Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю
Проректор по учебной работе
_____ В.Н. Чумаков
«28» августа 20 17 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«*ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ*»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
очная

Гатчина
2017

Рабочая программа по дисциплине «Психология социальной работы» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: кандидат психологических наук, доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами _____ / Луговая В.Ф.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____ / Заборовская О.В.

Руководитель ОП _____ / Сипунова Н.В.

Содержание

1. Пояснительная записка 4

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 6

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 7

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....7

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 8

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....11

7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....13

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 13

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 14

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....18

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .19

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....21

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 21

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 22

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 24

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 24

1. Пояснительная записка

Курс «*Психология социальной работы*» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению *39.03.02* «*Социальная работа*».

Учебная дисциплина «Психология социальной работы» направлена на формирование у студентов целостных представлений о развитии, формах, методах и практике психологии социальной работы, теоретико-методологических основах социальной работы и возможности применения полученных знаний в практической деятельности.

В ходе изучения данной дисциплины студенты смогут подробно ознакомиться с различными психологическими подходами к практике психосоциальной работы. Дисциплина «Психология социальной работы» позволит сформировать знания о психологии социальной работы как научной теории, общественного феномена, практической деятельности; получить возможность изучить психологические концепции социальной работы, а также понимать и критически оценивать принципы и механизмы деятельности социального работника в рамках конкретного случая.

Программа дисциплины «Психология социальной работы» включает в себя практические задания и упражнения, позволяющие сформировать у студентов представления о междисциплинарных связях социальной работы, раскрыть специфику социальной работы как профессиональной деятельности, направленной на развитие индивидуального и общественного благосостояния.

Целями освоения дисциплины «Психология социальной работы» являются формирование у студентов целостных представлений о развитии, формах, методах и практике психологии социальной работы, теоретико-методологических основах психологии социальной работы и возможности применения полученных знаний в практической деятельности.

Задачи дисциплины:

- систематизация психологических подходов к практике психосоциальной работы;
- формирование знаний о психологии социальной работы как научной теории, общественного феномена, практической деятельности и учебной дисциплины;
- понимание, осознание, критическая оценка принципов и механизмов деятельности в рамках конкретного случая;
- оценка социальной информации с разных точек зрения,
- изучение психологических концепций социальной работы;
- исследование основных направлений социальной работы;
- подготовка студентов к исследованию практики социальной работы;
- формирование представлений о междисциплинарных связях социальной работы;

- раскрытие специфики социальной работы как профессиональной деятельности, направленной на развитие индивидуального и общественного благосостояния.

При изучении данной дисциплины предусматривается:

- проведение лекционных занятий в соответствии с сеткой часов, приведенной далее по тексту;
- проведение практических занятий;
- самостоятельное изучение литературы, освоение теоретического материала и подготовка сообщений и докладов для обсуждения;
- проведение промежуточных испытаний в виде тестов;
- итоговая аттестация в виде экзамена (в 3 семестре).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Психология социальной работы*» участвует в формировании следующей компетенции:

ОПК-6 способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	**Знать:** Особенности взаимосвязи социальной работы и психологии; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе; **Уметь:** Эффективно применять основы психологических знаний для решения проблем общественного и личностного благополучия **Владеть:** Способностью поддерживать равновесие между внутренней психической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность; способностью видеть возможности человека, оценивать адаптационный потенциал личности и ее способности к росту и развитию при наличии соответствующих условий, ресурсов и помощи; -навыками оказания квалифицированной социально-психологической помощи отдельным категориям населениям, испытывающим социальные трудности;
ОПК-8 способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"	**Знать:** Принципы профессиональной психогигиены **Уметь:** Выявлять признаки профессиональной деградации, профессиональной усталости **Владеть:** Методами супервизии для профилактики профессионального «выгорания»

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.Б.26*«*Психология социальной работы*» является обязательной дисциплиной вариативной части для подготовки студентов по направлению *39.03.02 Социальная работа*.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОПК-6	Дисциплина является первой в формировании данной компетенции	Социальная педагогика, Основы социального образования, Психодиагностика, Теория девиантного поведения.
ОПК-8	Психология.	Психодиагностика,

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Психология социальной работы*» составляет 5 зачетных единиц или 180 академических часов.

