Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ»

Направление подготовки
43.03.01 - Сервис
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Логистика сервисного обслуживания

Форма обучения
очная

Гатчина
2019

Рабочая программа по дисциплине «Технология организации логистических процессов» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис направленность (профиль) образовательной программы – Логистика сервисного обслуживания

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент кафедры менеджмента _____/В.Н. Чумаков

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедра информационных технологий, безопасности и права «26» августа 2019 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____ / В.А. Драбенко

Руководитель ОП _____ / О.В. Бабскова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 7
7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 9
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 9
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 10
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 15
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций 16
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 18
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 18
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 19
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 22
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 22

1. Пояснительная записка

Курс «*Технология организации логистических процессов*» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.01 - Сервис.

Целью освоения дисциплины «*Технология организации логистических процессов*» является подготовка студентов к решению профессиональных задач, связанных с использованием информационных технологий в оптимизации логистической деятельности, включая вопросы сбора, обработки, анализа и систематизации информации в профессиональной области, создания корпоративных информационных систем.

Задачи дисциплины:

– формирование представления о роли современных информационных технологий в логистической деятельности;

– формирование навыков применения современных информационных технологий, в том числе сетевых информационных технологий, для решения профессиональных задач.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Технология организации логистических процессов*» участвует в формировании следующей компетенции:

ПК-3. Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	**знания**: методы и современные информационно-аналитических технологии поддержки принятия решений в управлении на основе изучению научно-технической информации, а также отечественного и зарубежного опыта в логистической деятельности; **умения**: применять технологии анализа данных при осуществлении мониторинга логистических бизнес-процессов на основе изученной научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; **навыки**: анализа научно-технической информации, при осуществлении мониторинга логистических бизнес-процессов;
ПК-7. Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	**знания**: основ моделирования и информатизации процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;сущность концепции управления эффективностью

	бизнеса **умения**:выбирать и применять инструменты управления эффективностью для поддержки логистического контроллинга при разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; **навыки**: принципами и техникой принятия управленческих решений в логистике, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; методами мониторинга функционирования логистических систем

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.В.ДВ.04.01* «*Технология организации логистических процессов*» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана для подготовки студентов по направлению *43.03.01 - Сервис*.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-3	Введение в профессию/ Сервисология Теория менеджмента Методы научных исследований Экономика организации Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в т.ч. первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Математические методы и модели	НИР
ПК-7	Основы управления запасами	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Маркетинг услуг/ Оценка бизнеса Преддипломная практика

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Технология организации логистических процессов*» составляет 3 зачетных единиц или 108 академических часов.

Семестр		6	Всего, ак.часов
Общая трудоемкость (всегоак. часов / з.ед)		108/3	108/3
Контактная работа	Лекции	14	14
	Практические занятия	2	2
	Лабораторные занятия	12	12
Самостоятельная работа		53	53
Вид промежуточной аттестации (конт.раб./ самост. раб.)	Экзамен	2,5/24,5	2,5/24,5

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Распределение часов учебной работы студентов

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лабор.занятия	самост. работа	
6 семестр							
1.	Информационное обеспечение логистики	21	2	2	-	17	Роль, перспективы иэффективность применения информационных сервисных технологий в логистике. Информационные потоки в

							логистических системах.
2.	Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков.	20	4	-	4	12	Использование штрих-кодовых технологий; радиочастотная идентификация упаковок и грузов в сетевой структуре цепей поставок. Электронные идентификационные карты.
3.	Система мониторинга цепей поставок	20	4	-	4	12	Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга цепей поставок; информационные системы слежения, связи и диспетчеризации транспорта; спутниковые системы связи и навигации; геоинформационные системы в логистике; контроллинг в логистических системах
4.	Современные информационные сервисные технологии	20	4	-	4	12	Корпоративные информационные системы; возможности использования интернет в логистике предприятия сервиса;концепция управления эффективностью бизнеса.
Экзамен		27		2,5		24,5	
Итого		108	14	4,5	12	77,5	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	18	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению	18	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы

	(дискуссии)		
3.	Подготовка к текущемуконтролю (тестирование и/или написание отчета по лабораторной работе)	17	Тесты, отчет по лабораторной работе
4.	Подготовка к промежуточной аттестации	24,5	Экзамен

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Инфраструктура информационных технологий на предприятиях сервиса и торговли: монография / Н.Г. Яшина, А.П. Бобович. — Москва : Русайнс, 2017. — 176 с.https://www.book.ru/book/926336/view2/1

2)Гаврилов Л. П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=371445

3)Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Технология организации логистических процессов»

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины *«Технология организации логистических процессов»* направлен на формирование следующих компетенций, отраженных в паспорте формирования компетенций:

<table>
<tr><th colspan="5">ПК-3 - готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</th></tr>
<tr><td>1 этап</td><td>2 этап</td><td>3 этап</td><td>4 этап</td><td>5 этап</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Введение в профессию/Сервисология (1 семестр)</td><td rowspan="4">Теория менеджмента (3 семестр)</td><td>Теория менеджмента (4 семестр)</td><td>Методы научных исследований (5 семестр)</td><td rowspan="2">Технология организации логистических процессов/ Метрология, стандартизация, сертификация (6 семестр)</td></tr>
<tr><td>Методы научных исследований (4 семестр)</td><td rowspan="3">Математические модели и методы (5 семестр)</td></tr>
<tr><td>Экономика организаций / Исследование систем управления (4 семестр)</td><td rowspan="2">НИР (6 семестр)</td></tr>
<tr><td>Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (4 семестр)</td></tr>
</table>

ПК-7. Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий			
1 этап	2 этап	3 этап	4 этап
Основы управления запасами (5 семестр)	**Технология организации логистических процессов**/ Метрология, стандартизация, сертификация **(6 семестр)**	Маркетинг услуг/ Оценка бизнеса (7 семестр)	Преддипломная практика (8 семестр)
	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (6 семестр)		

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / незачет (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» / зачет (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» / зачет (70-84 балла)	Оценка «отлично» / зачет (85-100 баллов)
5 этап						
Описание показателей и критериев оценивания	ПК-3	Знания: методы и современные информационно-аналитических технологии поддержки принятия решений в управлении на основе изучению научно-технической информации, а также	Не знает. Допускает грубые ошибки в знаниях методов и современных информационно-аналитических технологий поддержки принятия решений в управлении на основе изучению научно-технической информации,	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок в знаниях методов и современных информационно-аналитических технологий поддержки принятия решений в управлении на основе	Знает достаточно в базовом объемеметоды и современные информационно-аналитических технологии поддержки принятия решений в управлении на основе изучению научно-технической	Демонстрирует высокий уровень знанийметодов и современных информационно-аналитических технологий поддержки принятия решений в управлении на основе изучению научно-

		отечественного и зарубежного опыта в логистической деятельности	а также отечественного и зарубежного опыта в логистической деятельности	изучению научно-технической информации, а также отечественного и зарубежного опыта в логистической деятельности	информации, а также отечественного и зарубежного опыта в логистической деятельности	технической информации, а также отечественного и зарубежного опыта в логистической деятельности
		Умения: применять технологии анализа данных при осуществлении мониторинга логистических бизнес-процессов на основе изученной научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;	Не умеет. Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при применении технологии анализа данных при осуществлении мониторинга логистических бизнес-процессов на основе изученной научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при применении технологии анализа данных при осуществлении мониторинга логистических бизнес-процессов на основе изученной научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	Умеет применять знания на практике, в базовом объеме применять технологии анализа данных при осуществлении мониторинга логистических бизнес-процессов на основе изученной научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;	Демонстрирует высокий уровень умений в применении технологии анализа данных, при осуществлении мониторинга логистических бизнес-процессов на основе изученной научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
		Навыки: анализа научно-технической информации, при осуществлении мониторинга логистических бизнес-процессов	Не владеет. Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки при анализе научно-технической информации, при осуществлении мониторинга	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок при анализе научно-технической информации, при осуществлении мониторинга	Владеет базовыми приемамианализа научно-технической информации, при осуществлении мониторинга логистических бизнес-процессов;	Демонстрирует владения на высоком уровне при анализе научно-технической информации, при осуществлении мониторинга логистических бизнес-

