Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю
Проректор по учебной работе
_____ В.Н. Чумаков
«28» августа 20 17 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«*ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ*»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
очная

Гатчина
2017

Рабочая программа по дисциплине «Теория социальной работы» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа. Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами Сипунова Надежда Валентиновна _____/ Сипунова Н.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____ / Заборовская О.В.

Руководитель ОП _____ / Сипунова Н.В.

Содержание

1. Пояснительная записка 4

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 6

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 6

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 7

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 10

7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 11

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 11

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 11

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 15

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций . 17

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 19

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 20

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 20

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 23

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 24

1. Пояснительная записка

Курс «*Теория социальной работы*» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению *39.03.02 Социальная работа*. Развитие новой для нашего общества специальности и профессиональной деятельности — социальной работы — придает особую актуальность ее теоретическому осмыслению. Как разновидность профессиональной деятельности социальная работа за более чем вековую историю накопила огромный эмпирический материал, теоретическое осмысление, обобщение и систематизация которого открывают новые перспективы перед практикой с точки зрения повышения ее эффективности и результативности. Совокупность представлений, идей, объясняющих сущность, содержание, наличие существенных связей и зависимостей в социальной работе, позволяют утверждать, что формируется целостная система научных знаний, теория социальной работы. Целями освоения дисциплины «Теория социальной работы» являются формирование у студентов целостных представлений о теоретико-методологических основах социальной работы, изучение особенностей развития социальной работы как академической дисциплины и практической деятельности.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний о социальной работе как научной теории, феномена,социальной деятельности и учебной дисциплины;
- изучение философских оснований социальной работы;
- подготовка студентов к исследованию практики социальной работы;
- формирование представлений о междисциплинарных связях социальной работы;
- раскрытие специфики социальной работы как профессиональной деятельности, направленной на развитие индивидуального и общественного благосостояния.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Теория социальной работы*» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать: понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни, методы социальной работы, специфику ее познания;методы научного познания в социальной работе Уметь: применять теоретические знания в целях улучшения качества и эффективности профессиональной деятельности, осуществлять непрерывные процессы самопознания и профессионального саморазвития; Владеть: навыками самостоятельного информационного поиска для решения задач, возникающих в ходе осуществления социальной работы с различными группами населения; навыками организации своего труда;
ОПК-1 – способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии	Знать: основные этапы и тенденции становления социальной работы как теории и профессиональной деятельности; Уметь: содействовать социальным изменениям в обществе; Владеть: навыками применения основных теоретических парадигмам теории социальной работы для решения практических задач социальной помощи;
ОПК-2 – способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	Знать: теоретические основы формирования целевой установки в процессе реализации профессиональной деятельности. Уметь: применять основы теории постановки цели при решении проблем социальной работы Владеть: навыками выбора оптимальных путей достижения поставленной цели в профессиональной деятельности

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.Б.13* «*Теория социальной работы*» является обязательной дисциплиной базовой части для подготовки студентов по направлению *39.03.02 Социальная работа*.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОК-7	Введение в профессию Тренинг профессионального роста	Дисциплина является завершающей в формировании данной компетенции
ОПК-1	Введение в профессию	Дисциплина является завершающей в формировании данной компетенции
ОПК-2	Методы исследования в социальной работе	Дисциплина является завершающей в формировании данной компетенции

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Теория социальной работы*» составляет 8 зачетных единиц или 288 академических часа.

Очная форма обучения

Семестр		3	4	Всего, ак.часов
Общая трудоемкость (всегоак. часов / з.ед)		108/3	180/5	288/8
Контактная работа	Лекции	26	32	58
	Практические занятия	28	32	60
Самостоятельная работа		53	80	134
Вид промежуточной аттестации (контакт. раб./самост.раб.)	Зачет, экзамен	-/1	4/32	

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лабор.занятия	самост. работа	
3 семестр							
1.	Социальная работа: сущность и содержание в отечественных и зарубежных парадигмах и научных подходах	35	8		9	18	Социальная работа ка феномен цивилизованного общества. Категориии, принципы и закономерности социальной работы. Основные теории и модели социальной работы. Понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни, методы социальной работы, специфика ее познания. Основные теоретические парадигмы теории социальной работы и их применение для решения практических задач социальной помощи

