Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю
Проректор по учебной работе
_____ В.Н. Чумаков
«28» августа 20 17 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«*СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА*»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
очная

Гатчина
2017

Рабочая программа по дисциплине «Социальная диагностика» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.пс.н., доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами _____/Луговая В.Ф.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____ / Заборовская О.В.

Руководитель ОП _____ / Сипунова Н.В.

Содержание

1. Пояснительная записка 4

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 5

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 6

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 7

7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 8

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 8

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 9

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 11

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций . 12

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 13

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 14

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 14

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 17

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 18

1. Пояснительная записка

Курс «Социальная диагностика» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению Социальная работа. Дисциплинанаправлена на формирование у студентовцелостных представлений о возможностях получения научно-обоснованной информации о предмете, структуре и функциях социальной диагностики, раскрытие философско-социологических и теоретико-психологических ее основ.

Целями освоения дисциплины «Социальная диагностика» являются рассмотрение теоретических и практических аспектов психологической диагностики как научной дисциплины, позволяющей устанавливать достоверную информацию о клиенте и окружающей его среде, прогнозировать возможные изменения и их влияние на другие социальные объекты, вырабатывать рекомендации для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи.

Задачи дисциплины:

- получить представление о процессе научного выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое, медико-биологическое и санитарно-экологическое состояние;
- освоить методы получения достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всем его многообразии;
- изучить и освоить психодиагностические методы для изучения отношения индивида к социальным ценностям общества;
- освоить технологию организации исследования, позволяющего изучить сущности социальных проблем, которые создают трудную жизненную ситуацию отдельным индивидам, группам, семьям.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Социальная диагностика» участвует в формировании следующих компетенций:

ПК-13 Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в	**Знать:** предмет, структуру и функции социальной диагностики, сущность технологии социальной диагностики в социальной работе **Уметь:** разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе

том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	проведения социального диагностики, использовать полученные результаты для повышения эффективности социальной работы **Владеть:** методами и методиками социальной диагностики для исследования проблемного поля социальной работы и повышения ее эффективности проведенных прикладных исследований

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.В.ДВ.09.01* «*Социальная диагностика*» являетсядисциплиной по выбору вариативной части плана подготовки студентов по направлению *39.03.02. - Социальная работа*.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-13	Маркетинг в социальной сфере Социальная демография и этнография Социально-экономические и демографические проблемы региона Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Научно-исследовательская работа	Преддипломная практика

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Социальная диагностика*» составляет 2 зачетных единиц или 72академическихчаса.

Очная форма обучения

Семестр		8
Общая трудоемкость (всегоак. часов / з.ед)		72/2
Контактная работа	Лекции	14
	Практические занятия	14

Самостоятельная работа		43
Вид промежуточной аттестации (контакт. раб./самост.раб.)	Зачет	1/-

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Распределение часов учебной работы студентов очной формы обучения

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Лекции	практич. занятия	лабор.занятия	самост. работа	
8 семестр							
1.	Основные методы социальной диагностики. Социальная диагностика и технологии социальной работы: возможности и ограничения субъект-субъектных отношений. Виды и формы индивидуальной и групповой социальной диагностики.	32	6	6	-	20	Социальная диагностика как феномен современности. Общая теория социальной диагностики. Сущностные характеристики социальной диагностики. Основные направления и характер деятельности социального работника в социальной службе. Направления профессиональной подготовки социальных работников (отечественный и зарубежный опыт). Принципы социальной диагностики., сущность технологии социальной диагностики в социальной работе
2.	Методы и методики социальной диагностики для исследования проблемного поля социальной работы и повышения ее эффективности	39	8	8	-	23	Проведение диагностического исследования социальных характеристик объекта социальной работы как метод разрешения проблем в сфере социальной работы. Методы социальной диагностики. Основные методики, применяемые для диагностики социальных показателей
Зачет		1			-		

Итого за 8 семестр	72	14	14	-	43	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов на очной форме обучения

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	10	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	10	Представление информации в обработанном виде: Доклады Творческие задания
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	10	Тесты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену, ситуационные задачи)	13	ситуационные задачи

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Методология и методы социологического исследования / Климантова Г.И., Черняк Е.М., Щегорцов А.А. - М.:Дашков и К, 2017. - 256 с.: ISBN 978-5-394-02248-7 http://znanium.com/bookread2.php?book=450818

2) Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие/Новикова С.С., Соловьев А.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 381 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010444-7http://znanium.com/bookread2.php?book=488669

3) Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: Учебное пособие / Под ред. Хрусталева Н.С. - СПб:СПбГУ, 2013.http://znanium.com/bookread2.php?book=941579

4) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «*Социальная диагностика*»

7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «*Социальная диагностика*» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-13
способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

Этапы формирования компетенции

1 этап	2 этап	3 этап	4 этап	5 этап
Социальная демография и этнография/ Социально-экономические и демографические проблемы региона (3 семестр)	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (4 семестр)	Маркетинг в социальной сфере (5 семестр)	Научно-исследовательская работа (6 семестр)	Социальная диагностика/Система социального мониторинга (8 семестр)
				Преддипломная практика (8 семестр)