			логистических бизнес-процессов	логистических бизнес-процессов		процессов;
2 этап						
	ПК-7	Знания: основ моделирования и информатизации процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; сущность концепции управления эффективностью бизнеса	Не знает. Допускает грубые ошибки в основах моделирования и информатизации процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; не знает сущность концепции управления эффективностью бизнеса	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок в основах моделирования и информатизации процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; в сущности концепции управления эффективностью бизнеса	Знает достаточно в базовом объемеосновы моделирования и информатизации процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; сущность концепции управления эффективностью бизнеса	Демонстрирует высокий уровень знанийоснов моделирования и информатизации процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; сущность концепции управления эффективностью бизнеса

		Умения: выбирать и применять инструменты управления эффективностью для поддержки логистического контроллинга при разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	Не умеет. Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при выборе и применении инструментов управления эффективностью для поддержки логистического контроллинга при разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при выборе и применении инструментов управления эффективностью для поддержки логистического контроллинга при разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	Умеет применять знания на практике в базовом объеме, выбирать и применять инструменты управления эффективностью для поддержки логистического контроллинга при разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	Демонстрирует высокий уровень уменийвыбирать и применять инструменты управления эффективностью для поддержки логистического контроллинга при разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

		Навыки: принципами и техникой принятия управленческих решений в логистике, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; методами мониторинга функционирования логистических систем	Не владеет. Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки в принципах и технике принятия управленческих решений в логистике, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; методах мониторинга функционирования логистических систем	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок ошибки в принципах и технике принятия управленческих решений в логистике, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; методах мониторинга функционирования логистических систем	Владеет базовыми приемами, принципами и техникой принятия управленческих решений в логистике, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; методами мониторинга функционирования логистических систем	Демонстрирует владения на высоком уровнепринципами и техникой принятия управленческих решений в логистике, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; методами мониторинга функционирования логистических систем

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра информационных технологий, безопасности и права

БИЛЕТ № 1

к зачету по дисциплине «Технология организации логистических процессов»

Теоретический вопрос:

1. Развитие торговли и сферы услуг в условиях информационного общества

Практико-ориентированное задание:

Три различные вида продукции хранится в запасе с целью непрерывного использования в производственном процессе. Интенсивность спроса постоянна для всех видов. Дефицит не допускается, и запас должен пополнятся мгновенно после поступления запаса. Исходные данные для каждого вида продукции приведены в табл.1. Решить задачу с помощью табличного редактора Excel.

Зав.кафедрой «Информационных технологий, безопасности и права» д.т.н., к.э.н., проф.ДрабенкоВ.А. _____ (подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра информационных технологий, безопасности и права

БИЛЕТ № 2

к зачету по дисциплине «Технология организации логистических процессов»

Теоретический вопрос:

1. Информационные потоки в логистических системах

Практико-ориентированное задание:

Используя табличный редактор Excel оптимизируйте график пополнения материальных запасов. Исходные данные представлены в таблице 2.

Зав.кафедрой «Информационных технологий, безопасности и права» д.т.н., к.э.н., проф.Драбенко В.А. _____ (подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра информационных технологий, безопасности и права

БИЛЕТ № 3

к зачету по дисциплине «Технология организации логистических процессов»

Теоретический вопрос:

1. Геоинформационные системы в логистике

Практико-ориентированное задание:

Построить диаграмму Ганта и обосновать её использование в логистике

Зав.кафедрой «Информационных технологий, безопасности и права» д.т.н., к.э.н., проф.Драбенко В.А._____ (подпись)

Таблица 1. Исходные данные

Вид продукции	c_1, д.е.	b_i, ед.	c_2, д.е.	a_i, м^2
Прод.1	100	10	0,1	1
Прод.2	50	20	0,2	1
Прод.3	90	5	0,2	0,5

