

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке»

Направление подготовки
43.03.02 Туризм
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

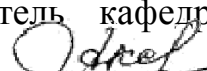
Форма обучения
очная

Гатчина
2017

Рабочая программа по дисциплине «Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02, Туризм, направленность (профиль) образовательной программы – Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: ст. преподаватель кафедры управления социальными и экономическими процессами  Аксенова Л.А.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / Заборовская О.В.

Руководитель ОП  / Танина А.В.

Содержание

1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	6
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	7
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	7
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	11
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	12
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	14
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	14
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	17
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	18

1. Пояснительная записка

Курс «Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм» и является необходимым для владения современными тенденциями, проблем и перспектив развития туризма, получения навыков для эффективных действий в быстро меняющихся условиях рыночной экономики.

Цель дисциплины – применение прикладных методов исследовательской деятельности в туризме для анализа актуальных проблем развития туризма.

Задачи дисциплины:

- изучение современных тенденций развития гостеприимства и туризма, влияющих на деятельность туристского предприятия;
- формирование навыков и умений, позволяющих будущему выпускнику ориентироваться на рынке труда, быть востребованным для предприятий гостиничного и туристического бизнеса различного типа и сферы деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина *«Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке»* участвует в формировании следующей компетенции:

ПК-8 Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	знать: факторы, определившие специфику туристской деятельности в мире и России; прикладные методы исследовательской деятельности в туризме. уметь: определять место и роль туризма в мире и России; характеризовать актуальные проблемы развития туризма. владеть: навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности для анализа актуальных проблем развития туризма.
---	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.01 «Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана для подготовки студентов по направлению 43.03.02 – Туризм

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-8	География География туризма Социология Краеведение/ География Северо-Западного региона Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Методы научных исследований Туроператорская и турагентская деятельность Организация экскурсионных программ Туристский потенциал Ленинградской области Научно-исследовательская работа Инфраструктура туристской деятельности	Преддипломная практика

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной «Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке» составляет 3 зачетных единиц или 108 академических часа.

Семестр		8
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3
Контактная работа	Лекции	22
	Практические занятия	24
Самостоятельная работа		26
Вид промежуточной аттестации (контакт./самост.работа)	Экзамен	4/32

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лабор.занятия	самост. работа	
8 семестр							
1.	Современные тенденции развития туризма в России и мире.	22	6	8		8	Факторы, определившие специфику туристской деятельности в мире и России. Условия, необходимые для успешного развития туристического центра. Современные тенденции развития мирового туризма.
2.	Ведущие мировые туристические фирмы и современные стратегии их развития	22	6	8		8	Особенности продвижения и сбыта туров на туристском рынке. Структура управления туроператорской фирмой. Структура управления турагентской фирмой.
3.	Исследование роли туризма в мире и России	28	10	8		10	Процессы, протекающие в современном обществе, определяющие новые параметры деятельности туристских предприятий. Исследовательская деятельность для анализа актуальных проблем развития туризма
Экзамен		36		4		32	
Итого за 8 семестр		108	22	28		58	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	9	Консультация преподавателя, устное собеседование

2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	9	Представление информации в обработанном виде: Творческие задания Доклады
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	8	Тесты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену)	32	Устное собеседование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства: учебное пособие / С.А. Севастьянова. — Москва :КноРус, 2016. — 255 с. — ISBN 978-5-406-04686-9. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/920309/view2/1>

2) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке».

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-8. Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме

Этапы формирования компетенции

1 этап	2 этап	3 этап	4 этап	5 этап	6 этап	7 этап	8 этап
География (1 семестр)	География туризма (2 семестр)	Социология (3 семестр)	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (4 семестр)	Методы научных исследований (5 семестр)	Туроператорская и турагентская деятельность (6 семестр)	Инфраструктура туристской деятельности (7 семестр)	Музеи в туристской деятельности (8 семестр)
	География (2 семестр)	Краеведение/ География Северо-Западного региона (3 семестр)		Туроператорская и турагентская деятельность (5 семестр)	Туристский потенциал Ленинградской области (6 семестр)		Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке/ Культурные объекты Северо-Западного региона (8 семестр)
				Организация экскурсионных программ (5 семестр)	Научно-исследовательская работа (6 семестр)		Преддипломная практика (8 семестр)

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» (70-84 балла)	Оценка «отлично» (85-100 баллов)
8 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-8	Знания: факторы, определившие специфику туристской деятельности в мире и России; прикладные методы исследовательской деятельности в туризме	Не знает факторы, определившие специфику туристской деятельности в мире и России; прикладные методы исследовательской деятельности в туризме	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: факторы, определившие специфику туристской деятельности в мире и России; прикладные методы исследовательской деятельности в туризме	Знает достаточно в базовом объеме: факторы, определившие специфику туристской деятельности в мире и России; прикладные методы исследовательской деятельности в туризме	Демонстрирует высокий уровень знаний: факторы, определившие специфику туристской деятельности в мире и России; прикладные методы исследовательской деятельности в туризме
		Умения: определять место и роль туризма в мире и России; характеризовать актуальные проблемы развития туризма	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: определять место и роль туризма в мире и России; характеризовать актуальные проблемы развития туризма	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: определять место и роль туризма в мире и России; характеризовать актуальные проблемы развития туризма	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: определять место и роль туризма в мире и России; характеризовать актуальные проблемы развития туризма	Демонстрирует высокий уровень умений при: определять место и роль туризма в мире и России; характеризовать актуальные проблемы развития туризма

