

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ»

Направление подготовки

43.03.02 – Туризм

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Формы обучения

Очная

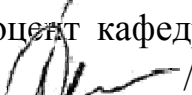
Гатчина

2017

Рабочая программа по дисциплине «Человек и его потребности» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм. Направленность (профиль) образовательной программы – Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами  / Седов Ю.Г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / Заборовская О.В.

Руководитель ОП  / Танина А.В.

Содержание

1. Пояснительная записка	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	8
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (очное отделение)	9
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	10
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	12
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	13
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	15
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	15
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	15
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	18
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	19

1. Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины «Человек и его потребности», ее учебно-методическое, материально-техническое обеспечение составлены в соответствии с требованиями к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 – Туризм, профилю: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг.

Целями освоения дисциплины (модуля) «Человек и его потребности» являются возможности использования законов потребностей в практической деятельности при анализе поведения потребителей, а также совершенствование методов и технологий управления поведением потребителей на рынке товаров и услуг.

Задачи дисциплины:

- изучение процесса формирования человека в ходе истории;
- рассмотрение взаимозависимости биологического и социального начал в человеке, определяющей развитие потребностей;
- анализ возникновения, управления и изменения человеческих потребностей;
- изучение процесса принятия решений потребителем о покупке;
- изучение человеческих потребностей и способов их удовлетворения в туристской деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Человек и его потребности» участвует в формировании следующей компетенции:

ОК-5 - способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать: основные подходы к изучению человеческих потребностей;экономические, психологические и философские концепции, объясняющие природу потребностей;ключевые понятия теории потребностей;систему ценностей, определяющую поведение человека на рынке туристских услуг.</p> <p>Уметь: применять экономические механизмы удовлетворения и развития потребностей;использовать основные методы удовлетворения наиболее значимых потребностей в туристской индустрии;прогнозировать появление новых потребностей и исчезновение старых;вовремя корректировать свою деятельность в связи с изменением потребностей на рынке туристских услуг.</p> <p>Владеть: навыками применения полученных знаний при проведении научных исследований в профессиональной деятельности; навыками самостоятельной работы, самоорганизации и самообразования.</p>
--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.Б.09** «Человек и его потребности» является дисциплиной базовой части учебного плана для подготовки студентов по направлению *43.03.02 – Туризм*.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОК-5	Математика	Дисциплина является последней в формировании данной компетенции

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Семестр		№ 4
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3
Контактная работа	Лекции	24
	Практические занятия	24
Самостоятельная работа		24
Вид промежуточной аттестации (конт./самост. раб.)	Экзамен	4/32

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Распределение часов учебной работы студентов

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	самост. работа	
1.	Предмет и основные понятия курса	8	2	3	3	Биологическое и социальное в человеке; объективные законы и субъективные желания: нужда и прихоть; система ценностей индивида и группы; система потребностей и смысл человеческого существования; мотивы и стимулы; потребности и интересы; структура человеческих потребностей определяет структуру сервисной деятельности; взаимосвязь понятий «потребность» и «мировоззрение»; экономический, психологический, социологический и философский подход к изучению человеческих потребностей
2.	Концепции человека и его потребностей в исторической ретроспективе	10	4	3	3	Доминирующее значение витальных (первичных) потребностей в первобытном обществе. Трудовая деятельность как исходная человеческая потребность. Мораль как социальный регулятор человеческих потребностей. Учение о потребностях в эпоху Античности: гармония и мера. Первая классификация человеческих потребностей у Эпикура. Средние века – жесткий контроль над потребностями и способами их удовлетворения. Возрождение интереса к земным человеческим потребностям

3.	Современные научные исследования человеческих потребностей	9	3	3	3	Научное познание мира как потребность в эпоху Нового времени и Просвещения; возникновение государства из естественных человеческих потребностей и теория общественного договора (Т. Гоббс, Д. Локк); идея исторического развития потребностей (Г.В.Ф. Гегель); теория Ч. Дарвина и «социальный дарвинизм»; психоаналитический подход к изучению человеческих потребностей: сексуальный фактор; синтетическая теория эволюции; соотнесение индивидуальных потребностей с потребностями других людей; соотнесение потребностей с возможностями биосферы – экологические потребности; антропный принцип
4.	Научные классификации и человеческих потребностей. Потребности в самоорганизации и самообразовании	12	4	5	3	Соотношение социального и биологического начал в человеке; различия между социальными и биологическими потребностями; материальные и духовные потребности; потребность в познании, воспитании, образовании, в смысле жизни, религиозные потребности; индивидуальные и общественные потребности, антиобщественные потребности; разумные и неразумные потребности; рутинные и творческие потребности; потребности человека и его способности; человеческие потребности и система ценностей
5	Экономический подход к анализу потребностей	12	5	3	4	Экономическая деятельность и потребление; платежеспособный спрос и удовлетворение потребностей; приемы превращения потребностей в спрос в сфере туризма (снижение цены турпродукта, организация эффективной рекламы, придание услуг комплексного характера); характеристика основных типов потребления в современных обществах: традиционный, индустриальный, информационный; экономика услуг и индивидуальный стиль потребления; стандартизация услуг и стремление к уникальности; национальные особенности потребления в России; социальные и природные факторы, влияющие на специфику туристской деятельности в России; концепции сервисной деятельности, ориентированной на потребителя; экономические модели покупательского поведения человека; анализ установок и убеждений потребителя;
6	Социально-психологический подход к	10	3	3	4	Психологические концепции потребностей (К. Обуховский, П.М. Ершов, А. Маслоу, Д. Мак-Клелланд, У. Мак-Гир); первичные (насуточные)

