;
- научить четко формулировать цели и задачи исследования, а также четко и грамотно выдвигать гипотезы, правильно вести записи или осуществлять кодификацию, составлять выборку, анализировать полученные данные, интерпретировать результаты проведенного исследования с целью их эффективного практического применения;
- научить выбирать общие и специальные методы решения исследовательских задач в профессиональной деятельности;
- привить навык разработки и реализации исследовательских проектов в профессиональной деятельности с использованием общих и специальных методов научного познания.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Методы исследования в профессиональной деятельности» участвует в формировании следующей компетенции:

Этап формирования компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК – 1.1 – понимает сущность общих и специальных методов познания, определяет области их применения	Знания: сущности и областей применения общих и специальных методов познания в профессиональной деятельности Умения: Выбирать общие и специальные методы решения исследовательских задач в профессиональной деятельности; Навыки: Разработки и реализации исследовательских проектов в профессиональной деятельности с использованием общих и специальных методов научного познания;
	УК-1.2 – определяет источники, находит, систематизирует и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленных задач	Знания: Основных источников информации для применения методов исследования в профессиональной деятельности; Умения: определять источники информации для решения исследовательских задач в профессиональной деятельности Навыки: Обработки исследовательской информации.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

«Методы исследования в профессиональной деятельности» является дисциплиной обязательной части для подготовки студентов по направлению 43.03.01- Сервис.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция
УК – 1	Философия Прикладная математика Учебная практика (Ознакомительная практика)	-	Производственная практика (Преддипломная практика)

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Методы исследования в профессиональной деятельности» составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часов.

Курс		№ курса 2	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	108/3
Контактная работа	Лекции	4	4
	Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа		96	96
Вид промежуточной аттестации (конт. раб./ самост. раб.)	зачет	0,25/3,75	4

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	Лабораторная работа	самост. работа	
1	Роль научных исследований в совершенствовании профессиональной деятельности	8	1	-	-	7	Понятия науки, методологии методики, метода, процедуры. Сущность общих и специальных методов научного познания (в т.ч. анализа, синтеза, системного подхода). Научное исследование, его структура, классификация научных исследований. Развитие национальных видов профессиональной деятельности.

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	Лабораторная работа	самост. работа	
2	Методика поиска, оформления и разработки научных исследований. Основные методы исследований в профессиональной деятельности	8	1	-	-	7	Основные источники информации для применения методов исследования в профессиональной деятельности. Методы систематизации и оценки профессиональной информации. Сущность и области применения общих и специальных методов познания в профессиональной деятельности. Общие и специальные методы решения исследовательских задач в профессиональной деятельности, оценка их достоинств и недостатков. Разработка и реализация исследовательских проектов в профессиональной деятельности с использованием общих и специальных методов научного познания.
3	Подготовка исследований в профессиональной деятельности. Основные этапы выполнения исследовательской работы	9	1	-	-	8	Разработка программы исследования, ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая. Определение предметного поля исследования в профессиональной деятельности. Цели и задачи исследования в области профессиональной деятельности. Объект и предмет исследования. Социальная выборка, способы ее формирования, виды.
4	Методика проведения опроса как части профессиональной деятельности	9	1	-	-	8	Сущность опроса. Место и время проведения опроса. Виды опроса. Подготовка к опросу. Особенности проведения опроса в разных группах респондентов. Анализ информации, полученной в ходе проведения опроса. Недостатки опроса по сравнению с другими формами исследования.

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	Лабораторная работа	самост.работа	
5	Методика проведения интервью (беседы)	8	-	-	-	8	Применение интервью (беседы) в профессиональной деятельности. Специфика интервью (беседы) в профессиональной деятельности. Достоинства и недостатки метода интервью. Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера.
6	Методика составления и проведения анкеты	8	-	-	-	8	Применение анкетирования в профессиональной деятельности. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Подготовка к проведению анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Требования, предъявляемые к анкетеру.
7	Методика проведения наблюдения	8	-	-	-	8	Наблюдение как вид исследования в теории и практике профессиональной деятельности. Научное и обыденное наблюдение. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения. Применение наблюдения в процессе исследований в области сервиса.
8	Методика проведения эксперимента	8	-	-	-	8	Место и роль эксперимента в профессиональной деятельности. Классификация экспериментов, проводимых в профессиональной деятельности. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области сервиса. Главные этапы в постановке эксперимента. Влияние условий на проведение эксперимента. Анализ