Семестр		3
Общая трудоемкость (всего ак. часов/з.ед.)		180/5
Контактная работа	Лекции	36
	Практич. Занятия	36
Самостоятельная работа		72
Вид промежуточной аттестации (контакт. раб./самост.раб.)	Экзамен	4/32

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Распределение часов учебной работы студентов очной формы обучения

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. Занятия	лабор.занятия	самост. Работа	
3 семестр							
1.	Предмет психологии социальной работы, ее структура, функции и основные понятия.Психология социальной работы как феномен современного общества	26	6	6	0	14	Понятие психологии социальной работы. Структура дисциплины психология социальной работы. Факторы формирования и развития психологии социальной работы. Объект психологии социальной работы, его особенности, специфика. Понятие предмета науки. Предмет психологии социальной работы и его особенности. Психологические функции социальной работы: аналитическая, прогностическая, диагностическая, профилактическая, информационная, социально-педагогическая, социально-психологическая и др. Актуальность и необходимость организации социальной работы как культурного феномена современности. Общая теория социальной работы Сущностные характеристики социальной работы. Основные направления и характер деятельности психолога, социального работника в социальной службе.
2.	Основные концепции и понятия в истории социальной работы,	26	6	6	0	14	Понятие концепции. Теоретические концепции психологии социальной работы. Генезис основных теоретических моделей социальной работы. Целостность, комплексность, многофункциональность методической

	значение понятий: «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Понятие и сущность социализации: основные концепты социализации в структурно-функциональной школе и гуманистической психологии.						системы социальной работы. Проблемы согласованности теорий и моделей социальной работы. Понятие «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Связь закономерностей социальной работы с общесоциологическими и общепсихологическими законами. Понятие принципов психологии социальной работы. Общефилософские принципы: детерминизма, отражения, развития и другие. Гуманизм как основа принципов социальной работы. Врожденная предрасположенность и воспитание необходимых для социальной работы качеств.
3.	Понятие и сущность адаптации. Особенности социально-психологической адаптации личности. Психодиагностические особенности клиентов «группы риска», причины дезадаптации и дезинтеграции в обществе, анализ и прогноз.	30	8	8	0	14	Подходы к пониманию сущности феномена адаптации. Адаптация и адаптивность. Диагностика адаптационного потенциала личности. Особенности межличностных отношений. Малая группа как объект диагностики. Диагностика преобладающего типа отношения человека к другим людям. Нарушения общения и диагностика межличностных отношений. Полоролевые, возрастные и другие психологические особенности развития личности. Причины формирования комплексов неполноценности и прогноз развития психологических травм личности в онтогенезе. Деструктивные стили воспитания и развития личности в семье, активизация причин и условия проявлений акцентуаций характера и асоциального поведения у подростков.
4.	Теоретико-психологические основы и практико-ориентированные технологии и практики социальной работы. Принципы организации психологической и социальной работы с	30	8	8	0	14	Российский опыт применения технологий социальной помощи и поддержки населения. Организация индивидуальной и групповых форм работы с молодежью, формирование потребности в коллективной помощи и конструктивном, социально значимом взаимодействии молодежи с социумом с целью полноценной интеграции в обществе. Формирование потребности в трудовой деятельности, развитие индивидуальных способностей, организации креативного досуга, развития творческих способностей у молодежи. Когнитивные процессы и личностные особенности в пожилом

