Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю
Проректор по учебной работе
_____ В.Н. Чумаков
«28» августа 20 17 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«*ПСИХОЛОГИЯ*»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
очная

Гатчина
2017

Рабочая программа по дисциплине «Психология» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа. Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Квалификация (степень): бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.ф.н., доцент кафедры социально-правовых и гуманитарных дисциплин _____/Норкин Г.А.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социально-правовых и гуманитарных дисциплин «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____ / Хейфец Л.С.

Руководитель ОП _____ / Сипунова Н.В.

Содержание

1. Пояснительная записка 4
2. Перечень планируемых результатовобучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы,обучающихся по дисциплине (модулю) 14
7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 16
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 16
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 17
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 19
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций . 21
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 22
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 23
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) 24
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) 26
12. Материально-техническая база для осуществления образовательного процесса по дисциплине 26

1. Пояснительная записка

Курс *«Психология»* занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению*39.03.02 «Социальная работа».*Современная психология – не отвлеченная наука, а важное и необходимое звено в образовании каждого специалиста высшей квалификации. Знание психологии позволяет принимать управленческие решения на основе учета мотивации человека, методов эффективного стимулирования его деятельности. Понимание законов когнитивной психологии позволяет более эффективно использовать познавательные способности человека, формировать творческий стиль мышления. Современная психология дает ключ разрешению конфликтов методом переговоров и осуществлять профилактику деструктивных конфликтов. Психология малых групп позволяет формировать трудовые коллективы, способные к продуктивной деятельности, превращать руководителей в лидеров. Такое направление психологии как психодиагностика позволяет социальным работникам изучать особенности объектов управления, более полно удовлетворять их запросы. Психология массовых коммуникации позволяет эффективно использовать телевидение, радио, газеты, интернет для научно обоснованного влияния на объекты управления. Знания психологии - важный фактор в деятельности в сфере управления на уровне организации и трудовых коллективов..

Цель курса.

Формирование психологической компетентности будущих менеджеров, формирование знаний, умений и навыков по психологии и педагогике, необходимых для принятия эффективных решений, выработка навыков наблюдения, понимания и оценки других людей и самого себя.

Задачи курса.

Основная задача, решаемая в курсе психология для социальных работников – осознание того, что для управления людьми, проведения в жизнь государственной политики необходимо высвободить и развить ресурсы личности и ее ближайшего окружения. Управленческая деятельность является мощным фактором процветания общества и государства, средством предупреждения социальных конфликтов и катаклизмов, поэтому именно от менеджеров и руководителей общество ожидает глубокого знания психологии личности, малых групп, умений психологически обоснованные решения, умения убеждать, помогать.

2. Перечень планируемых результатовобучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Психология» участвует в формировании компетенций (следующих компетенций):

ОПК-8 способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"	**знания:**основы психологии личности; общую теорию стресса, адаптивные свойства личности **умения**: определять факторы развития профессионального и эмоционального выгорания личности **навыки:**навыками выявления клинических симптомов «профессионального выгорания»

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.Б.06«Психология»*является обязательной дисциплиной базовой части для подготовки студентов по направлению *39.03.02-Социальная работа*.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОПК-8	Дисциплина является первой в формировании данной компетенции	Психология социальной работы Психодиагностика

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины *«Психология»* составляет 3 зачетных единицы или 108 академических часов.

Семестр		1
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3
Контактная работа	Лекции	26
	Практические занятия	28
Самостоятельная работа		18
Вид промежуточной аттестации (самост. раб/контакт. раб.)	Экзамен	4/32