Таблица 2 - Исходные данные для оптимизации складской деятельности

Товар	Средние продажи в месяц	Остатки на складе	Запас в месяцах
А	10	20	2,0
Б	15	35	2,3
В	20	12	0,6
Г	18	36	2,0
Д	13	50	3,8

Построение диаграммы Ганта

Завод по производству строительных металлоконструкций 12.01.2015 готов подписать договор о поставке 63 тонн балок и стоек компании ООО «ЮГ». Начаться отгрузка готовой продукции должна 04.02.2015. Окончание отгрузки должно произойти не позднее 20.02.2015.Начальник ПДО присваивает новому заказу № 5001 и начинает составлять таблицу исходных данных для плана-графика выполнения заказа, согласовывая все возникающие вопросы с начальниками отделов и участков. План-график должен дать предварительный ответ на вопрос о возможности выполнить обязательства в срок и предоставить информацию для общего календарного плана загрузки мощностей завода.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее

раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Форма промежуточной аттестации: зачет. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

По дисциплине «Технология организации логистических процессов» предусмотрен экзамен.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
Баллы	55-69	70-84	85-100
Оценка	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 60-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

– в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
– в целом усвоили основную литературу;
– допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-59 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:
– обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
– допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
– демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1) Инфраструктура информационных технологий на предприятиях сервиса и торговли: монография / Н.Г. Яшина, А.П. Бобович. — Москва : Русайнс, 2017. — 176 с.https://www.book.ru/book/926336/view2/1

2) Федотова Е. Л.Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=374014

б) дополнительная литература:

Гаврилов Л. П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=371445

Информационные системы и технологии в маркетинге : монография / И.В. Рожков. — Москва : Русайнс, 2018. — 196 с.https://www.book.ru/book/926373/view2/1

Информационные системы и технологии в экономике и маркетинге: учебник / М.В. Лашина, Т.Г. Соловьев. — Москва : КноРус, 2017. — 304 с.https://www.book.ru/book/922282/view2/1

Информационные технологии : учебник / А.А. Хлебников. — Москва : КноРус, 2015. — 466 с.https://www.book.ru/book/916683/view2/1

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1) www.loginfo.ru – Журнал «Логинфо»
2) www.logolink.ru – Информационный портал по логистике
3) www.ronet.ru/magpak/ – Журнал «Логистика»
4) www.sklad.loginfo.ru – Журнал «Современный склад»

5) www.logistic.ru – Информационный портал о логистике, транспорту, таможне

6) www.logist.ru – Клуб логистов

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия и отчетов по лабораторным работам включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Лабораторные работы

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией

эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Технология организации логистических процессов*» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыковкомандной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.В основе метода конкретных ситуаций лежит

описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

- использование имитационных моделей, представляет собоймоделирование процесса с помощью механических или компьютерных устройств. Использование имитационных моделей осуществляется с помощью компьютерных программ, реализующих абстрактную модель некоторой системы. В конце занятия, построенных на применении имитационных моделей, как образовательной технологии, обучающиеся осуществляют практический анализ результатов.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «*Технология организации логистических процессов*» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой

ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);

Пакет офисных программ Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др.*Проприетарная*);

Архиватор (7-Zip *GNU Lesser General Public License*)

ПрограммноеобеспечениедляпросмотраэлектронныхдокументоввстандартеPDF (Foxit Reader *GNU LesserGeneralPublicLicense*);

Web-браузер (Mozilla Firefox *GNULesserGeneralPublicLicense*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
Межкафедральная лаборатория социально-экономических исследований /Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы		1
2.	Технические средства обучения:	
компьютер с программным обеспечением		30
3.	Специализированные аудитории:	

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации		1
4.	Технические средства обучения:	
экран настенный		1
мультимедийный проектор		1
компьютер с программным обеспечением		1

Пронумеровано и
прошито 23 листов

Зав. УМО _____ М.Г. Ковязина