2.	Социальное благополучие, социальная безопасность и социальная сплоченность как философско-аксиологические основы социальной работы	36	9		9	18	Содержание и структура понятия «социальное благополучие» Условия и требования социальной безопасности для социального благополучия. Социальная сплоченность как интегральная основа практики социальной работы. Функции социальной работы в области содействия социальным изменениям в обществе, методы и способы обеспечения социального благополучия и социальной безопасности. Теоретические концепции улучшения качества и эффективности профессиональной деятельности в области социальной работы
3.	Формирование системы социальной защиты населения. Деятельная сущность социальной работы.	37	9		10	18	Социальная защита как развивающийся социальный институт. Основные этапы и тенденции становления социальной работы как теории и профессиональной деятельности. Формы и виды развития социальной защиты. Объект, субъект, цель, средства и результат социальной работы. Факторы социальной работы. Особенности субъекта социальной работы.
Зачет					1		
Итого за 3 семестр		108	26		29	53	
4 семестр							
1.	Целеполагание в социальной работе. Проблемы эффективности в социальной работе.	47	11	10		26	Теоретические основы формирования целевой установки в процессе реализации профессиональной деятельности. Основы теории постановки цели при решении проблем

							социальной работы. Выбора оптимальных путей достижения поставленной цели в профессиональной деятельности. Эфективность, компоненты эффективности. Затраты, классификация затрат. Результат. Нормы, нормативы, критерии, показатели и индикаторы. Методы определения эффективности.
2.	Направления, уровни, формы и методы социальной работы	49	11	11		27	Направления, уровни и формы социальной работы. Методы практической социальной работы. Исследовательские методы в социальной работе, особенности научного познания. Особенности информационного поиска для решения задач, возникающих в ходе осуществления социальной работы с различными группами населения.
3.	Система подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров по направлению «социальная работа». Профессиональная деятельность специалиста социальной работы.	48	10	11		27	Особенности профессиональной подготовки кадров социальной работы в России и за рубежем. Особенности профессиональной деятельности социального работника. Непрерывные процессы самопознания и профессионального саморазвития специалиста социальной работы; особенности организации труда социального работника. Профессиограмма социального работника
Экзамен				4		32	
Итого за 4 семестр		180	32	36		112	
Итого		288	58	64		165	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов на очной форме обучения

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	45	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	45	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	43	Тесты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену)	32	Устное собеседование, тестирование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Холостова Е. И.Российская энциклопедия социальной работы: Энциклопедия / Под ред. Холостова Е.И. - М.:Дашков и К, 2016. - 1032 с.2– Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=937488
2) Холостова Е. И.Социальная работа / Холостова Е.И. - М.:Дашков и К, 2017. - 612 с– Режим доступа:http://znanium.com/bookread2.php?book=415156
3) Павленок П. Д.Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. Павленок П.Д., - 4-е изд., испр. и доп. - М.:ИНФРА-М Издательский Дом, 2017. - 534 с.– Режим доступа:http://znanium.com/bookread2.php?book=590250
4) Павленок П. Д.Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы / Павленок П.Д., - 10-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 592 с.– Режим доступа:http://znanium.com/bookread2.php?book=415057

5) Павленок П. Д.Философия и методология социальных наук: Учебное пособие/П.Д.Павленок - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 96 с. – Режим доступа:http://znanium.com/bookread2.php?book=475059
6) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Теория социальной работы»

7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины *Теория социальной работы* направлен на формирование следующих компетенций, отраженных в паспорте формирования компетенций:

ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию

1 этап	2 этап	3 этап	4 этап
Введение в профессию (1 семестр)	Тренинг профессионального роста (2 семестр)	**Теория социальной работы (3 семестр)**	**Теория социальной работы (4 семестр)**

ОПК-1 Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии

1 этап	2 этап
Введение в профессию (1 семестр)	**Теория социальной работы (3 семестр)**