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лабор.занятия	самост. работа	
1 семестр							
1.	Предмет психологии. Ее задачи и методы. История психологии.	6	2	2	-	2	Этимология термина «психология». Основы психологии личности; общая теория стресса, адаптивные свойства личности Классификация психологических явлений. Сущность и структура психики. Психология как наука об отражении действительности. Психология как наука о законах поведения человека. Взаимодействие психологии с другими естественными, гуманитарными и общественными науками. Научные и прикладные задачи психологии. Историческое развитие психологии. Анимизм и гилозоизм. Гераклит и идея развития. Демокрит и идеи детерминизма. Гиппократ и учение о темпераменте. Анаксагор и идея организации. Сократ и техники диалога Платон и его концепция личности. Роль Аристотеля в понимании природы мышления. Р.Декарт и идеи рефлекторной природы поведения. Лейбниц и открытие бессознательной психики. Т.Гобс и эмпирическая психология. Э.Вебер, Г.Гельмгольц, В.Вундт и первые психофизиологические эксперименты. Г.Эббингауз и механизмы памяти. Бине, Симон и измерение интеллекта. Психоанализ и его влияние на культуру Запада. Неофрейдизм.
2.	Психика и организм. Сознание и бессознательное	6	2	2	-	2	Психика как результат эволюции материи. Происхождение и развитие нервной системы. Мозг и психика. Определение факторов развития

							профессионального и эмоционального выгорания личности.Интеллект животных. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Возникновение сознания человека. Структура психики, Определения сознания. Сознание и бессознательное. Интуиция. Сознание, общение и речь. Труд и формирование сознательной деятельности. Общественное сознание. Измененные состояния сознания.Навыки выявления клинических симптомов «профессионального выгорания».
3.	Чувственные формы отражения действительности	6	2	2		2	Формы и этапы познания. Ощущение как процесс отражения отдельных свойств материального мира при непосредственном воздействии раздражителей Классификация ощущений. Роль ощущений в деятельности человека. Ощущения и перцептивная деятельность. Ориентировочно-исследовательские реакции. Структура и функции анализаторов. Отбор полезной информации в ощущениях. Качество продолжительность и интенсивность ощущений. Последействие как инерция ощущений. Чувствительность и ее измерение. Сенсибилизация. Синестезия. Адаптация.Восприятие и его свойства. Апперцепция как активизация прошлых восприятий. Нарушения восприятия: гиперстезия, галлюцинации, аффективные, вербальные и перейдолические иллюзии. Восприятие движения пространства и времени. Представления. Основные характеристики представлений: наглядность, фрагментарность, неустойчивость. Представления как результат обобщения образа. Внимание и его свойства. Устойчивость, концентрация и распределение. Произвольное и

4.	Рациональные формы отражения действительности	6	2	2		2	Память как запоминание, сохранение и воспроизведение человеком его опыта. Психологические теории памяти. Биохимические основы памяти. Виды памяти. Память как условие единства психики и идентичности человека. Произвольная и непроизвольная память. Опосредованное и непосредственное запоминание и воспроизведение. Оперативная, кратковременная и долговременная память. Двигательная, эмоциональная, образная, словесно-логическая память. Мотивация и память. Внимание. Фигура и фон. Роль эмоционального фона в процессах запоминания. Мнемоника как система методик прочного запоминания. Роль памяти в процессах обучения и воспитания. Нарушения памяти. Амнезия. Методы восстановления памяти. Мышление и речь. Стили мышления. Репродуктивное и продуктивное мышление. Образное мышление. Переработка информации на стадии представления. Трансформации представлений. Ассоциации. Структура и операции образного мышления. Воображение. Отражение с помощью знаков. Структура языка и речевой деятельности. Категоризация, классификация и систематизация реальности. Социальная природа мышления. Логические основы мышления. Психологическая основа принятия решений. Мышление и творчество. Интуиция и мышление. Мышление и интеллект. Методы измерения интеллекта. Анализ социально-экономических решений. Алгоритмизация творческого мышления. Стили мышления. Нарушения мышления и умственная отсталость. Мышление и проблема ответственности.
5	Эмоциональный мир человека. Стресс и	6	2	2	-	2	Сущность эмоций, их роль в повышении выживаемости человека.

