

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ»

Направление подготовки

38.03.05– Бизнес- информатика

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы

Архитектура предприятия

Форма обучения

очная

Гатчина

2017

Рабочая программа по дисциплине «Системы поддержки и принятия решений» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.05– Бизнес-информатика направленность (профиль) подготовки – Архитектура предприятия.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: д.т.н.,к.э.н., профессор



Драбенко В.А.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры информационных технологий, безопасности и права «26» августа 2017г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  В.Н. Чумаков

Руководитель ОП  / В.А. Драбенко

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	12
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	13
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	13
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	15
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	20
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	21
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	23
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	24
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	24
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	27
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	28

1. Пояснительная записка

Курс «Системы поддержки и принятия решений» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 38.03.05– Бизнес-информатика.

Целью освоения дисциплины «Системы поддержки и принятия решений» являются овладение теоретическими знаниями и практическими навыками применения эффективных методов принятия управленческих решений в управления организацией.

Задачи дисциплины:

- Изучение сущности и функций управленческих решений, различий в принятии управленческих решений;
- Изучение требований, научных подходов и методов к повышению качества и эффективности управленческих решений;
- Получение специальных знаний о процессе разработки, экономического обоснования и принятия управленческих решений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Системы поддержки и принятия решений» участвует в формировании следующих компетенции

ПК-12. Умение выполнять технико – экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес – процессов и ИТ – инфраструктуры предприятия.	Знания: основные методы организации и реорганизации бизнес-процессов; методы, средства и формы поиска новых возможностей; инструменты рыночного анализа и поиска новых рыночных возможностей, ИТ-инфраструктуры предприятия. Умения: собирать и анализировать информацию, необходимую для формулирования новых бизнес-идей в различных сферах бизнеса; применять методы поиска новых рыночных возможностей и формулирования бизнес-идей, строить ИТ-инфраструктуры предприятия. Навыки: навыками сбора, анализа и обработки информации с целью выявления новых рыночных возможностей; методами оценки и выбора бизнес-идей; способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской
--	--

	деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.
ПК-13. Умение проектировать и внедрять компоненты ИТ – инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	<p>Знания: сущность и функции бизнес-планирования; внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия для обеспечения стратегических целей, этапы создания бизнес-плана; особенности планирования деятельности самостоятельной бизнес-единицы.</p> <p>Умения: находить не занятую нишу на рынке; создавать проект по реализации нового бизнес-плана; использовать современные технологии, методические приемы и процедуры для принятия решений; создавать и развивать новые организации (направлений деятельности, продукты).</p> <p>Навыки: методами и инструментами разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов); методами и инструментами бизнес-планирован.</p>

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.01 «Системы поддержки и принятия решений» относится к дисциплинам по выбору вариативной части для подготовки студентов по направлению 38.03.05 – Бизнес-информатика направленность (профиль) подготовки — Архитектура предприятия.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-12. Умение выполнять технико – экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес – процессов и ИТ – инфраструктуры предприятия.		<p>Эконометрика (6 семестр)</p> <p>Математические модели микроэкономики (6 семестр)</p> <p>Математические модели макроэкономики (6 семестр)</p> <p>Информационные системы управления производственной компанией (7 семестр)</p> <p>Информационные технологии управления (7 семестр)</p>

		<p>Инвестиционный анализ (7 семестр)</p> <p>Экономическая оценка инвестиционных проектов (7 семестр)</p> <p>Управление проектами (8 семестр)</p> <p>Преддипломная практика (8 семестр)</p>
<p>ПК-13. Умение проектировать и внедрять компоненты ИТ – инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов.</p>	<p>Оптимизация и математические методы принятия решений (4 семестр)</p> <p>Технологии мультимедиа в профессиональной деятельности (4 семестр)</p>	<p>Математические модели микроэкономики (6 семестр)</p> <p>Математические модели макроэкономики (6 семестр)</p> <p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (6 семестр)</p> <p>Нечеткая логика и нейронные сети (7 семестр)</p> <p>Проектирование информационных систем (8 семестр)</p> <p>Инженерия знаний и интеллектуальные системы (8 семестр)</p> <p>Преддипломная практика (8 семестр)</p>

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Системы поддержки и принятия решений» составляет 5 зачетные единицы или 180 часа.