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	Лабораторная работа	самост.работа	
							результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.
9	Методика составления научного прогноза	9	-	1	-	8	Определения прогноза, метода прогнозирования. Виды прогнозов.
10	Методика проведения анализа документов (контент-анализ)	10	-	1	-	9	Документальные источники как объект изучения профессиональной деятельности. Применение и использование метода анализа документов в сервисе. Классификация видов документов. Виды анализа документов. Использование контент-анализа в области профессиональной деятельности. Выбор необходимых видов документов для проведения исследования. Этапы проведения контент-анализа.
11	Использование современных информационных технологий при поиске и изучении литературных источников и обработке результатов	11	-	1	-	10	Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации с использованием программ ЭВМ. Выбор средств математической обработки первичных данных на ЭВМ. Статистический анализ полученной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки информации. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.
12	Оформление и внедрение результатов исследований в практику. Требования к отчету по исследовательской	11	-	1	-	10	Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований. Методические правила представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов,

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	Лабораторная работа	самост. работа	
	работе.						публикаций и публичных обсуждений. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в профессиональной деятельности. Пути и формы внедрения результатов исследований в сервис. Определение направлений совершенствования деятельности туристических организаций и оценивание их практических последствий с позиций системного подхода.
	Контрольная работа	1		0,17		0,83	
	Зачет	4		0,25		3,75	
	Итого	108	4	4,42	-	99,58	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	32	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	32	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (отчет по научному исследованию)	32	Оценка отчета по научному исследованию
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену)	3,75	Устное собеседование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Михалева М. Ю. Математическое моделирование и количественные методы исследований в менеджменте: учеб. пособие / М.Ю. Михалева, И.В. Орлова. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. — 296 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5b03f73021f562.03199866. [электронный ресурс] <https://znanium.com/catalog/product/948489>
2. Овчаров А. О. Туристический комплекс России: тенденции, риски, перспективы: монография / А.О. Овчаров. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 280 с. — (Научная мысль). [электронный ресурс] <https://znanium.com/catalog/product/978142>
3. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н.В. Родионова. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 415 с. - [электронный ресурс] <https://znanium.com/catalog/product/1028883>
4. Чаплина А.Н., Герасимова Е.А., Щедрина И.В. Методология и методы современного менеджмента: Учебное пособие / Чаплина А.Н., Герасимова Е.А., Щедрина И.В. - Краснояр.: СФУ, 2016. - 128 с. [электронный ресурс] <https://znanium.com/catalog/product/967387>
5. Фонд оценочных средств по дисциплине «Методы исследования в профессиональной деятельности».

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена)

1. Сущность понятий "метод", "методика", "методология», «процедура».
2. Общие методы, применяемые в научных исследованиях.
3. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач.
4. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
5. Особенность использования опроса, анализа документов, наблюдения в области сервиса.
6. Конкретное социологическое исследование, его отличия от других видов исследования.
7. Основные элементы исследования.
8. Основные этапы исследования. Процедуры на этапах исследования.
9. Специфика разных методов сбора данных в исследовательской работе.

10. Программа исследования, ее функции.
11. Основные части программы, их содержание.
12. Классификация проблем сервисной деятельности.
13. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
14. Классификация гипотез.
15. Общепризнанные требования к гипотезе.
16. Типы и виды выборок.
17. Требования, предъявляемые к надежности выборки.
18. Общий и рабочий план исследования, их назначение и содержание.
19. Научно-организованное и обыденное наблюдение: сходство и отличие.
20. Требования, предъявляемые для повышения общего уровня надежности первичной исследовательской информации.
21. Возможные направления наблюдения при проведении неструктуризованного наблюдения в профессиональной деятельности.
22. Направления наблюдения для структуризованного наблюдения профессиональной деятельности.
23. Контролируемое и неконтролируемое наблюдение.
24. Виды наблюдения по условиям организации, по регулярности проведения и частоте проведения.
25. Основные этапы процесса наблюдения. Работа, осуществляемая на каждом этапе.
26. Место и роль эксперимента в профессиональной деятельности.
27. Прогнозирование, его определение и задачи.
28. Классификация видов прогнозирования.
29. Основные методы прогнозирования.
30. Место прогнозирования в научном исследовании.
31. Разновидности организационных форм проведения опроса профессиональной деятельности.
32. Классификация опроса в зависимости от источника информации.
33. Анкета научного исследования. Виды анкетирования.
34. Основные части анкеты, их содержание.
35. Классификация вопросов анкеты.
36. Правила проверки формулировок вопросов и композиции анкеты
37. Применение метода интервью.
38. Специфика проведения интервью (беседы) в научном исследовании.
39. Достоинства и недостатки присущие методу интервью.
40. Классификация интервью в зависимости от места проведения.
41. Процедура проведения интервью.
42. Перечислите и опишите виды интервью
43. Виды интервью в зависимости от степени формализации.