	дистресс						Психофизиологические основы эмоций. Эмоции, настроения и чувства. Виды и свойства эмоций. Аффекты и проблема юридический ответственности лиц, находящихся в состоянии аффекта. Изменения поведения под воздействием эмоций. Профайлинг (профилирование) как методика распознавания преступных намерений. Эмоциональные аспекты процессов управления. Методы управления эмоциональной сферой. Взаимосвязь интеллекта и эмоций. Теория Эркса-Додсона. Положительные психические состояния – заинтересованность, интерес, решительность, творческое вдохновение. Отрицательные эмоциональные состояния – психическое напряжение, тревога, страх и их поведенческие проявления – депрессия, фиксация, агрессия. Методы преодоления отрицательных эмоциональных состояний. Теория Г.Селье о стрессе и дистрессе. Стресс как неспецифическое проявление адаптационной физиологической и психологической активности при сильных или продолжительных эмоциональных воздействиях. Управление организационными стрессами. (стресс-менеджмент) Специфические эмоциональные состояния человека: медитация и гипноз, вера, эйфория и дисфория. Роль эмоций в религии, искусстве, семейных отношениях.
6	Психическая регуляция поведения. Мотивация и стимулирование.	6	2	2	-	2	Потребности как основа мотивационных процессов. Классификация потребностей. Уровневый характер потребностей. Удовлетворение потребностей. Потребности и интересы. Патология потребностей. Мотивы, их функции и виды. Формирование и развитие мотивов. Уровень притязаний. Потребности по З.Фрейду. Гуманистические теории потребностей (А.Маслоу, Ф.Герцберг, Цель как мотив (Врум)

							Потребность в справедливости и управление на основе справедливости. Стимулирование как метод использования мотивации. Основные стимулы в теории и практике управления. Борьба мотивов и принятие решений. Волевые возможности человека в преодолении мотивационных конфликтов.
7	Психология личности. Теории личности	6	2	2	-	2	Индивид, личность, субъект, индивидуальность. Структура личности. Социализация личности. Социальная среда и личность. Понятие о темпераменте. Теория темперамента И.Павлова. Учет темперамента в управлении людьми. Основные теории личности в зарубежной психологии. (З.Фрейд, К.Юнг, А.Адлер, Э.Фромм). Психосоциальная концепция личности. (Э.Эриксон), Марксистская теория личности. Типология личности по Марксу. Гуманистическая концепция личности. (К.Роджерс.А.Маслоу. В.Франкл). Свобода и необходимость в поведении личности. Рациональность и иррациональность. Диспозиционные теории личности (Г.Олпорт, В.Ядов.) Характер и его типология. Акцентуации характера. Задатки и способности. Методы развития способностей. Установки и ценностные ориентации личности.16-факторная модель личности по Р.Кеттелу. Тест 16 ЛФ и практика его применения. Особенности личности предпринимателя и менеджера. Деформации личности и методы их преодоления.
8	Межличностные отношения. Психология малых групп. Групповая динамика..	5	1	2	-	2	Сущность малой группы. Классификация малых групп. Механизмы интеграции в малой группе. Статус и роль индивида в группе. Общение как основа формирования межличностных отношений. Межгрупповые отношения и взаимодействия.

							Эмоциональная основа межличностных отношений. Конформизм и групповое давление. Рестрикционизм в производственных группах и методы его преодоления. «Огрупление» мышления и его негативные последствия. Теории лидерства. Психологические качества лидера. Менеджер как лидер. Агрессия в группе и нейтрализация и профилактика агрессивного поведения. Кооперация и конкуренция в группе. Интимные межличностные отношения: привязанности и их типология: дружба, симпатия, любовь, ощущение одиночества. Формальные и неформальные отношения в организациях. Психологические аспекты межгруппового взаимодействия. Психология межэтнического взаимодействия. Психология толерантности и дружбы народов.
9	Психология управления. Профотбор. Разработка управленческих решений	5	1	2	-	2	Роль психологии в кадровом менеджменте. Профориентация и профотбор. Оценочная беседа при профотборе. Аппаратурные методики профотбора. Детектор лжи и методы его использования. Управленческое решение как выбор альтернатив. Интуитивные решения. Расчет риска при принятии управленческих решений. Информационные и поведенческие ограничения при принятии управленческих решений. «Древо целей» как метод формирования системных решений. Материальное и нематериальное стимулирование. Теория «человеческих отношений» и ее применение в управлении. Теория «перспективных линий» А.С.Макаренко. Стимулирование содержанием труда. Инженерная психология и ее роль в повышении надежности трудовой деятельности. Контроль и саморегуляция организационного поведения.
10	Конфликтология.	3	1	2	-	-	Сущность и структура

