

Правительство Ленинградской области
Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области

Автономное образовательное учреждение высшего образования
Ленинградской области
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ»

Структурное подразделение: Факультет менеджмента, социальной
работы и туризма
(факультет)

Направление образовательной программы: 43.03.01 Сервис
(код, направление)

Наименование образовательной программы: Организация услуг гостеприимства и
общественного питания
(направленность (профиль) образовательной программы)

Протокол
анкетирования студентов программ бакалавриата

В анкетировании приняли участие 27 студентов, что составило 52 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№ п\п	Вопросы студентам	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	- По очной, - Очно-заочной, - заочной	100%
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	- 2 года, - 3 года - 4 года - 4,5 года	100%
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	- Полностью соответствует; - В основном, соответствует - В большей мере, не соответствует - Не соответствует - Затрудняюсь ответить	15% 85%
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить	100%

5.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	- Да - Нет - Редко - Другое	100%
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	- Лекции - Практические занятия - Лекции и практические занятия	15% 85%
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	- Вузом - Находим сами - Другое	100%
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	- Да, всегда - Нет, не всегда - Затрудняюсь ответить - Другое	30% 30% 40%
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	- Да, всегда - Не всегда - Нет	100%
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	- Да. - Нет.	70% 30%
11.	Как Вы можете оценить их качество?	- Полностью удовлетворен - Удовлетворен в большей мере - Не в полной мере - Не удовлетворен	15% 70% 15%
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	- Да - Нет - Не знаю	43% 43% 14%
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	- 2-не удовлетворяют - 3-не в полной мере - 4-в большей степени удовлетворяют - 5-удовлетворяют	40% 30% 30%
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	- 2-не удовлетворен - 3-не в полной мере - 4-в большей степени удовлетворен - 5-удовлетворен	15% 40% 15% 30%

15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	- Да - Нет - Не знаю	100%
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	- Да, - Нет, - Не знаю.	30% 15% 55%
16.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить	45% 55%
17.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?	- Полностью удовлетворен - Частично удовлетворен - Не знаю	45% 55%
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	- Неудовлетворительно - Удовлетворительно - Хорошо - Отлично	30% 55% 15%

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%