Семестр		5 семестр	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		180 / 5	180 / 5
Контактная работа	Лекции	28	28
	Практические занятия	44	44
Самостоятельная работа		72	72
Вид промежуточной аттестации	экзамен	4/32	4/32

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (раздел)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	самост. работа	
5 семестр						
1.	Менеджмент как система принятия управленческих решений	20	4	6	10	Функции решения в методологии и организации процесса управления. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке. Необходимость принятия решений. Базовые

						<p>понятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Процесс управления и место решения в процессе управления. - Управленческие решения. - Альтернативы или способы действия. - Понятие критерия выбора оптимальной альтернативы, <p>Процесс принятия управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений.</p> <p>Процесс принятия управленческого решения и его составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Постановка управленческой задачи - Поиск альтернатив - Сравнение и оценка - Выбор - Внедрение решения - Сопровождение и контроль <p>Качество управленческого решения и его параметры. Условия обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения.</p> <p>Цели, их функция, требования для успешной реализации целей.</p>
2.	<p>Модели и моделирование в системе теории принятия решений</p>	20	4	6	10	<p>Моделирование процессов и модели объектов. Модели принятия управленческих решений. Основная модель теории принятия решений. Понятие и необходимость моделирования. Свойства моделей и их виды. Математические модели и их использование для принятия решений. Управляемые и неуправляемые параметры. Критерий оптимальности и связь с управляемыми переменными. Виды моделей принятия решений. Основная модель принятия решений, Матрица результатов. Условия применения нормативной модели при принятии решения. Дескриптивная, политическая, “мусорная корзина” модели принятия управленческих решений. Дескриптивные (описательные) модели. Условия использования. Предположения, на которых основывается дескриптивная модель.</p> <p>Политическая модель (Модель Карнеги).</p>

						<p>Условия использования. Модель инкрементального процесса принятия решений. Модель «мусорной корзины»</p> <p>Условия использования. Последствия использования модели. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления. Первичные и вторичные детерминанты принятия решений. Взаимосвязь первичных детерминант принятия решения. Функция прогнозирования. Вторичные детерминанты и их состав. Мотивация, квалификация, принципиальное отношение к будущему. Зависимости первичных детерминант от вторичных.</p>
3.	Методы разработки, принятия системы управленческих решений.	20	4	6	10	<p>Классификация методов принятия управленческих решений. Методы диагностики проблем. Понятие метод и методологии. Классификация методов принятия управленческих решений: Методы диагностики проблем, методы генерирования альтернатив, методы оценки и выбора альтернатив, методы контроля реализации управленческих решений. Диагностика проблем, этапы идентификации проблемы: Осознание затруднений или имеющихся возможностей, Сбор, анализ информации, выявление причин возникновения проблемы, анализ проблемы. Методы декомпозиции проблем. Методы сравнительного и факторного анализа.</p> <p>Методы декомпозиции проблем:</p> <p>«дерево проблем». Понятие. Достоинства метода. Последовательность построения.</p> <p>«дерево целей и задач». Понятие и использование.</p> <p>«дерево решений» Понятие и использование.</p> <p>структурная диаграмма Ишикавы «рыбий скелет» Методы сравнительного и факторного анализа. Понятие и алгоритм использования. Методы моделирования, Методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа. Методы</p>

						<p>моделирования: Экономико-математическое моделирование, Теория массового обслуживания, Теория запасов, Определение точки безубыточности. Методы прогнозирования: Качественные и количественные методы. Анализ временных рядов (ABP) и корреляционно-регрессионный анализ. Методы ситуационного анализа.</p>
4.	Методы генерирования альтернатив систем управленческих решений	20	4	6	10	<p>Метод мозгового штурма, Метод Дельфи, Эвристические методы. Метод мозгового штурма. Описание. Необходимые принципы проведения мозгового штурма.</p> <p>Метод Дельфи. Сущность метода. Последовательность метода. Условия применения. Эвристические методы. Понятие Эвристики и Эвристические методы. Методы морфологического анализа, Метод синектики, Методы коллективных ассоциаций, Методы, использующие карточки. Методы морфологического анализа. Понятие морфологии и морфологических матриц. Алгоритм применения метода. Метод синектики. Понятие. Базовые процессы. Факторы реализации метода. Методы коллективных ассоциаций. Метод гирлянд ассоциаций. Методы, использующие карточки.</p>
5.	Методы, применяемые на этапе оценки и выбора системы управленческих решений	20	4	6	10	<p>Среда принятия решений. Методы принятия решений в условиях определенности. Понятие среда принятия решений. Концепция определенности, концепция риска, концепция неопределенности. Методы принятия решений в условиях определенности: Предельный анализ, Приростный анализ, Линейное программирование. Методы принятия решений в условиях риска. Условия риска. Матрица решений. Построение матрицы решений. Определение стоимости альтернативы. Критерии выбора оптимальной альтернативы. Дерево решений. Элементы дерева решений. Моделирование последовательности решений. Методы принятия решений в условиях</p>