	Профилактика и разрешение конфликтовопрос						межличностных конфликтов. Внутриличностные конфликты. Конструктивные и деструктивные конфликты. Динамика конфликта. Ставка в конфликте. Теорема Томаса. Основные психологические теории конфликта. Рациональная и эмоциональная составляющие в конфликте. Последствия конфликтов в группе. Диагностика предконфликтных состояний в группе. Конфликтогены. Теория уколов и поглаживаний Э.Берна. Стратегия и тактика управления конфликтом. Переговоры как эффективный способ разрешения конфликта. Концепция конструктивных переговоров Фишера и Юри. Основные причины конфликтов в организациях. Основные методы профилактики организационных конфликтов.
11	Основные понятия теории психоанализа.	2	1	1	-	-	Основные понятия теории психоанализа. Сознательное, подсознательное и предсознательное. Либидо и танатос. Структура личности (Супер-Эго, Эго и Ид)Психосексуальные фазы развития. Взгляды Фрейда на природу женщин. Сновидения и природа тревоги. Защитные механизмы личности (А.Фрейд)
12	Семейная психология. Понятия «семья» и «брак» в психологии и других социальных науках.	2	1	1		-	Понятия «семья» и «брак» в психологии и других социальных науках. Функции семьи и брака. Психологическое здоровье современной семьи. Психологическая готовность к браку и ее формирование. Психологическая и нравственная способность любить. Гендерные ориентации на семью и брак и гендерные стереотипы. Внутрисемейная ролевая структура. Жизненный цикл семьи. Супружеские и семейные конфликты: методы их профилактики и эффективное поведение в конфликте.
13	Семейно-брачные	2	1	1		-	Сексуальные расстройства и их

	дисфункции и методы их профилактики.						психологическая детерминация. Этапы дестабилизации супружеских отношений. Прекращение брака и его психологические и социальные последствия. Психологическая реабилитация в период после развода. Технологии защиты семьи и ребенка. Основы семейного консультирования.
14	Психопатологии и патологические свойства личности. Пограничные психические состояния.	2	1	1		-	Пограничные психические состояния. Личностные дезадаптации. Методы работы с «трудными» людьми. Астеническая и гиперсензитивная личность. Эксплозивная личность. Шизоидная личность. Асоциальная анетическая личность. Истерическая личность. Патологическая ревность. (По С.Кратохвилу.)
15	Типы психических расстройств.	2	1	1		-	Детские расстройства (аутизм, синдром гиперактивности, синдром дефицита внимания. Тревожная привязанность. Нарушения речи.)Когнитивные расстройства (деменции, амнезии, делирий) Нарушения сна (лунатизм, бессонница, нарколепсия) Эмоциональные расстройства (депрессия. Сезонные эмоциональные расстройства. Расстройства с компонентом тревожности (посттравматический синдром, панический синдром, фобии.Обессивно-компульсивный синдром) Симулятивныерассторойства (имитация физиологических или психических симптомов)
16	Психологические аспекты алкоголизма и наркомании.	2	1	1		-	Алкоголь как стимулятор иллюзорно-компенсаторной деятельности. Бытовое пьянство и алкоголизм как болезнь. Личностные изменения при алкоголизме. Гендерные и возрастные различия в хроническом алкоголизме. Формирование психологической установки на трезвый образ жизни. Роль

							администрации в работе с лицами, страдающими алкоголизмом. Специфика алкоголизации в подростковом возрасте. Наркотики и их воздействие на психику. Наркомания и дезадаптация личности. Наркомания и преступность. Профилактика наркомании и реабилитационная работа с наркоманами.
17	Психология религии и религиозной веры.	3	2	1		-	Сущность религии. Понятие «религиозный опыт» (У.Джеймс.) Социальные и психологические функции религии: (психотерапевтические, эмотивные, коммуникационные, регулятивные, эстетические, политические и т.д.) Религия и атеизм. Деструктивная религиозность. Деструктивные секты и возможности социального работника в противодействии религиозному фанатизму и религиозному тоталитаризму.
18	Психология криминального поведения. Психология агрессии и насилия.	2	1	1		-	Психология агрессии и насилия. Делинквентность несовершеннолетних. Преступность и психические расстройства. Насилие в семье. Преступления на сексуальной почве. Психологические проблемы проституции. Проблема психологическойвиктимности. Роль администрации в профилактике преступлений и реабилитации лиц, пострадавших от преступных действий.
Экзамен		36		4	-	32	
Итого за 1 семестр		108	26	32	-	50	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы,обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов на очной форме обучения