ОПК-2 Способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения

1 этап	2 этап
Введение в профессию (1 семестр)	**Теория социальной работы (3 семестр)**

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

		Планируемы	Критерии оценивания результатов обучения

		е результаты обучения	Оценка «неудовлетворительно» / незачет (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» / зачет (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» / зачет (70-84 балла)	Оценка «отлично» / зачет (85-100 баллов)
3 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ОК -7	Знания: понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни, методы социальной работы, специфику ее познания;	Не знает понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни, методы социальной работы, специфику ее познания. Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания понятий, категорий, принципов и закономерностей, форм и уровней, методов социальной работы, специфики ее познания без грубых ошибок	Знает достаточнопонятия категории, принципы и закономерности, формы и уровни, методы социальной работы, специфику ее познания в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний понятий, категорий, принципов и закономерностей, форм и уровней, методов социальной работы, специфики ее познания
		Умения: применять теоретические знания в целях улучшения качества и эффективности профессиональной деятельности	Не умеет применять теоретические знания в целях улучшения качества и эффективности профессиональной деятельности, Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения применять теоретические знания в целях улучшения качества и эффективности профессиональной деятельности, без грубых ошибок	Умеет применять теоретические знания в целях улучшения качества и эффективности профессиональной деятельности, на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений применять теоретические знания в целях улучшения качества и эффективности профессиональной деятельности,
		Навыки: самостоятельного информационного поиска для решения задач, возникающих в ходе осуществления социальной	Не владеет навыками самостоятельного информационного поиска для решения задач, возникающих в ходе осуществления социальной работы с различными	Демонстрирует частичные владения навыками самостоятельного информационного поиска для решения задач, возникающих в ходе осуществлени	Владеет базовыми приемами самостоятельного информационного поиска для решения задач, возникающих в ходе осуществления	Демонстрирует владения навыками самостоятельного информационного поиска для решения задач, возникающих в ходе осуществления

		работы с различными группами населения;	группами населения. Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки	я социальной работы с различными группами населения без грубых ошибок	социальной работы с различными группами населения;	социальной работы с различными группами населения; на высоком уровне
	4 этап					
	ОК -7	Знания: методы научного познания в социальной работе	Не знает методы научного познания в социальной работе. Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания методов научного познания в социальной работе без грубых ошибок	Знает достаточно методы научного познания в социальной работе в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний методы научного познания в социальной работе
		Умения: осуществлять непрерывные процессы самопознания и профессионального саморазвития	Не умеет осуществлять непрерывные процессы самопознания и профессионального саморазвития. Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения осуществлять непрерывные процессы самопознания и профессионального саморазвития; без грубых ошибок	Умеет применять знания в области осуществления непрерывных процессов самопознания и профессионального саморазвития; на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений осуществлять непрерывные процессы самопознания и профессионального саморазвития;
		Навыки: навыками организации своего труда;	Не владеет навыками организации своего труда. Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные владения навыками организации своего труда без грубых ошибок	Владеет базовыми приемами организации своего труда	Демонстрирует владения навыками организации своего труда на высоком уровне
2 этап						
Описание	ОПК-1	Знания: основные этапы и тенденции становления социальной	Не знаетосновные этапы и тенденции становления социальной	Демонстрирует частичные знанияосновных этапов и тенденций становления	Знает достаточноосновные этапы и тенденции становления социальной	Демонстрирует высокий уровень знанийосновных этапов и тенденций