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» /(55-69 баллов)	Оценка «хорошо» (70-84 балла)	Оценка «отлично» (85-100 баллов)
5 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-13	**Знания:** предмет, структуру и функции социальной диагностики, сущность технологии социальной диагностики в социальной работе	Не знает предмет, структуру и функции социальной диагностики, сущность технологии социальной диагностики в социальной работе	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: предмет, структуру и функции социальной диагностики, сущность технологии социальной диагностики в социальной работе	Знает достаточно в базовом объеме: предмет, структуру и функции социальной диагностики, сущность технологии социальной диагностики в социальной работе	Демонстрирует высокий уровень знаний: предмет, структуру и функции социальной диагностики, сущность технологии социальной диагностики в социальной работе
		Умения: разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения социального диагностики, использовать полученные результаты для повышения эффективности социальной работы	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: разрешении проблем в сфере социальной работы на основе проведения социального диагностики, использовать полученные результаты	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: разрешении проблем в сфере социальной работы на основе проведения социального диагностики, использовать полученные результаты для повышения эффективности социальной работы	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: разрешении проблем в сфере социальной работы на основе проведения социального диагностики, использовать полученные результаты для повышения эффективности социальной работы	Демонстрирует высокий уровень умений при: разрешении проблем в сфере социальной работы на основе проведения социального диагностики, использовать полученные результаты для повышения эффективности социальной работы

			для повышения эффективности социальной работы			
		Владеет: методами и методиками социальной диагностики для исследования проблемного поля социальной работы и повышения ее эффективности проведенных прикладных	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: методами и методиками социальной диагностики для исследования проблемного поля социальной работы и повышения ее эффективности проведенных прикладных	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок методами и методиками социальной диагностики для исследования проблемного поля социальной работы и повышения ее эффективности проведенных прикладных	Владеет в базовом объеме методами и методиками социальной диагностики для исследования проблемного поля социальной работы и повышения ее эффективности	Демонстрирует владения на высоком уровне: методами и методиками социальной диагностики для исследования проблемного поля социальной работы и повышения ее эффективности

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 1

По дисциплине «Социальная диагностика»

2017-2018уч.год

Теоретические вопросы:

1. Главные понятия, отражающие специфику социальной диагностики как технологии профессиональной деятельности социального работника

Практическое задание:

2. Составить план беседы с руководителем Центра занятости по предоставлению вакансий комбатантам.

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В. _____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 2

По дисциплине «Социальная диагностика»

2017-2018уч.год

Теоретические вопросы:

1. Сущностные характеристики социальной диагностики.

Практическое задание:

2.Составить рекомендации по развитию коммуникативных компетенций аниматорам в центре развлечений для школьников.

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В. _____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 3

По дисциплине «Социальная диагностика»

2017-2018уч.год

Теоретические вопросы:

1. Основные направления социальной диагностики.

Практическое задание:

2. Опишите конкретные жизненные и профессиональные ситуации, в которых необходимы психологические знания и умения.

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В. _____
(подпись)

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет и экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
Баллы	55-69	70-84	85-100
Оценка	зачтено	зачтено	зачтено

Оценка зачтено(85-100 баллов) ставится обучающимся, которые при ответе:

обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;

демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;

способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;

владеют понятийным аппаратом;

демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;

подтверждают теоретические постулаты примерами из практики.

Оценка зачтено (70-84 балла) ставится обучающимся, которые при ответе:

обнаруживают твёрдое знание программного материала;

усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;

способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;

допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка зачтено (55-69 баллов) ставится обучающимся, которые при ответе:

в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;

в целом усвоили основную литературу;

допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка не зачтено (0-54 балла) ставится обучающимся, которые при ответе:

обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;

допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;

демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием **для недопуска к зачету** является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 50 баллов

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1) Методология и методы социологического исследования / Климантова Г.И., Черняк Е.М., Щегорцов А.А. - М.:Дашков и К, 2017. - 256 с.: ISBN 978-5-394-02248-7 http://znanium.com/bookread2.php?book=450818

2) Новикова С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учеб. пособие / С.С. Новикова, А.В.

Соловьев. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 495 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=504576

б) дополнительная литература:

1) Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие/Новикова С.С., Соловьев А.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 381 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010444-7 http://znanium.com/bookread2.php?book=488669

2) Социальная работа / Холостова Е.И. - М.:Дашков и К, 2017. - 612 с.: ISBN 978-5-394-01904-39. http://znanium.com/bookread2.php?book=415156

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Электронная библиотека www.znanium.com
3. Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ// [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу.

Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины, подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Социальная диагностика*» включают в себя следующие виды занятий:

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- ролевые игры, представляют собой моделирование ситуации, в которой участникам предлагается принять определенную позицию (роль) и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к наилучшему результату (игра). Ролевые игры наиболее эффективны как средство приобретения и совершенствования навыков непосредственного межличностного общения, командной работы, а также навыков принятия решений. Хотелось бы отметить высокую эффективность ролевых игр в контексте изменения установок участников образовательного процесса.

- тренинги, для обеспечения навыков принятия решений и лидерских качеств. Проведение занятий в форме тренинга предполагает процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка. Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения. Неоспоримым достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Различные ситуации, возникающие в

группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучаемого выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство ответственности здесь особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого – это залог успеха деятельности всей группы.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Социальная диагностика» представлены в ФОММ.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1) Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2) Пакет офисных программ Microsoft Office *Проприетарная*;
3) Web-браузер Mozilla Firefox (*GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:№09 (ул. Рощинская, 5)	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 10а (ул. Рощинская, 5)	1
	Технические средства:	
	экран настенный № 10а	1
	мультимедийный проектор № 10а	1
	компьютер с программным обеспечением № 10а	4
3	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы, № 43 (ул. Рощинская, 5)	1
	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением № 43	17

Пронумеровано и
прошито 19 листов

Зав. УМО М.Г. Ковязина

Учебно-методический отдел