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	6	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	6	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущем контролю (тестирование и написание контрольной работы)	6	Тесты, контрольная работа
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену, итоговый тест, ситуационные задачи)	32	Устное собеседование, Тестирование, ситуационные задачи

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Гуревич П. С.Психология: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 332 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). /Электронный ресурс /Режим доступа **http://znanium.com/bookread2.php?book=452129**

2) Немов Р.С. Психология: учебник / Р.С. Немов. — 2-е изд., стер. — М. : КНОРУС, 2017. — 457 с. — (Бакалавриат). /Электронный ресурс/ Код доступа **https://www.book.ru/book/923056**

3) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «*Психология*».

7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «*Психология*» направлен на формирование следующих компетенций:

-ОПК-8 Способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"

Этапы формирования компетенции:

1 этап	2 этап	3 этап
Психология (1 семестр)	Психология социальной работы (3 семестр)	Психодиагностика (7 семестр)

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / незачет (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» / зачет (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» / зачет (70-84 балла)	Оценка «отлично» / зачет (85-100 баллов)
1 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ОПК-8	**Знания:** Основы психологии личности; общую теорию стресса, адаптивные свойства личности	**Не знает основы:** психологии личности; общую теорию стресса, адаптивные свойства личности	**Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок:** Основ психологии личности; общую теорию стресса, адаптивные свойства личности	**Знает достаточно в базовом объеме:** Основы психологии личности; общую теорию стресса, адаптивные свойства личности	**Демонстрирует высокий уровень знаний:** Основ психологии личности; общую теорию стресса, адаптивные свойства личности
		Умения: определять факторы развития профессионального и эмоционального выгорания личности	**Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при:** определении факторов развития профессионального и эмоционального выгорания личности	**Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при:** определении факторов развития профессионального и эмоционального выгорания личности	**Умеет применять знания на практике в базовом объеме при:** определении факторов развития профессионального и эмоционального выгорания личности	**Демонстрирует высокий уровень умений при:** определении факторов развития профессионального и эмоционального выгорания личности

		Навыки: навыками выявления клинических симптомов «профессионального выгорания»	**Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения:** навыками выявления клинических симптомов «профессионального выгорания»	**Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок:** навыками выявления клинических симптомов «профессионального выгорания»	**Владеет базовыми приемами:** навыками выявления клинических симптомов «профессионального выгорания»	**Демонстрирует владения на высоком уровне:** навыками выявления клинических симптомов «профессионального выгорания»

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
Требования к промежуточной аттестации

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра социально-правовых и гуманитарных дисциплин

БИЛЕТК ЭКЗАМЕНУ №1

По дисциплине «Психология»
2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:
1.Психология как наука. Объект и предмет психологии.
2. Воображение и творческое мышление;
Практико-ориентированное задание:
Выделите факторы, способствующие профессиональному и эмоциональному выгоранию работника Центра занятости населения.
Зав.кафедрой «Социально-правовых и гуманитарных дисциплин»
д.и.н. профессор Хейфец Л.С._____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра социально-правовых и гуманитарных дисциплин

БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 2

По дисциплине «Психология»
2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:
1. Нарушения сознания;
2. Основные проблемы экономической психологии;
Практико-ориентированное задание:
Выделите симптомы, характеризующие профессиональное «выгорание» у сотрудников и воспитателей детского дома.
Зав.кафедрой «Социально-правовых и гуманитарных дисциплин»
д.и.н. профессор Хейфец Л.С. _____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра социально-правовых и гуманитарных дисциплин

БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 3

По дисциплине «Психология»
2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:
1 Психика человека. Ее структура и функции;
2. Основные проблемы инженерной психологии и психологии труда.
Практико-ориентированное задание:
Предложите мероприятия повышающие адаптивные свойства личности и

снижающие вероятность дистресса.