		работы как теории и профессиональной деятельности;	работы как теории и профессиональной деятельности. Допускает грубые ошибки	социальной работы как теории и профессиональной деятельностибез грубых ошибок	работы как теории и профессиональной деятельностив базовом объеме	становления социальной работы как теории и профессиональной деятельности
		Умения: содействовать социальным изменениям в обществе	Не умеет содействовать социальным изменениям в обществе. Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения содействовать социальным изменениям в обществе без грубых ошибок	Умеет применять знания в области содействия социальным изменениям в обществе на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень уменийсодействовать социальным изменениям в обществе
		Навыки: навыками организации своего труда;	Не владеет навыками организации своего труда. Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные владения навыками организации своего труда без грубых ошибок	Владеет базовыми приемами организации своего труда	Демонстрирует владения навыками организации своего труда на высоком уровне
2 этап (очное), 1 этап (заочное)						
Описание показателей и критериев оценивания	ОПК-2	Знания: теоретические основы формирования целевой установки в процессе реализации профессиональной деятельности	Не знаетосновы формирования целевой установки в процессе реализации профессиональной деятельности. Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знанияосновформирования целевой установки в процессе реализации профессиональной деятельности без грубых ошибок	Знает достаточноосновы формирования целевой установки в процессе реализации профессиональной деятельности в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знанийосновы формирования целевой установки в процессе реализации профессиональной деятельности
		Умения: применять основы теории постановки цели при решении проблем	Не умеет применять основы теории постановки цели при решении проблем социальной работы.	Демонстрирует частичные умения применять основы теории постановки цели при решении	Умеет применять знания в области применения основы теории постановки	Демонстрирует высокий уровень уменийприменять основы теории постановки

		социальной работы	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	проблем социальной работыбез грубых ошибок	цели при решении проблем социальной работына практике в базовом объеме	цели при решении проблем социальной работы
		Навыки: выбора оптимальных путей достижения поставленной цели в профессиональной деятельности	Не владеет навыками выбора оптимальных путей достижения поставленной цели в профессиональной деятельности. Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные владения навыками выбора оптимальных путей достижения поставленной цели в профессиональной деятельностибез грубых ошибок	Владеет базовыми приемамивыбора оптимальных путей достижения поставленной цели в профессиональной деятельности	Демонстрирует владения навыками выбора оптимальных путей достижения поставленной цели в профессиональной деятельности

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1 Типовые билеты для проведения зачета

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 1

По дисциплине «Теория социальной работы»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Социальная работа как вид деятельности

Практико-ориентированное задание:

Дать описание применения социально-ориентированного подхода при решении проблемы трудоустройства инвалида по зрению

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В.

_____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 2

По дисциплине «Теория социальной работы»»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Субъекты и объекты социальной работы

Практико-ориентированное задание:
Составить план организации информационного поиска для формирования программы социально-педагогической помощи трудному подростку

Зав.кафедрой «Управления социальными
и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В.
_____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра управления социальными и экономическими процессами
БИЛЕТ № 3
По дисциплине «Теория социальной работы»
2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:
1. Значимость социальной работы для реализации задач социальной политики государства

Практико-ориентированное задание:
Определить критерии «трудной жизненной ситуации» одной из следующих категорий граждан: подростки, пожилые, женщины

Зав.кафедрой «Управления социальными
и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В.
_____
(подпись)

7.3.2 Типовые билеты для проведения экзамена

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра управления социальными и экономическими процессами
БИЛЕТ № 1
По дисциплине «Теория социальной работы»
2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:
1. Основные этапы становления системы социальной защиты в РФ
2. Требования к знаниям и умениям специалистов социальной работы

Практико-ориентированное задание:
Разработать дерево целей для организации деятельности социальной службы организации досуга граждан пожилого возраста

Зав.кафедрой «Управления социальными
и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В.
_____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра управления социальными и экономическими процессами
БИЛЕТ № 2
По дисциплине «Теория социальной работы»»
2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:
1. Основные области социальных преобразований
2. Значение безопасности в социальной сфере

Практико-ориентированное задание:

Составить план организации трудовой деятельности специалиста-исследователя в области социальной работы

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В.

_____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 3

По дисциплине «Теория социальной работы»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Особенности профессиональной подготовки специалистов социальной работы в Скандинавских странах
2. Роль и место инноваций в практике социальной работы

Практико-ориентированное задание:

Дать анализ целевой установке «Оказать большой объем социальных услуг лицам с ОВЗ» согласно основным критериям оценки целевых установок

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В.