						неопределенности среды. Особенности принятия решения в условиях неопределенности. Основные подходы к принятию решения в условиях неопределенности. Принятие решений при слишком высокой степени неопределенности: критерий Вальда, критерий Сэвиджа, критерий Гурвица, Лапласа.
6.	Методы реализации системы управленческих решений	20	4	6	10	Методы реализации управленческих решений. Классификация методов реализации решений. Метод планирования реализации управленческих решений: матрица распределения ответственности, сетевое моделирование. Методы организации выполнения решений: информационная таблица реализации решения, методы воздействия и мотивации. Методы контроля выполнения управленческих решений. Виды контроля реализации управленческих решений.
7.	Эффективность системы управленческих решений	16	2	4	10	<p>Эффективность управленческих решений и еёсоставляющие.Основные понятия эффективности. Цель эффективного менеджмента. Факторы эффективности. Виды эффективности: организационная, экономическая, психологическая, правовая, этическая, технологическая и социальная.</p> <p>Методы оценки экономической эффективностипринятия и реализации управленческих решений. Подходы к измерению эффективности управленческих решений организации: целевой, ресурсный, ценностно-ориентированный. Целевой подход и методы расчета. Ресурсный подход и методы расчета. Метод анализа эффективности затрат.Методы оценки экономической эффективностипринятия и реализации управленческих решений на основеконцепции ценностно ориентированного управления(концепции VBM). Концепции ценностно ориентированного управления. Критерии и показатели эффективности по концепции VBM. Традиционные показатели эффективности. Показатели эффективности</p>

						используемые в VBM.
8.	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	8	2	4	2	<p>Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>Ответственность как существенный признак управления. Ответственность менеджера за принятие решения. Внешняя и внутренняя ответственность. Виды ответственности и механизмы контроля.</p>
Экзамен		4/32		4	32	
Итого за 5 семестр		180	28	44	72	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	24	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	24	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	24	Тесты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену)	32	Устное собеседование.

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. [Кузнецова Н. В.](http://znanium.com/bookread2.php?book=556755) Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Кузнецова Н.В. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 222 с. - (Высшее образование:Бакалавриат)
<http://znanium.com/bookread2.php?book=556755>
2. Методы принятия управленческих решений : учеб.пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).
<http://znanium.com/bookread2.php?book=908027>
3. [Бережная Е. В.](http://znanium.com/bookread2.php?book=661263), Бережной В.И. Методы и модели принятия управленческих решений: Учеб.пособие. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>].— (Высшее образование:Бакалавриат)
<http://znanium.com/bookread2.php?book=661263>
4. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине«Системы поддержки и принятия решений»

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Системы поддержки и принятия решений»направлен на формирование следующих компетенций:

- **ПК-12.** Умение выполнять технико – экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес – процессов и ИТ – инфраструктуры предприятия.

Этапы формирования компетенции

1Этап	2 Этап	3 Этап	4Этап
Системы поддержки и принятия решений (5 семестр)	Эконометрика (6 семестр)	Информационные системы управления производственной компаний (7 семестр)	Управление проектами (8 семестр)
Методы принятия управленческих решений (5 семестр)	Математические модели микроэкономик (6 семестр)	Информационные технологии управления (7 семестр)	Преддипломная практик (8 семестр)
Моделирование	Математические	Инвестиционный	

бизнес – процессов (5 семестр)	модели макрэкономики (6 семестр)	анализ (7 семестр)	
Бизнес- планирование (5 семестр)		Экономическая оценка инвестиционных проектов (7 семестр)	

- **ПК-13.** Умение проектировать и внедрять компоненты ИТ – инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов.