44. Функции интервьюера.
45. Применение анализа документов в современных исследованиях.
46. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
47. Традиционный (классический) и формализованный (количественный) анализ документов, их специфика.
48. Особенности количественного и качественного анализа данных, полученных в ходе исследования.
49. Назовите ситуации, в которых целесообразно проведение контент-анализа.
50. Этапы проведения контент-анализа.
51. Выбор категорий и единиц контент-анализа. Критерии, предъявляемые к категориям контент-анализа.
52. Процедура разработки инструментария контент-аналитического исследования.
53. Кодирование данных, задачи и процедура кодирования.
54. Виды кодирования данных.
55. Правила кодирования результатов исследования в профессиональной деятельности.
56. Подготовка документов к обработке на ЭВМ.
57. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
58. Процедура интерпретации полученных в ходе исследования данных.
59. Подведение результатов исследования и их апробация.
60. Внедрение результатов исследования в сферу профессиональной деятельности.

Примерные практико-ориентированные задания

КОМПЛЕКТ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ

Тема 2. Методика поиска, оформления и разработки научных исследований. Основные методы исследований в профессиональной деятельности.

1. Используя имеющиеся источники информации по международному сервису, определить, какие сведения, необходимые для организации путешествий, содержатся в них. Записать полученные результаты анализа с необходимой аргументацией.

2. Представьте себя руководителем сервисной фирмы и ответьте на следующие вопросы:

- 1) где мы продаем свои услуги?
- 2) в каких условиях рынка мы их продаем?
- 3) что мы продаем?
- 4) кому мы продаем?
- 5) кто или что нам мешает продавать?

Дайте развернутый ответ о методах, позволяющих туристской фирме найти ответ на поставленные вопросы.

3. Составьте план исследования для изучения внешней среды в отношении услуги (собственный выбор).

4. Какие факторы формировали конъюнктуру туристского рынка вашего города в прошедшем высоком сезоне? Какими методами вы могли бы установить значимость, силу воздействия отдельных факторов на формирование конъюнктуры туристского рынка?

5. Проанализируйте публикации в периодических туристских изданиях и составьте сезонный рейтинг российских и зарубежных объектов туристской инфраструктуры.

6. Что понимается под Концепцией устойчивого развития общества? Как трактуется данная Концепция с точки зрения развития сервиса в регионе? Каким образом могут быть использованы положения Концепции устойчивого развития общества при планировании и организации развития сервиса в регионе. Приведите примеры.

7. Важным инструментом планирования и координации сервиса является разработка целевых программ развития сервиса. Какие, по-вашему, методы используются при разработке целевых программ. Дайте характеристику региональной программе развития сервиса в исследуемом регионе, планируемым мероприятиям, как выполняются запланированные в программе мероприятия.

8. Предложите методы, позволяющие определить, как часто клиенты предпочитают менять свои предпочтения и какова оптимальная частота добавления новых направлений для предприятия услуг, не желающего терять постоянных клиентов.

9. Представьте себя на месте руководителя сервисной фирмы. Вам нужно провести переговоры с руководителем другого предприятия, с которым вы хотите сотрудничать. Изучите их особенности и подумайте, как вам лучше всего провести переговоры, чтобы добиться успеха.

10. Разработайте программу наблюдения на занятии во время семинара. Какие цели поставите? Оцените соответствие составленной программы требованиям к наблюдению.

11. Вам предлагается для разработки тема исследования «Образование, культура, искусство: взаимодействие в нравственном воспитании студентов», предложите различные опросные методы для данного исследования. Можно ли использовать здесь наблюдение? Эксперимент?

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)[электронный ресурс]http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 31.07.2020, с изм. от 15.10.2020) (с изм. и доп., вступ. в силу с 11.08.2020)[электронный ресурс]
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/

б) основная литература:

1. Новикова С. С. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие/С.С. Новикова., А.В Соловьев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 384 с. - (Высшее образование: Бакалавриат): [электронный ресурс]
<http://znanium.com/bookread2.php?book=517457>

2. Новикова С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учеб. пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 495 с. — (Высшее образование: Бакалавриат): [электронный ресурс]
<http://znanium.com/bookread2.php?book=635191>

в) дополнительная литература:

1) Родионова, Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н.В. Родионова. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 415 с. [электронный ресурс]<https://znanium.com/catalog/product/1028883>

2) Новикова, С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учеб. пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — Москва: ИНФРА-М, 2017. — 495 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).[электронный ресурс]
<https://znanium.com/catalog/product/635191>

г) ресурсы сети «Интернет»:

1) Федеральная служба государственной статистики [электронный ресурс]<https://www.gks.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия и отчетов по лабораторным работам включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый

встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине *«Методы исследования в профессиональной деятельности»* включают в себя анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Студент должен провести исследование по выбранной проблеме, оформить и защитить отчет по исследованию.

Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Методы исследования в профессиональной деятельности»* представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты.

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и защиты практической работы.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и защиты практической работы, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы.

Контрольная работа — форма самостоятельной работы, направленной на детальное знакомство с какой-либо темой в рамках учебной дисциплины. Основная задача выполнения контрольной работы по предмету - это углубленное изучение определенной проблемы курса, получение более полной информации по какому-либо его разделу, анализ информации.

При написании контрольной работы студент должен продемонстрировать способность: осуществлять самостоятельный поиск информации по заданной теме; анализировать и обобщать информацию; логично и последовательно представлять информацию, грамотно излагать её; правильно оформлять работу в соответствии с требованиями.

Для успешного выполнения контрольной работы необходимо ознакомиться с содержанием тем курсов, внимательно их проработать, овладеть терминологией и методами учебной дисциплины.

Задание для выполнения контрольной работы и отчета по ней

Провести научное исследование (анкетирование) на актуальную тему в соответствии со специальностью обучения с группой респондентов не менее 20 человек.

Структура научной работы

1. ВВЕДЕНИЕ

Обоснование актуальности темы, цели и задачи исследования, объект и предмет исследования, научная гипотеза, словарь используемых терминов, описание группы респондентов.

2. ВОПРОСНЫЙ ЛИСТ

Должен состоять не менее чем из 20 вопросов на основную тему и не более 5 вопросов дополнительного характера. Общее количество вопросов 21-25. Вопросы должны быть логически упорядочены и разбиты на тематические группы.

3. АНАЛИЗ СТАТИСТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Проводится по результатам исследования в соответствии с тематическими блоками вопросов и выбранным методом обработки результатов (статистический, бальный, процентный).

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Автор работы делает выводы в соответствии с концепцией исследования (тема, цели, задачи, научная гипотеза) и полученными в результате статистического анализа результатами. Указывает выявленные закономерности и расхождения в результатах.

Рекомендации должны выражать авторское мнение по поводу методов и инструментов решения рассматриваемой проблемы и носить практический характер (т.е. должны быть применимы на практике).

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

Не менее 5 за последние 5 лет, оформленные в соответствии с требованиями ГОСТа.

Оформление работы.

Практические работы должны быть напечатаны с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм).

Параметры страницы и текста:

- поля (верх – 20мм, низ – 20 мм, справа – 10 мм, слева – 30 мм);
- гарнитура – «Таймс»;
- кегль – 14 пт;
- межстрочный интервал – 1,5;
- абзац (красная строка) – 1,25 см;
- табуляция – 1,25 см;
- номер страницы проставляется в правом нижнем углу.

Текст печатается строго в последовательном порядке. Не допускаются разного рода текстовые вставки и дополнения, помещаемые на отдельных страницах или на обратной стороне листа, и переносы кусков текста в другие места. Все подстрочные примечания оформляются (с меньшим интервалом) на той странице, к которой они относятся.

В процессе печатания текста при переходе на следующую страницу не рекомендуется:

- ☐ отрывать одну строку текста или слово от предыдущего абзаца, лучше напечатать на этой странице;
- ☐ начинать одну строку нового абзаца на заканчивающейся странице, лучше начать новый абзац на другой странице;
- ☐ начинать в конце странице слово с переносом, лучше перенести это слово на новую страницу;
- ☐ отрывать название таблицы от ее содержания.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины *«Методы исследования в профессиональной деятельности»* инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1) Операционная система (Microsoft Windows XP, 7, 8.X Проприетарная);

2) Пакет офисных программ Microsoft Office Professional 7 (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access Проприетарная);

- 3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (FoxitReader GNU LesserGeneralPublicLicense);
- 4) Интерпретатор HTML кода, а также другие языки разметки web-страниц (MozillaFirefox GNU LesserGeneralPublicLicense);
- 5) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 6) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»
- 7) Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименование
Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы*
Технические средства обучения:
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11
Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*
Технические средства обучения:
мультимедийный комплекс
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11