	молодежью, пожилыми людьми и инвалидами.						возрасте. Возрастные болезни мозга (Болезни Альцгеймера, Паркинсона, Пико) и нервной системы, особенности коммуникации и сотрудничества. Диагностика субъективной оценки удовлетворенностью жизнью у пожилых людей. Социальная и психологическая поддержка пожилого и старческого населения, работа с членами семьи, где проживает пожилой человек. Определение гериатрической шкалы депрессивного состояния.
5.	Психологические аспекты формирования разных видов зависимостей и зависимого поведения. Способы профилактики деструктивного поведения и активизации конструктивного взаимодействия в социуме. Профилактика насилия в семье. Работа с детьми-сиротами и трудными подростками. Психотехнологии в работе социального работника, диагностики, коррекция, виды и способы реабилитации социальной работы.	32	8	8	0	16	Формы и виды зависимого поведения. Интернет-аддикция. Особенности характера личности, способствующие формированию зависимого поведения: низкая самооценка, высокая тревожность, импульсивность, подозрительность, мнительность, агрессивность и др. Алкоголизм и наркомания: выраженные психопатологические отклонения, неадекватные способы реагирования. Особенности внутрисемейных процессов, конфликтные отношения между членами семьи, структуры семьи, моделей общения как фактора риска насилия в семье. Личность родителя как фактор риска насилия в семье. Технологии социальной опеки над детьми-сиротами. Социальное партнерство семьи и школы. Особенности диагностики, коррекции, реабилитации в деятельности специалистов социальной сферы. Важнейшие принципы и методы социальной реабилитации. Структура и виды помогающей деятельности специалистов. Профессиональная деятельность. Профессиональная социальная работа и добровольческая деятельность. Социальная работа как специфический вид деятельности и целостная система. Классификация видов и форм социальной работы в зависимости от разных оснований. Основные элементы (компоненты) социальной работы.
Экзамен		36		4		32	
Итого за 3 семестр		180	36	40	0	104	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

«Психология социальной работы»
Самостоятельная работа студентов на очной форме обучения

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации на основе вопросов для самостоятельного изучения	18	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, подготовка презентаций	18	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущему контролю (контрольная работа)	18	Контрольная работа
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (подготовка глоссария терминов)	18	Глоссарий терминов
5.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену, практические задания)	32	Устное собеседование, Представление практических заданий

Для самостоятельной работы по дисциплине «Психология социальной работы» обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Галасюк, И.Н.**Психология социальной работы**[Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – 304 с. - ISBN 978-5-394-02025-4 - ЭБС ZNANIUM.com.http://znanium.com/bookread2.php?book=511973

2. Е.И Холостова. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с. - ISBN 978-5-394-02011-7.ЭБС ZNANIUM.com.http://znanium.com/bookread2.php?book=415582

3. Холостова Е. И.Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации/Е.И.Холостова, Г.И.Климантова -

М.: Дашков и К, 2016. - 552 с.: 60x90 1/16. - Инновационные социальные практики.ISBN 978-5-394-02569-3 - ЭБCZNANIUM.com.http://znanium.com/bookread2.php?book=532949

4. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «*Психология социальной работы*».

7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «*Психология социальной работы*» направлен на формирование следующей компетенции:

ОПК-6 Способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

Этапы формирования компетенции

1 этап	2 этап	3 этап	4 этап
Психология социальной работы (3 семестр)	Основы социального образования (4 семестр)	Социальная педагогика (5 семестр)	Психодиагностика (7 семестр)
			Теория девиантного поведения (7 семестр)

ОПК-8 Способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"

Этапы формирования компетенции

1 этап	2 этап	3 этап
Психология (1 семестр)	Психология социальной работы (3 семестр)	Психодиагностика (7 семестр)