Этапы формирования компетенции

1 Этап	2 Этап	3 Этап	4 Этап	5 Этап
Оптимизация и математические методы принятия решений (4 семестр)	Системы поддержки и принятия решений (5 семестр)	Математические модели микроэкономики (6 семестр)	Нечеткая логика и нейронные сети (7 семестр)	Проектирование информационных систем (8 семестр)
Технологии мультимедиа в профессиональной деятельности (4 семестр)	Методы принятия управленческих решений (5 семестр)	Математические модели макроэкономики (6 семестр)		Инженерия знаний и интеллектуальные системы (8 семестр)
				Преддипломная практика (8 семестр)

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» » (0-54 баллов) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (70-84 балла) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (85-100 баллов) или высокий уровень освоения компетенции
2 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-12	Знания: - основные методы организации и реорганизации бизнес-процессов; методы, средства и формы поиска новых возможностей; инструменты рыночного анализа и поиска новых рыночных возможностей, ИТ-инфраструктуры предприятия.	<i>Не знает:-</i> основные методы организации и реорганизации бизнес-процессов; методы, средства и формы поиска новых возможностей; инструменты рыночного анализа и поиска новых рыночных возможностей, ИТ-инфраструктуры предприятия. . Допускает грубые ошибки.	<i>Демонстрирует</i> <i>частичные знания без грубых ошибок:-</i> основные методы организации и реорганизации бизнес-процессов; методы, средства и формы поиска новых возможностей; инструменты рыночного анализа и поиска новых рыночных возможностей, ИТ-инфраструктуры	<i>Демонстрирует</i> <i>достаточные знания в базовом объеме:-</i> основные методы организации и реорганизации бизнес-процессов; методы, средства и формы поиска новых возможностей; инструменты рыночного анализа и поиска новых рыночных возможностей, ИТ-инфраструктуры предприятия.	<i>Демонстрирует</i> <i>высокий уровень знаний:-</i> основные методы организации и реорганизации бизнес-процессов; методы, средства и формы поиска новых возможностей; инструменты рыночного анализа и поиска новых рыночных возможностей, ИТ-инфраструктуры предприятия.

				предприятия. .		
		<p>Умения: - собирать и анализировать информацию, необходимую для формулирования новых бизнес-идей в различных сферах бизнеса; применять методы поиска новых рыночных возможностей и формулирования бизнес-идей, строить ИТ-инфраструктуры предприятия.</p>	<p><i>Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки:- собирать и анализировать информацию, необходимую для формулирования новых бизнес-идей в различных сферах бизнеса; применять методы поиска новых рыночных возможностей и формулирования бизнес-идей, строить ИТ-инфраструктуры предприятия. Допускает грубые ошибки.</i></p>	<p><i>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок:- собирать и анализировать информацию, необходимую для формулирования новых бизнес-идей в различных сферах бизнеса; применять методы поиска новых рыночных возможностей и формулирования бизнес-идей, строить ИТ-инфраструктуры предприятия.</i></p>	<p><i>Демонстрирует базовый уровень умений:- собирать и анализировать информацию, необходимую для формулирования новых бизнес-идей в различных сферах бизнеса; применять методы поиска новых рыночных возможностей и формулирования бизнес-идей, строить ИТ-инфраструктуры предприятия.</i></p>	<p><i>Демонстрирует высокий уровень умений:- собирать и анализировать информацию, необходимую для формулирования новых бизнес-идей в различных сферах бизнеса; применять методы поиска новых рыночных возможностей и формулирования бизнес-идей, строить ИТ-инфраструктуры предприятия. и</i></p>
		<p>Навыки: - навыками сбора, анализа и обработки информации с целью выявления новых рыночных возможностей; методами оценки и выбора бизнес-идей; способностью оценивать экономические и</p>	<p><i>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками:- навыками сбора, анализа и обработки информации с целью выявления новых рыночных возможностей; методами оценки и</i></p>	<p><i>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками:- навыками сбора, анализа и обработки информации с целью выявления новых рыночных возможностей;</i></p>	<p><i>Демонстрирует базовый уровень владения навыками:- навыками сбора, анализа и обработки информации с целью выявления новых рыночных возможностей; методами оценки и выбора бизнес-идей; способностью</i></p>	<p><i>Демонстрирует на высоком уровне владение навыками:- навыками сбора, анализа и обработки информации с целью выявления новых рыночных возможностей; методами оценки и выбора бизнес-идей;</i></p>

		социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.	выбора бизнес-идей; способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели. <i>Допускает грубые ошибки.</i>	методами оценки и выбора бизнес-идей; способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.	оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.	способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.
	ПК-13	Знания: -сущность и функции бизнес-планирования; внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия для обеспечения стратегических целей, этапы создания бизнес-плана; особенности планирования деятельности самостоятельной бизнес-единицы.	<i>Не знает:</i> сущность и функции бизнес-планирования; внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия для обеспечения стратегических целей, этапы создания бизнес-плана; особенности планирования деятельности самостоятельной бизнес-единицы. <i>Допускает грубые ошибки.</i>	<i>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок:</i> сущность и функции бизнес-планирования; внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия для обеспечения стратегических целей, этапы создания бизнес-плана; особенности планирования деятельности самостоятельной бизнес-единицы.	<i>Демонстрирует достаточные знания в базовом объеме:</i> сущность и функции бизнес-планирования; внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия для обеспечения стратегических целей, этапы создания бизнес-плана; особенности планирования деятельности самостоятельной бизнес-единицы.	<i>Демонстрирует высокий уровень знаний:</i> сущность и функции бизнес-планирования; внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия для обеспечения стратегических целей, этапы создания бизнес-плана; особенности планирования деятельности самостоятельной бизнес-единицы.

	<p>Умения: - находить не занятую нишу на рынке; создавать проект по реализации нового бизнес-плана; использовать современные технологии, методические приемы и процедуры для принятия решений; создавать и развивать новые организации (направлений деятельности, продукты).</p>	<p><i>Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки:</i>- находить не занятую нишу на рынке; создавать проект по реализации нового бизнес-плана; использовать современные технологии, методические приемы и процедуры для принятия решений; создавать и развивать новые организации (направлений деятельности, продукты). <i>Допускает грубые ошибки.</i></p>	<p><i>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок:</i>- находить не занятую нишу на рынке; создавать проект по реализации нового бизнес-плана; использовать современные технологии, методические приемы и процедуры для принятия решений; создавать и развивать новые организации (направлений деятельности, продукты).</p>	<p><i>Демонстрирует базовый уровень умений:</i>- находить не занятую нишу на рынке; создавать проект по реализации нового бизнес-плана; использовать современные технологии, методические приемы и процедуры для принятия решений; создавать и развивать новые организации (направлений деятельности, продукты).</p>	<p><i>Демонстрирует высокий уровень умений:</i>- находить не занятую нишу на рынке; создавать проект по реализации нового бизнес-плана; использовать современные технологии, методические приемы и процедуры для принятия решений; создавать и развивать новые организации (направлений деятельности, продукты).</p>
	<p>Навыки: -методами и инструментами разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов); методами и инструментами бизнес-планирования.</p>	<p><i>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками:</i>-методами и инструментами разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов); методами и инструментами</p>	<p><i>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками:</i>-методами и инструментами разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций (направлений деятельности,</p>	<p><i>Демонстрирует базовый уровень владения навыками:</i>- методами и инструментами разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов); методами и инструментами бизнес-планирования</p>	<p><i>Демонстрирует на высоком уровне владение навыками:</i>- методами и инструментами разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов); методами и инструментами</p>

			инструментами бизнес-планирования <i>Допускает грубые ошибки.</i>	продуктов); методами и инструментами бизнес-планирования		инструментами бизнес-планирования
--	--	--	--	--	--	-----------------------------------

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1 Типовые вопросы к зачету

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра информационных технологий, безопасности и права

БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 1

По дисциплине «Системы поддержки и принятия решений»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Управленческое решение (УР): сущность и содержание, направленность.
2. Подготовка персонала к реализации УР.

Практико-ориентированное задание

Магазин получает товар партиями по 100 штук. Если пять, взятых наугад, образцов соответствуют стандартам, партия товара поступает на реализацию. Какова вероятность того, что товар поступит на реализацию?

Зав.кафедрой ИТБиП

_____. д.т.н., к.э.н., профессор
(подпись)

В.А.Драбенко

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра информационных технологий, безопасности и права

БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 2

По дисциплине «Системы поддержки и принятия решений»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Классификация управленческих решений.
2. Требования к УР и условия их достижения.

