

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю

Проректор по образовательной
деятельности



В.Н. Чумаков

2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ, ЭКСПЕРТИЗА И
ДИАГНОСТИКА»

Направление подготовки

43.03.01 - Сервис

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы

Менеджмент и маркетинг на предприятиях сервиса

Форма обучения

заочная

Гатчина

2023

Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация, сертификация, экспертиза и диагностика» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис, направленность (профиль) образовательной программы – Менеджмент и маркетинг на предприятиях сервиса

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент /Н.Г. Коломенская

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры инженерного образования 19.04.2023 г. Протокол № 9.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой / В.А. Ружьев

Руководитель ОП / Л.Б. Перелыгина

Содержание

	с.
1.Пояснительная записка.....	4
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3.Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4.Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	7
5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	7
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	8
7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
8.Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	11
9.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	12
10.Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15
11.Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	15
12.Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	16

1. Пояснительная записка

Курс «Стандартизация, сертификация, экспертиза и диагностика» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.01 - Сервис.

Стандартизация, сертификация, экспертиза и диагностика – это четыре кита, на которых основана деятельность по обеспечению и контролю качества. Качество продукции, работ, услуг – это экономическая категория, характеризующая степень удовлетворения общественной потребности в соответствии с ее назначением. Широкое применение стандартов и других нормативных документов, которые устанавливают определенные требования, вызывает необходимость оценки и подтверждения соответствия услуг сервиса с помощью сертификации, экспертизы и диагностики. Систематическое осуществление этих видов деятельности следует проводить на различных стадиях жизненного цикла продукции и услуг: разработка, производство, реализация конечному потребителю.

Целью освоения дисциплины «Стандартизация, сертификация, экспертиза и диагностика» является изучение задач, направлений, специфических особенностей и методов в указанных областях с целью овладения методами обеспечения и контроля качества продукции, проведения диагностики объектов сервиса

Задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с теоретическими и методологическими основами стандартизации, сертификации, экспертизы и диагностики, научно-технической информацией в этих областях.
2. Изучить нормативные документы, включая федеральные законы Российской Федерации и постановления Правительства в области стандартизации, сертификации, экспертизы и диагностики.
3. Изучить структуру органов и организаций, осуществляющих функции регулирования и контроля в области стандартизации, сертификации, экспертизы и диагностики
4. Ознакомить студентов с международными системами стандартизации и системой стандартизации в Российской Федерации, опытом организации данной системы в отечественной и зарубежной практике.
5. Ознакомить студентов с принципами подтверждения соответствия, включая правила проведения сертификации и декларирования продукции и услуг, включая услуги сервиса.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Стандартизация, сертификация, экспертиза и диагностика» участвует в формировании следующих компетенций:

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий.	<p>Знания: Основ организации оценки качества продукции и услуг; понятий и объектов оценки и подтверждения соответствия; стандартов системы менеджмента качества;</p> <p>Умения: Систематизировать информацию для целей анализа качества оказания услуг в сервисе;</p> <p>Навыки: Оценки качества оказания услуг в сервисе; подготовки предложений по совершенствованию процессов управления предприятием с учётом стандартов менеджмента качества.</p>
	ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	<p>Знания: Принципов, функций стандартизации, оценки соответствия, включая сертификацию, экспертизы и диагностики; нормативной базы в области стандартизации и сертификации; видов и категорий стандартов в сервисной деятельности; основ экспертизы и диагностики объектов сервиса;</p> <p>Умения: Анализировать состояние, стандартизации и сертификации, экспертизы и диагностики на предприятиях сервиса; анализировать содержание стандартов в области менеджмента качества; проводить экспертизу и диагностику качества оказания услуг с точки зрения его соответствия международным и национальным стандартам;</p> <p>Навыки: Соблюдения требований и правил стандартизации и сертификации при разработке управленческих решений по развитию сервисной деятельности; подготовки предложений по совершенствованию процессов управления предприятием с учётом стандартов менеджмента качества; оценки результатов экспертизы и диагностики качества оказания услуг с точки зрения его соответствия международным и национальным стандартам; определения направлений использования</p>

		клиентоориентированных технологий;
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	Знания: Состава и содержания нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации в сфере услуг Умения: Анализировать деятельность предприятия сферы услуг с точки зрения соответствия положениям нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации; Навыки: Оценки соответствия деятельности предприятия сферы услуг положениям нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации;
	ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знания: Базовых нормативных требований к организации документооборота на предприятии сферы услуг, в том числе в области стандартизации и сертификации Умения: Выявлять нормативные требования для организации документооборота на предприятии сферы услуг Навыки: Применения нормативных требований при составлении перечня основной документации, необходимой для деятельности предприятия сферы услуг