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОПК-6 Способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / незачет (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» / зачет (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» / зачет (70-84 балла)	Оценка «отлично» / зачет (85-100 баллов)
1 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ОПК-6	Знать: особенности взаимосвязи социальной работы и психологии; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе;	Не знает. Допускает грубые ошибки в содержании особенностей взаимосвязи социальной работы и психологии; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе;	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок в содержании особенностей взаимосвязи социальной работы и психологии; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе;	Знает достаточно в базовом объеме содержаниие особенностей взаимосвязи социальной работы и психологии; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе;	Демонстрирует высокий уровень знаний в содержании особенностей взаимосвязи социальной работы и психологии; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе;
		Уметь: эффективно применять основы психологических знаний для решения проблем общественного и личностного благополучия;	Не умеет. Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки впримененении основ психологических знаний для решения проблем общественного и	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок в эффективном применении основ психологических знаний для решения проблем общественного и личностного	Умеет применять знания на практике в эффективном применении основ психологических знаний для решения проблем общественного и личностного благополучия;	Демонстрирует высокий уровень умений в эффективном применении основ психологических знаний для решения проблем общественного и личностного

			личностного благополучия;	благополучия;		благополучия;
		Владеть: способностью поддерживать равновесие между внутренней психической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность; способностью видеть возможности человека, оценивать адаптационный потенциал личности и ее способности к росту и развитию при наличии соответствующих условий, ресурсов и помощи; -навыками оказания квалифицированной социально-психологической помощи отдельным категориям населениям, испытывающим социальные трудности;	Не владеет. Демонстрирует владения на низком уровнеспособностью поддерживать равновесие между внутренней психической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность; способностью видеть возможности человека, оценивать адаптационный потенциал личности и ее способности к росту и развитию при наличии соответствующих условий, ресурсов и помощи; -навыками оказания квалифицированной социально-психологической помощи отдельным категориям населениям, испытывающим социальные трудности;	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибокспособностью поддерживать равновесие между внутренней психической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность; способностью видеть возможности человека, оценивать адаптационный потенциал личности и ее способности к росту и развитию при наличии соответствующих условий, ресурсов и помощи; -навыками оказания квалифицированной социально-психологической помощи отдельным категориям населениям, испытывающим социальные трудности;	Владеет базовыми приемами владения способностью поддерживать равновесие между внутренней психической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность; способностью видеть возможности человека, оценивать адаптационный потенциал личности и ее способности к росту и развитию при наличии соответствующих условий, ресурсов и помощи; -навыками оказания квалифицированной социально-психологической помощи отдельным категориям населениям, испытывающим социальные трудности;	Демонстрирует владения на высоком уровнеспособностью поддерживать равновесие между внутренней психической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность; способностью видеть возможности человека, оценивать адаптационный потенциал личности и ее способности к росту и развитию при наличии соответствующих условий, ресурсов и помощи; -навыками оказания квалифицированной социально-психологической помощи отдельным категориям населениям, испытывающим социальные трудности;

ОПК - 8 Способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / незачет (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» / зачет (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» / зачет (70-84 балла)	Оценка «отлично» / зачет (85-100 баллов)
1 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ОПК-8	Знать: принципы профессиональной психогигиены;	Не знает. Допускает грубые ошибки в содержаниипринципов профессиональной психогигиены;	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок в содержании принципов профессиональной психогигиены;	Знает достаточно в базовом объемесодержание принципов профессиональной психогигиены;	Демонстрирует высокий уровень знаний в содержаниипринципов профессиональной психогигиены;
		Уметь: выявлять признаки профессиональной деградации, профессиональной усталости;	Не умеет. Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки в выявлении признаков профессиональной деградации, профессиональной усталости;	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок в выявлении признаков профессиональной деградации, профессиональной усталости;	Умеет применять знания на практике в выявлении признаков профессиональной деградации, профессиональной усталости;	Демонстрирует высокий уровень умений в выявлении признаков профессиональной деградации, профессиональной усталости;
		Владеть: методами супервизии для профилактики профессионального «выгорания».	Не владеет. Демонстрирует владения на низком уровнеметодами супервизии для профилактики профессионального	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибокметодами супервизии для профилактики профессионального	Владеет базовыми приемами владения методами супервизии для профилактики профессионального «выгорания».	Демонстрирует владения на высоком уровнеметодами супервизии для профилактики профессионального «выгорания».

