Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю
Проректор по учебной работе
_____ В.Н. Чумаков
«28» августа 20 17 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«*ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ*»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
очная

Гатчина
2017

Рабочая программа по дисциплине «Этические основы социальной работы» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами _____/ Седов Ю.Г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____ / Заборовская О.В.

Руководитель ОП _____ / Сипунова Н.В.

Содержание

1. Пояснительная записка 3

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 6

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....6

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 6

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....8

7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....10

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 10

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования,описание шкал оценивания 11

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....14

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .15

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....16

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 17

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 17

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 20

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 21

1. Пояснительная записка

Курс «Этические основы социальной работы» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 39.03.02 – Социальная работа.

Актуальность курса. Знание этических основ социальной работы необходимо всем специалистам, которые будут работать в структурах городского хозяйства, в организациях по социальной защите населения.

Целью преподавания данной дисциплины является формирование этического облика будущего социального работника, глубокого понимания им сущности и содержания своего профессионального долга. В процессе изучения этики социальной работы студенты приобретут знания об институционализации профессионального этического кодекса. Практические занятия призваны пробудить у студентов постоянное стремление к этической оценке результатов своей деятельности и подвести к осознанию повышенной моральной ответственности в социальной работе.

Задачи курса:

- дать представление о профессионально значимых ценностях социальной работы, раскрыть их сущность и типологию;
- осветить основные этапы становления и развития этических традиций социальной работы в России и за рубежом;
- указать механизмы этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы;
- рассмотреть деонтологические вопросы и особенности этического кодекса социальной работы;
- сформулировать профессионально-этические требования к профессиограммесоциального работника;
- ознакомить студентов с принципами и стандартами, принятыми на общем собрании Международной федерации социальных работников (октябрь 1994 г.).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Этические основы социальной работы*» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

ОК-6–способностью	**Знать:** Этические основы социальной работы с различными

работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	социальными, этническими, конфессиональными и культурными группами. **Уметь:** сформулировать профессионально-этические требования к профессиограмме социального работника. **Владеть:** механизмами этического регулирования отношений в социальной работе.
ОПК-7 способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	**Знать:** этические основы социальной работы; процесс институционализации профессионального этического кодекса социального работника; этические принципы деятельности социальных служб. **Уметь:** давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе; анализировать содержание этического кодекса социального работника России; применять этические принципы в деятельности различных социальных служб. **Владеть:** методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания; использовать этические критерии оценки деятельности социального работника.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.21«Этические основы социальной работы» является обязательной дисциплиной базовой части для подготовки студентов по направлению *39.03.02 – Социальная работа*.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОПК-7	Дисциплина является первой в формировании данной компетенции	Деонтология социальной работы Конфликтология в социальной работе
ОК-6	Культурология Социология	Конфликтология в социальной работе Теория девиантного поведения

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Семестр		4
Всего часов/з.ед		108/3
Аудиторная контактная работа	*Лекции*	32
	Практич. занятия	32
Самостоятельная работа		43
Вид промежуточной аттестации (контакт. раб./самост.раб.)	*Зачет*	1/-

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость	Содержание

	(тема)	всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
1.	Этапы становления этики социальной работы	10	4	2	4	Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом. Характеристика первобытного общества и регуляторы поведения в стаде. Постепенная гуманизация отношений. Первые виды социальной помощи. Сравнительная характеристика Ветхого и Нового Завета. Этические правила благотворительности в России. Социальное обеспечение в советский период. Период становления профессиональной социальной работы в России.
2.	Предмет и принципы этики социальной работы	15	4	5	6	Структура моральных норм. Основные задачи профессиональной этики. Основные понятия: цели, внутренняя и внешняя мотивация, средства, действия, конечный результат. Этические критерии оценки социальной работы. Этические принципы социальной работы. Этические коллизии в социальной работе и способы их разрешения.
3.	Нравственные качества социального работника	17	6	5	6	Профессионально-этические требования к профессиограмме социального работника. Нравственные знания, убеждения и нравственная потребность. Нравственные качества личности и процесс нравственного самосовершенствования.
4.	Профессиональные этические кодексы	16	4	5	7	Нравственность индивидуальная и групповая. Особенности этического кодекса социальной работы. Функции, источники и содержание этического кодекса. Анализ основных положений «Профессионально-этического кодекса социального работника России».
5.	Этические принципы деятельности социальных служб	18	6	5	7	Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы. Этические проблемы взаимодействия социальных служб между собой, внешними организациями и государственными структурами. Моральные нормы проведения