Практико-ориентированное задание

Зав.кафедрой ИТБиП

_____. д.т.н., к.э.н., профессор
(подпись)

В.А.Драбенко

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра информационных технологий, безопасности и права

БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 3

По дисциплине «Системы поддержки и принятия решений»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Методы поддержки принятия УР.
2. Методы формализованного представления объекта управления.

Практико-ориентированное задание

Партия изделий принимается, если вероятность того, что изделие окажется бракованным,

не превышает 0,03. Среди случайно отобранных 400 изделий оказалось 18 бракованных.
Можно ли принять партию?
Зав.кафедрой ИТБиП

_____. Д.Т.Н., к.э.н., профессор
(подпись)

В.А.Драбенко

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Форма промежуточной аттестации: зачетн. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993г. (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учётом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). // Собрание законодательства РФ. - 04.08.2014. - N 31. - ст. 4398.
2. «О стратегическом планировании в РФ». Федеральный закон от 28.06.2014 N 172-ФЗ (ред. от 30.10.2017). // Собрание законодательства РФ. - 30.06.2014. - N 26 (часть I). - ст. 3378.

б) основная литература:

5. [Кузнецова Н. В.](#) Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Кузнецова Н.В. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 222 с. - (Высшее образование:Бакалавриат)
<http://znanium.com/bookread2.php?book=556755>
6. Методы принятия управленческих решений : учеб.пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).
<http://znanium.com/bookread2.php?book=908027>
7. [Бережная Е. В.](#), Бережной В.И. Методы и модели принятия управленческих решений: Учеб.пособие. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>].— (Высшее образование:Бакалавриат)
<http://znanium.com/bookread2.php?book=661263>

в) дополнительная литература:

8. Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах) : учебное пособие / И.Ю. Беляева под ред., О.В. Панина под ред. и др. — Москва : КноРус, 2018. — 232 с. — Для бакалавров.
<https://www.book.ru/book/926731>
9. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.Н. Логинов. — Москва :КноРус, 2015. — 217 с. — Для бакалавров.
<https://www.book.ru/book/917608>

10. Методы принятия управленческих решений : учебник / Т.В. Золотова. — Москва : КноРус, 2017. — 344 с. — Для бакалавров. <https://www.book.ru/book/922283>
11. Методы принятия управленческих решений: количественный подход : учебное пособие / А.А. Кочкаров под ред. и др. — Москва : КноРус, 2016. — 145 с. — Для бакалавров. <https://www.book.ru/book/919614>
12. Методы принятия управленческих решений: количественный подход : учеб. пособие / Финансовый ун-т при Правительстве РФ; под общ. ред. А.А. Кочкарова. - М. : Кнорус, 2016. - 146 с. + Электронную версию книги см. в системе Book.ru. - (Бакалавриат). 2 экз.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gks.ru>
2. Официальный сайт Открытого правительства РФ. [Электронный ресурс]. URL: <http://open.gov.ru/>.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического

занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине « Системы поддержки и принятия решений» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное

задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

Оценочные и методические материалы по дисциплине « Системы поддержки и принятия решений» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);

Пакет офисных программ Microsoft Office (*Проприетарная*);

Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);

Программные средства, обеспечивающие просмотр видео файлов в форматах AVI, MPEG -4, DivX, RMVB, WMV (K-Lite Codec Pack *GNU Lesser General Public License*);

Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Антивирус (Касперский Open Space Security *Проприетарная*);

Архиватор (7-Zip *GNU Lesser General Public License*)

Web-браузер (Google Chrome *GNU Lesser General Public License*) Проверка знаний студентов посредством тестирования в локальной сети (My Test Student *GNU Lesser General Public License for Academic*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, № 2		1
2.	Технические средства обучения:	
интерактивная доска в аудитории		1
мультимедийный проектор		1
компьютер с программным обеспечением		1
3.	Специализированные аудитории:	
Межкафедральная лаборатория «Социально – экономических исследований», учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы, №46		1
4.	Технические средства обучения:	
компьютер с программным обеспечением		31
интерактивная доска в аудитории		1
мультимедийный проектор		1
5	Специализированные аудитории:	
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №41		1
6	Технические средства обучения:	
экран настенный		1
мультимедийный проектор		1
компьютер с программным обеспечением		23

Пронумеровано и
прощито 28 листов



Зав. УМО

М.Г. Ковязина