			«выгорания».	«выгорания».		

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

«Психология социальной работы»

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 1

По дисциплине «Психология социальной работы»

2017-2018уч.год

Теоретические вопросы:

1. Основные понятия, отражающие специфику психологии социальной работы как сферы профессиональной деятельности.

2. Психологическое содержание понятий «нужда», «трудное состояние», «группа социального риска», «личностные аномалии».

Практико-ориентированное задание:

Вы являетесь социальным работником муниципального проекта, касающегося детей, многие из которых были брошены родителями или бежали из приютов. Сотрудники полиции сообщают вам, что им приказано принять меры в отношении этих детей. Что вы говорите сотрудникам полиции и детям? Какие другие меры вы предпринимаете?

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 2

По дисциплине «Психология социальной работы»

2017-2018уч.год

Теоретические вопросы:

1.Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.

2. Особенности социально-психологической работы с людьми пожилого и старческого возраста.

Практико-ориентированное задание:

Составить план беседы с будущими опекунами ребенка, родители которого лишены родительских прав.

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 3

По дисциплине «Психология социальной работы»

2017-2018уч.год

Теоретические вопросы:

1. Социальный работник, практический психолог как субъект профессиональной деятельности в системе социальной защиты населения.

2. Психология маргинальной личности.

Практико-ориентированное задание:
Опишите, какими психологическими качествами должен обладать социальный работник при взаимодействии с подростками «группы риска».
Зав.кафедрой «Управления социальными
и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В. _____
(подпись)

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение, как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основная форма: экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы

обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

По дисциплине «Психология социальной работы» предусмотрен экзамен.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
Баллы	55-69	70-84	85-100
Оценка	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

– обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
– демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
– способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
– владеют понятийным аппаратом;
– демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
– подтверждают теоретические постулаты примерами из практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

– обнаруживают твёрдое знание программного материала;
– усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
– способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
– допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

– в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
– в целом усвоили основную литературу;
– допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

– обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
– допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
– демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изм. от 30.12.2008) // «Российская газета», №7, 21.01.2009.

б) основная литература:

. Галасюк, И.Н.**Психология социальной работы**[Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – 304 с. - ISBN 978-5-394-02025-4 - ЭБС ZNANIUM.com.http://znanium.com/bookread2.php?book=511973

в) дополнительная литература:

Е.И Холостова. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с. - ISBN 978-5-394-02011-7.ЭБС ZNANIUM.com.http://znanium.com/bookread2.php?book=415582

3. Холостова Е. И.Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации/Е.И.Холостова, Г.И.Климантова - М.: Дашков и К, 2016. - 552 с.: 60x90 1/16. - Инновационные социальные практики. ISBN 978-5-394-02569-3 -торговая корпорация «Дашков и К»; Наука-Спектр, 2015. – 448.http://znanium.com/bookread2.php?book=532949

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Портал Психология Онлайнhttp://www.psychological.ru/
2. Электронная библиотека www.znanium.com
3. Электронная библиотека Российской Государственной библиотеки // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://elibrary.rsl.ru/
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и

практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного практического задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1) Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2) Пакет офисных программ Microsoft Office *Проприетарная*;
3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF Foxit Reader (*GNU Lesser General Public License*);
4) Web- браузер Mozilla Firefox (*GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система«Консультант Плюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:№ 05 (ул. Рощинская, 5)	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 10а (ул. Рощинская, 5)	1
3.	Технические средства:	
	экран настенный № 10а, № 05	2
	мультимедийный проектор № 10а, № 05	2
	компьютер с программным обеспечением № 10а, № 05	5
4	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и	1

	индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы, № 43 (ул. Рощинская, 5)	
5	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением № 43	17

Пронумеровано и
прошито 25 листов

Зав. УМО _____ М.Г. Ковязина

Учебно-методический отдел