						исследований в социальной работе. Оказание услуг: нравственный аспект.
6.	Профессиональный долг социального работника	16	4	5	7	Долг и ответственность социального работника перед обществом, профессией, коллективом, клиентом, социальным окружением клиента и перед самим собой
7.	Этикет социального работника	16	4	5	6	Правила поведения социального работника в конкретных ситуациях. Знакомство, консультирование, общение с клиентом в медицинском учреждении, работа со спонсорами.
	Зачет	**1**		**1**		
	Итого за семестр	**108**	**32**	**33**	**43**	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов на очной форме обучения

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	10	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	10	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование и написание контрольной работы)	12	Тесты, контрольная работа
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к зачету,	12	Устное собеседование, Тестирование,

	ситуационные задачи)		ситуационные задачи

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Коныгина М.Н., Горлова Е.Б. Этические основы социальной работы. – М.: Проспект, 2015.Режим доступа: https://www.book.ru/book/917437

2) Медведева, Г.П. Деонтология социальной работы : учебник / Г. П. Медведева. - М. : ACADEMIA, 2012. - 224 с. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат).

3) Медведева Г.П. Этические основы социальной работы: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2014. – 443 с.

4) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «*Этические основы социальной работы*».

7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «*Этические основы социальной работы*» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-7 способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления

Этапы формирования компетенции

1 этап	2 этап	3 этап
Этические основы социальной работы **(4 семестр)**	Деонтология социальной работы (5 семестр)	Конфликтология в социальной работе (7 семестр)

ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Этапы формирования компетенции

1 этап	2 этап	**3 этап**	4 этап
Культурология (1 семестр)	Социология (2 семестр)	**Этические основы социальной работы** **(4 семестр)**	Конфликтология в социальной работе (7 семестр)

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			незачет (0-54 баллов)	**зачет (55-69 баллов)**	**зачет (70-84 балла)**	**зачет (85-100 баллов)**
1 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ОПК-7	**Знания:** этических основ социальной работы; процесс институционализации профессионального этического кодекса социального работника; этические принципы деятельности социальных служб. Деонтологические вопросы социальной работы; нравственные качества социального работника; Основы конфликтологии, типы конфликтов и способы их разрешения в профессиональной деятельности	Не знает основы: Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: - этических основ социальной работы; процесс институционализации профессионального этического кодекса социального работника	Знает достаточно в базовом объеме: - Деонтологические вопросы социальной работы; нравственные качества социального работника	Демонстрирует высокий уровень знаний: -- этических основ социальной работы; профессионального этического кодекса социального работника
		Умения: давать этическую и деонтологическую оценку профессиональной	Не умеет или демонстрирует частичные умения,	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при:	Умеет применять знания на практике в	Демонстрирует высокий уровень умений при:

		деятельности специалиста по социальной работе; анализировать содержание этического кодекса социального работника России; применять этические и деонтологические принципы в деятельности различных социальных служб; разрешать сложные конфликты в процессе управления социальным обслуживанием населения.	допуская грубые ошибки при: - этической и деонтологической оценке профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	- применении этических и деонтологических принципов в деятельности различных социальных служб	базовом объеме при: - разрешении этических коллизий в социальной работе; этической и деонтологической оценке профессиональной деятельности	- применении этических и деонтологических принципов в деятельности различных социальных служб
		Навыки: Владеть: методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания; использовать этические критерии оценки деятельности социального работника. использовать деонтологические критерии оценки деятельности социального работника. основными навыками профессионального взаимодействия	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: - основными навыками профессионального взаимодействия в сфере социального обслуживания	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок - основными навыками профессионального взаимодействия в сфере социального обслуживания	Владеет базовыми приемами: - исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания. Правилами поведения социального работника в конкретных ситуациях.	Демонстрирует владения на высоком уровне: - методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания. Правилами поведения социального работника в конкретных ситуациях