_____

(подпись)

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает

оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет и экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
Баллы	55-69	70-84	85-100
Оценка	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

– обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
– допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
– демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 59 баллов.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
Баллы	55-69	70-84	85-100
Оценка	зачтено		

Оценка **«зачтено»** (более 55 баллов) ставится, если обучающийся освоил программный материал всех разделов, знает отдельные детали, последователен в изложении программного материала, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка **«незачтено»** (менее 55 баллов) ставится, если обучающийся не знает отдельных разделов программного материала, непоследователен в его изложении, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1) Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
2) Концепция миграционной политики Российской Федерации до 2025 года // – Режим доступа: http://www.consultant.ru/search/
3) Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"// - Режим доступа:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/
4) Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 07.06.2017) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"// - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_23509/

б) основная литература:

1) Холостова Е. И.Социальная работа / Холостова Е.И. - М.:Дашков и К, 2017. - 612 с– Режим доступа:http://znanium.com/bookread2.php?book=415156
2) Павленок П. Д.Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. Павленок П.Д., - 4-е изд., испр. и доп. - М.:ИНФРА-М Издательский Дом, 2017. - 534 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=590250
3) Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы / Павленок П.Д., - 10-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 592 с. – Режим доступа:http://znanium.com/bookread2.php?book=415057

в) дополнительная литература:

4) Холостова Е. И. Российская энциклопедия социальной работы: Энциклопедия / Под ред. Холостова Е.И. - М.:Дашков и К, 2016. - 1032 с.2 – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=937488
5) Павленок П. Д.Философия и методология социальных наук: Учебное пособие/П.Д.Павленок - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 96 с. – Режим доступа:http://znanium.com/bookread2.php?book=475059

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1) Электронная библиотека www.znanium.com
2) Министерство труда и социальной защиты. Официальный сайт. http://www.rosmintrud.ru/
3) Федеральной службы государственной статистики. Официальный сайт. http:/www.gks.ru/
4) Фонда социального страхования РФ. Официальный сайт. http://www.fss.ru/
5) Пенсионного фонда РФ. Официальный сайт. http://www.pfrf.ru/
6) Электронная библиотека Российской Государственной библиотеки // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://elibrary.rsl.ru/
7) 10. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/
8) Журнал исследований социальной политики // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.jsps.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для

выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке сообщений и докладов. При подготовке сообщений и докладов необходимо учитывать временное ограничение времени изложения подготовленного материала (не более 20 минут). Изложение сообщения или доклада производится в форме рассказа, а не чтения с листа. После сообщения или доклада обучающийся должен быть готов ответить на уточняющие вопросы аудитории.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков составления и анализа юридических документов. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия нормативного материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является промежуточной формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания. По дисциплине еще предусмотрен экзамен.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что экзамен является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет и экзамен могут проводить как в форме собеседования, так и в форме тестирования.

Решение преподавателя об итоговой аттестации (зачете и экзамене) принимается по результатам всего собеседования на основе полноты и достоверности изложенного ответа и проявленных умений практического применения теоретических знаний.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Система государственных и негосударственных социальных служб» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное

задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- ролевые игры, представляют собой моделирование ситуации, в которой участникам предлагается принять определенную позицию (роль) и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к наилучшему результату (игра). Ролевые игры наиболее эффективны как средство приобретения и совершенствования навыков непосредственного межличностного общения, командной работы, а также навыков принятия решений. Хотелось бы отметить высокую эффективность ролевых игр в контексте изменения установок участников образовательного процесса.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Система государственных и негосударственных социальных служб» представлены в ФОММ.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1) Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2) Пакет офисных программ Microsoft Office *Проприетарная*;
3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF Foxit Reader (*GNULesserGeneralPublicLicense*);

4) Интерпретатор HTML кода, а также другие языки разметки web-страниц Mozilla Firefox (*GNULesserGeneralPublicLicense*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:№09 (ул. Рощинская, 5)	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 10а (ул. Рощинская, 5)	1
3.	Технические средства:	
	экран настенный № 10а	1
	мультимедийный проектор № 10а	1
	компьютер с программным обеспечением № 10а	4
4.	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы, № 43 (ул. Рощинская, 5)	1
5.	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением № 43	17
6.	Наглядные пособия:	
	информационный стенд	

Пронумеровано и
прошито 24 листов

Зав. УМО _____ М.Г. Ковязина

Учебно-методический отдел