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

«Стандартизация, сертификация, экспертиза и диагностика» является дисциплиной обязательной части для подготовки студентов по направлению 43.03.01 - Сервис.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОПК-3	Дисциплина является первой в формировании компетенции	Управление качеством процессов в сервисе	Производственная практика (Преддипломная практика)
ОПК-6	Правоведение Учебная практика (Ознакомительная практика)	Дисциплина параллельно не осваивается с другими дисциплинами (модулями), практиками при формировании данной компетенции	Производственная практика (Преддипломная практика)

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Стандартизация, сертификация, экспертиза и диагностика» составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часов.

Курс		№ курса 3	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	108/3
Контактная работа	Лекции	4	4
	Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа		94	94
Вид промежуточной аттестации (конт. раб./ самост. раб.)	Зачет	0,25/3,75	4

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	Контактная работа		самост. работа	
			лекции	практич. занятия		
3курс						
1.	Методологические Основы стандартизации	20	1	1	18	Цели и задачи стандартизации. История возникновения и развития стандартизации в России и за рубежом. Объекты и субъекты стандартизации. Принципы, функции стандартизации. Методы стандартизации. Виды, категории стандартов. Технические условия. Применение

						документов по стандартизации
2.	Стандартизация и техническое регулирование в Российской Федерации. Научно-техническая информация	21	1	1	19	Система стандартизации в РФ Участие РФ в международных организациях по стандартизации. ФЗ «О техническом регулировании» и ФЗ «О стандартизации в РФ». Финансирование работ по стандартизации. Научно-техническая информация по стандартизации и техническому регулированию
3.	Оценка и подтверждение соответствия.	21	1	1	19	Понятие оценки и подтверждения соответствия. Объекты оценки и подтверждения соответствия. Субъекты, подтверждающие соответствие. Обязательная и добровольная сертификации. Система обязательного подтверждения соответствия в рамках Таможенного Союза.
4.	Контроль качества продукции и услуг	21	1	1	19	Контроль качества продукции и услуг Номенклатура показателей качества услуг сервиса. Назначение и классификация испытаний. Государственный и муниципальный контроль качества продукции и услуг сервиса.
5.	Объекты и задачи экспертизы и диагностики объектов сервиса	21	-	2	19	Цели и задачи экспертизы объектов сервиса. Процедуры проведения экспертизы качества услуг сервиса. Понятие диагностики объекта. Техническая диагностика.
Зачет		4	0,25		3,75	
Итого		108	4	6,25	97,75	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам	31	Консультация преподавателя, устное собеседование.

	информации		
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	31	Выступление с докладом Групповые дискуссии
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	32	Тесты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к зачету, итоговый тест)	3,75	Устное собеседование, Тестирование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Боларев Б. П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия: Учебник/Боларев Б.П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с.
<http://znanium.com/bookread2.php?book=486838>

2) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Стандартизация, сертификация, экспертиза и диагностика».

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачета)

1. Система стандартизации в Российской Федерации.
2. Межгосударственная система стандартизации.
3. История возникновения и развития стандартизации в России и за рубежом.
4. Цели, задачи, виды и основные направления развития стандартизации.
5. Объекты и субъекты стандартизации.
6. ФЗ «О стандартизации» и ФЗ «О техническом регулировании» в Российской Федерации.
7. Порядок разработки и принятия технических регламентов и национальных стандартов
8. Структура и основные требования к содержанию стандартов
9. Технические условия: понятие, порядок разработки и утверждения.
10. Техническое регулирование в области услуг сервиса.
11. Правовая база технического регулирования.
12. Виды и формы оценки и подтверждения соответствия.
13. Цели, задачи и принципы подтверждения соответствия.
14. Объекты оценки и подтверждения соответствия.
15. Субъекты, подтверждающие соответствие.
16. Системы сертификации.