3 этап

Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ОК-6	**Знания:** - Этические основы социальной работы с различными социальными, этническими, конфессиональными и культурными группами.	Не знает основы: - работы с различными социальными, этническими, конфессиональными и культурными группами	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: - основ работы с различными социальными, этническими, конфессиональными и культурными группами	Знает достаточно в базовом объеме: -основы работы с различными социальными, этническими, конфессиональными и культурными группами	Демонстрирует высокий уровень знаний: - основы работы с различными социальными, этническими, конфессиональными и культурными группами
		Умения: - сформулировать профессионально-этические требования к профессиограмме социального работника	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: -формулировке этических требований к профессиограмме социального работника	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: - формулировке этических требований к профессиограмме социального работника	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: - формулировке этических требований к профессиограмме социального работника	Демонстрирует высокий уровень умений при: - формулировке этических требований к профессиограмме социального работника
		Навыки: владеть механизмами этического регулирования отношений в социальной работе	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: - механизмами этического регулирования отношений в социальной работе	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок - механизмами этического регулирования отношений в социальной работе	Владеет базовыми приемами: - этического регулирования отношений в социальной работе	Демонстрирует владения на высоком уровне: механизмами этического регулирования отношений в социальной работе

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 1

По дисциплине «Этические основы социальной работы»

2017-2018уч.год

Теоретические вопросы:

1. Необходимость этической оценки деятельности социального работника.
2. Этикет социального работника.

Практическое задание:

Составьте подробный план делового телефонного разговора с пожилым клиентом.

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В.

_____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 2

По дисциплине «Этические основы социальной работы»

2017-2018уч.год

Теоретические вопросы:

1. Основные задачи профессиональной этики социальной работы.
2. Моральные требования к оказанию социальных услуг.

Практическое задание:

Разработайте требования к профессиограмме социального работника.

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В.

_____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 3

По дисциплине «Этические основы социальной работы»

2017-2018уч.год

Теоретические вопросы:

1. Предмет этики социальной работы.
2. Содержание профессионально-этического кодекса социального работника России.

Практическое задание:

Разработайте стратегию общения с клиентом, находящимся в стационарном медицинском учреждении.

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В.

_____

(подпись)

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных

профессиональных компетенций. Основные формы: зачет и экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
Баллы	55-69	70-84	85-100
Оценка	зачтено		

Оценка **«зачтено»** (более 55 баллов) ставится, если обучающийся освоил программный материал всех разделов, знает отдельные детали, последователен в изложении программного материала, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка **«незачтено»** (менее 55 баллов) ставится, если обучающийся не знает отдельных разделов программного материала, непоследователен в его изложении, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1) Коныгина М.Н., Горлова Е.Б. Этические основы социальной работы. – М.: Проспект, 2015.Режим доступа: https://www.book.ru/book/917437

2) Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / А.Д. Барышева, Ю.А. Матюхина, Н.Г. Шередер. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 256 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=375870

3) Этика деловых отношений: Учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов и др. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 176 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=463272

б) дополнительная литература:

1. Наместникова И.В. Этические основы социальной работы: учебник для

бакалавров. – М.: Юрайт, 2014. – 367 с.
2. Иванова И.С. Этика делового общения: Учебное пособие. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 168 с.
3. Кузнецов И.Н. Деловой этикет. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 348 с.
4. Этика бизнеса: учебное пособие / Г.Н. Гужина, Р.Г. Мумладзе, А.А. Гужин. – М.: Русайнс, 2016. – 228 с.
5. Омельченко Н.А. Этика государственной и муниципальной службы: учебник для бакалавров. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 408с.
6. Этика: учебник для бакалавров / под ред. А.А. Гусейнова. – М.: Юрайт, 2013. – 569 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

2) Электронная библиотека www.znanium.com

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Этические основы социальной работы*» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и

проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «*Этические основы социальной работы*» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на

упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1) Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2) Пакет офисных программ Microsoft Office *Проприетарная*;

3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF Foxit Reader (*GNU Lesser General Public License*);

4) Интерпретатор HTML кода, а также другие языки разметки web-страниц Mozilla Firefox (*GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:№09(ул. Рощинская, 5)	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 10а(ул. Рощинская, 5)	1
3.	Технические средства:	
	экран настенный № 10а	1
	мультимедийный проектор № 10а	1
	компьютер с программным обеспечением № 10а	4
4.	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы, № 43(ул. Рощинская, 5)	1
5.	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением № 43	17
6.	Наглядные пособия:	

	информационный стенд	

Пронумеровано и
прошито 23 листов

Зав. УМО М.Г. Ковязина

Учебно-методический отдел