		Владеет: навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности для анализа актуальных проблем развития туризма	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности для анализа актуальных проблем развития туризма	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности для анализа актуальных проблем развития туризма	Владеет базовыми приемами: навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности для анализа актуальных проблем развития туризма	Демонстрирует владения на высоком уровне: навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности для анализа актуальных проблем развития туризма
--	--	--	--	---	--	---

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p>Кафедра управления социальными и экономическими процессами</p> <p>БИЛЕТ № 1</p> <p><u>По дисциплине «Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке»</u> <u>2017-2018уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Особенности развития туризма в Европе2. Формы управления гостиничными предприятиями <p><u>Практико-ориентированное задание:</u></p> <p>Подготовить демонстрационный материал и дать характеристику актуальной проблеме развития туризма (по выбору студента, например, особенности обслуживания авиапассажиров.)</p> <p>Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p>Кафедра управления социальными и экономическими процессами</p> <p>БИЛЕТ № 2</p> <p><u>По дисциплине «Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке»</u> <u>2017-2018уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Особенности развития туризма в Северной Америке2. Характеристика деятельности ведущих ресторанных сетей быстрого питания <p><u>Практико-ориентированное задание:</u></p> <p>Подготовить демонстрационный материал и дать характеристику актуальной проблеме развития туризма (по выбору студента, например, основные принципы классификации гостиничных предприятий.)</p> <p>Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</p>

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И
ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 3

По дисциплине «Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке»

2017-2018уч.год

Теоретические вопросы:

1. Международные альянсы авиационных компаний
2. Основные принципы организации работы туроператора

Практико-ориентированное задание:

Подготовить демонстрационный материал и дать характеристику актуальной проблеме развития туризма(по выбору студента, например, основные принципы классификации предприятий общественного питания.)

Зав.кафедрой «Управления социальными

и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В. _____

(подпись)

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций.

Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

По дисциплине «Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке» предусмотрен экзамен.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1) Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства: учебное пособие / С.А. Севастьянова. — Москва :КноРус, 2016. — 255 с. — ISBN 978-5-406-04686-9. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/920309/view2/1>

б) дополнительная литература:

2) Безбарьерный туризм: учебное пособие / Н.А. Зайцева, Д.Б. Шуравина. — Москва :КноРус, 2016. — 176 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-04896-2. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/918478/view2/1>

3) Информационное обеспечение туризма: креативное управление : монография / Т.Н. Ананьева. — Москва :Русайнс, 2015. — 164 с. — ISBN 978-5-4365-0319-6 Режим доступа: <https://www.book.ru/book/917356/view2/1>

4) Креативное решение современных проблем сферы туризма и гостеприимства: сборник статей / Под ред. д-ра экон. наук, проф. В.С. Боголюбова, д-ра экон. наук, проф. О.А. Никитиной. - Санкт-Петербург:СПбГЭУ, 2015. - 91 с. ISBN 978-5-7310-3341-1 Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=556692>

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Министерство культуры. Официальный сайт <http://mkrf.ru/>
2. Информационный портал Культура – <http://www.kultura-portal.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый

встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- творческое задание предполагает использование метода проектов, исходные теоретические позиции проектного обучения: в центре внимания – студент, содействие развитию его творческих способностей; образовательный процесс строится не в логике учебной дисциплины, а в логике деятельности, имеющей личностный смысл для студента, что повышает его мотивацию в учении; индивидуальный темп работы над проектом обеспечивает выход каждого студента на свой уровень развития; комплексный подход в разработке учебных проектов способствует сбалансированному развитию основных физиологических и психических функций студентов; глубоко осознанное усвоение базовых знаний обеспечивается за счет универсального их использования в разных ситуациях.

Метод проектов часто не ограничивается одним аудиторным занятием (могут быть задействовано несколько занятий) и предполагает большой объем внеаудиторной совместной работы студентов.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями предполагает изучение современной научной литературы, практики туристской деятельности, поэтому рекомендуется работать в электронных библиотечных системах, кроме того, целесообразно изучить статьи в специальных периодических изданиях. Также можно использовать материалы официальных сайтов органов государственного и муниципального управления, туристских организаций, ассоциаций и объединений предпринимателей, рейтинговых агентств и т.д., находящиеся в открытом доступе сети Internet. Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 09 (ул. Рощинская, 5)	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 10а (ул. Рощинская, 5)	1
3.	Технические средства обучения:	
	экран настенный № 10а	1
	мультимедийный проектор № 10а	1
	компьютер с программным обеспечением № 10а	4
4.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций,	1

текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы № 44 (ул. Рощинская, 5)		
5.	Технические средства обучения:	
компьютер с программным обеспечением № 44		15

Пропуцеровано и
прошито 19 листов

Зав. УМО