17. Особенности сертификации услуг
18. Понятие обязательной сертификации.
19. Понятие добровольной сертификации
20. Порядок проведения декларирования соответствия.
21. Подтверждение соответствия в рамках Таможенного союза.
22. Аккредитация в области оценки соответствия.
23. Значение контроля качества, его место в оценке соответствия.
24. Испытания, их назначение и классификация.
25. Контроль качества продукции и услуг, его назначение.
26. Контроль качества продукции и услуг: этапы, классификация.
27. Государственный контроль качества: сфера применения, правовая база, органы.
28. Муниципальный контроль качества: сфера применения, правовая база.
29. Цели и задачи экспертизы объектов сервиса.
30. Процедуры проведения экспертизы качества услуг сервиса.
31. Понятие, цели и задачи диагностики объекта.
32. Понятие технической диагностики.

Примерные практико-ориентированные задания

1. Найдите в Информационном указателе стандарта по номеру стандарта его наименование (объект), определите категорию, вид и подвид: ГОСТ 339-87, ГОСТ 18 908.5-73, ГОСТ 23268.0-93, ГОСТ 4570-93, ГОСТ Р ИСО/МЭК 10746-2-2000. Результат оформите в виде таблицы.

№ стандарта	Наименование стандарта (объект)	Категория, вид, подвид

2. Орган по сертификации пищевой продукции провел сертификационные испытания колбасы и мясных консервов, выпускаемых мясокомбинатом. Отобранные экспертами органа образцы продукции по микробиологическим показателям не соответствовали требованиям СанПин. Орган по сертификации отказался выдать сертификат.

Вопрос: может ли орган по сертификации запретить реализацию продукции? Если нет, то кто это должен сделать и на каком основании? Составьте алгоритм действий госинспектора и руководителя мясокомбината.

3. В магазин «Детский мир» с плановой проверкой пришел госинспектор Роспотребнадзора. При проверке качества детских игрушек были обнаружены игрушки, не отвечающие требованию технического регламента по показателю механической безопасности, хотя сертификаты на эти игрушки были.

Вопрос: каковы должны быть действия госинспектора и директора магазина? Может ли госинспектор запретить реализацию товара и

аннулировать сертификат? Каковы должны быть действия руководителя, если на магазин будет наложен штраф?

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации
2. Федеральный закон «О стандартизации в Российской Федерации» от 20 июня 2015 г. № // Российская газета, Федеральный выпуск № 6517, 03.07.2015.
3. Федеральный закон «О техническом регулировании » от 27.12.2002 № 184-ФЗ// Российская газета, Федеральный выпуск, 28.12.2002.
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2012 № 1036 «Об особенностях оценки соответствия оборонной продукции, (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации, утилизации и захоронения указанной продукции. - <http://docs.cntd.ru/document/902374915>.

б) основная литература:

1. Боларев Б. П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия: Учебник/Боларев Б.П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с.<http://znanium.com/bookread2.php?book=486838>

в) дополнительная литература:

1. Любимова Г. А. Метрология, стандартизация и подтверждение качества: учебное пособие / Любимова Г.А. - Волгоград:Волгоградский ГАУ, 2016. - 88 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=620794>

г) ресурсы сети «Интернет»:

- 1) HR – Portal. Сообщество и публикации. <http://hr-portal.ru/>
- 2) Сообщество внутренних коммуникаторов.<https://inside-pr.ru/>
- 3) Федеральный образовательный портал ЭСМ. Экономика, социология, менеджмент. <http://ecsocman.hse.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый

встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Стандартизация, сертификация, экспертиза и диагностика» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку,

определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Стандартизация, сертификация, экспертиза и диагностика»* представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования, и теста. Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного тестового задания, в зависимости от шкалы оценки.

В качестве источника дополнительных материалов рекомендуется пользоваться информацией открытого доступа сети Internet (данными информационно-правовых и образовательных порталов, официальных сайтов министерств, ведомств, отдельных организаций, данными государственной статистики, результатами экспертно-аналитических обзоров). Кроме того, можно воспользоваться возможностями справочно-правовых систем, базы которых содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуется также использовать электронно-библиотечные системы.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «*Стандартизация, сертификация, экспертиза и диагностика*» инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- 1) Операционная система (Microsoft Windows*Проприетарная*);
- 2) Пакет офисных программ Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др. *Проприетарная*);
- 3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader*GNU Lesser General Public License*);
- 4) Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);
- 5) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 6) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

7) Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus - <https://www.scopus.com>

8) Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science - <https://apps.webofknowledge.com>

9) Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru

10) База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы
Технические средства обучения:
Компьютеры с программным обеспечением, указанным в п.11, доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
2. Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
Технические средства обучения:
мультимедийный комплекс
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11