Зав.кафедрой «Социально-правовых и гуманитарных дисциплин»
д.и.н. профессор Хейфец Л.С. _____
(подпись)

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет и экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	**Основной**	**Продвинутый**
Баллы	**55-69**	**70-84**	**85-100**
Оценка	**3**	**4**	**5**

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

– обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;

– демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;

– способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;

– владеют понятийным аппаратом;

– демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;

– подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Оценка 4 («хорошо», 70-84 балла) ставится обучающимся, которые при ответе:

– обнаруживают твёрдое знание программного материала;

– усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;

– способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;

– допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка 3 («удовлетворительно», 55-69 баллов) ставится обучающимся, которые при ответе:

– в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;

– в целом усвоили основную литературу;

– допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка 2 («неудовлетворительно», 0-54 балла) ставится обучающимся, которые при ответе:

– обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;

– допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;

– демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1) Гуревич П. С.Психология: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 332 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). /Электронный ресурс /Режим доступа http://znanium.com/bookread2.php?book=452129

2) Немов Р.С. Психология: учебник / Р.С. Немов. — 2-е изд., стер. — М. : КНОРУС, 2017. — 457 с. — (Бакалавриат). /Электронный ресурс/ Код доступа https://www.book.ru/book/923056

б) дополнительная литература:

1) Мальцева Т. В.Психология : учеб. пособие / Т.В. Мальцева. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 275 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL:http://znanium.com/bookread2.php?book=761151]

2) Ступницкий В. П.Психология: Учебник для бакалавров / Ступницкий В.П. - М.:Дашков и К, 2017. - 520 с./Электронный ресурс; http://znanium.com/bookread2.php?book=430346]

3) Психология и педагогика : учебное пособие / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. — Москва : КноРус, 2016. — 474 с. — Для бакалавров/Электронный ресурс/ Код доступа https://www.book.ru/book/920509

4) Павелко Н.Н. Психология и педагогика : учебное пособие / Н.Н. Павелко, С.О. Павлов. — М.: КНОРУС 2016. — 495 с. — (Бакалавриат). /Электронный ресурс/ Код доступа https://www.book.ru/book/918074

5) Столяренко, Л.Д. Социальная психология : учеб.пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - М. : Кнорус, 2015. - 332 с. + Электронную версию книги см. в системе Book.ru. - (Бакалавриат)

6) Караванова Л. Ж. Караванова, Л. Ж. Психология [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. - М.: Дашков и К, 2014. - 264 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. ЭБС Znanium.com// [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://znanium.com
2. Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ// [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://uisrussia.msu.ru/is4/main.isp
3. Электронная библиотечная система «Университетская
4. библиотека - online» // [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/
5. Электронная библиотека Российской Государственной
6. библиотеки // [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elibrary.rsl.ru/
7. г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:
8. Агентство социальной информации// [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.asi.org.ru
9. ЭБС Znanium.com// [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http:// znanium.com
10. Министерство образования и науки Российской Федерации // [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.mon.gov.ru

11. Образовательный портал по социально-гуманитарным наукам//[Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.auditorium.ru/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Психология*» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на

диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- тренинги, для обеспечения навыков принятия решений и лидерских качеств. Проведение занятий в форме тренинга предполагает процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка. Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения. Неоспоримым достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения.Различные ситуации, возникающие в группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучаемого выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство ответственности здесь особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого– это залог успеха деятельности всей группы.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «*Психология*» представлены в ФОММ.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет

подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Программное обеспечение:

1) Операционная система (Microsoft *Проприетарная*);
2) Пакет офисных программ Microsoft Office *Проприетарная*;
3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF Foxit Reader (*GNU Lesser General Public License*);
4) Интерпретатор HTML кода, а также другие языки разметки web-страниц Mozilla Firefox (*GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

12. Материально-техническая база для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций,	1

	текущего контроля и промежуточной аттестации: №1 (ул. Рощинская, 3)	
2.	Технические средства:	
	доска интерактивная № 1	1
	мультимедийный проектор № 1	1
	компьютер с программным обеспечением № 1	1
3.	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы, № 43(ул. Рощинская, 5)	1
4.	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением № 43	17

Пронумеровано и
прошито 27 листов

Зав. УМО _____ М.Г. Ковязина

Учебно-методический отдел