	анализу потребностей					и вторичные (ненасущные) потребности; депривация и фрустрация; потребность в безопасности в туризме; физическая и социальная безопасность; потребность в принадлежности к социальной группе; потребность в уважении и самоактуализации; теории мотивации и системы классификации мотивов.
7	Процесс принятия потребительских решений в сфере туризма	11	3	4	4	Внешние факторы, влияющие на поведение потребителей; культура и субкультура; влияние социальной стратификации на потребителя; влияние референтных групп; покупательское поведение семьи при выборе турпродукта; внутренние факторы, влияющие на поведение потребителей; обучение, восприятие, мотивация как внутренние факторы; теория индивидуальных черт личности; значение эмоций; этапы принятия потребительских решений на туристском рынке: осознание потребности, поиск нужной информации, оценка альтернативных решений, покупка и потребление; типология потребительских решений
Экзамен		36		4	32	
Итого за семестр		108	24	28	56	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
Самостоятельная работа студентов

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	7	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	7	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущей аттестации (тестирование и написание контрольной работы)	10	Тесты, контрольная работа
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену, ситуационные задачи)	32	Устное собеседование, Тестирование, ситуационные задачи

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Человек и его потребности: Учебное пособие / Б.М. Генкин. - М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с.: 84x108 1/32. (переплет) ISBN 978-5-91768-348-5. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376706>
2. Таранова И.В. Сервисология [Электронный ресурс]: учебник / И.В. Таранова, А.В. Трухачев. – Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2013. – 296 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=514626>
3. Седов Ю.Г. Современные теории социального благополучия: учебник для бакалавриата. – Гатчина: ГИЭФПТ, 2015. – 169с.
4. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Человек и его потребности».

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Человек и его потребности» направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-5. Способностью к самоорганизации и самообразованию

Этапы формирования компетенции

1 этап	2 этап	3 этап
Математика (1 семестр)	Математика (2 семестр)	Человек и его потребности (4 семестр)

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования,
описание шкал оценивания**

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительн о» (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» (70- 84 балла)	Оценка «отлично» (85- 100 баллов)
3 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ОК-5	Знания: -основные подходы к изучению человеческих потребностей; экономические, психологические и философские концепции, объясняющие природу потребностей; ключевые понятия теории потребностей; систему ценностей, определяющую поведение человека на рынке туристских услуг.	Не знает: -основные подходы к изучению человеческих потребностей; экономические, психологические и философские концепции, объясняющие природу потребностей; ключевые понятия теории потребностей; систему ценностей, определяющую поведение человека на рынке туристских услуг.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: -основных подходов к изучению человеческих потребностей; экономических, психологических и философских концепций, объясняющих природу потребностей; ключевых понятий теории потребностей; системы ценностей, определяющей поведение человека на рынке туристских услуг.	Знает достаточно в базовом объеме: -основные подходы к изучению человеческих потребностей; экономические, психологические и философские концепции, объясняющие природу потребностей; ключевые понятия теории потребностей; систему ценностей, определяющую поведение человека на рынке туристских услуг.	Демонстрирует высокий уровень знаний: -основных подходов к изучению человеческих потребностей; экономических, психологических и философских концепций, объясняющих природу потребностей; ключевых понятий теории потребностей; системы ценностей, определяющей поведение человека на рынке туристских услуг.
		Умения: -применять экономические механизмы удовлетворения и	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при:	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: применении экономических	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: применении экономических	Демонстрирует высокий уровень умений при: применении экономических механизмов

	<p>развития потребностей; использовать основные методы удовлетворения наиболее значимых потребностей в туристской индустрии; прогнозировать появление новых потребностей и исчезновение старых; вовремя корректировать свою деятельность в связи с изменением потребностей на рынке туристских услуг</p>	<p>-применении экономических механизмов удовлетворения и развития потребностей; при использовании основных методов удовлетворения наиболее значимых потребностей в туристской индустрии; при прогнозировании появления новых потребностей и исчезновении старых; при корректировке своей деятельности в связи с изменением потребностей на рынке туристских услуг</p>	<p>механизмов удовлетворения и развития потребностей; при использовании основных методов удовлетворения наиболее значимых потребностей в туристской индустрии; при прогнозировании появления новых потребностей и исчезновении старых; при корректировке своей деятельности в связи с изменением потребностей на рынке туристских услуг</p>	<p>механизмов удовлетворения и развития потребностей; при использовании основных методов удовлетворения наиболее значимых потребностей в туристской индустрии; при прогнозировании появления новых потребностей и исчезновении старых; при корректировке своей деятельности в связи с изменением потребностей на рынке туристских услуг</p>	<p>удовлетворения и развития потребностей; при использовании основных методов удовлетворения наиболее значимых потребностей в туристской индустрии; при прогнозировании появления новых потребностей и исчезновении старых; при корректировке своей деятельности в связи с изменением потребностей на рынке туристских услуг</p>
	<p>Навыки: навыками применения полученных знаний при проведении научных исследований в профессиональной деятельности навыками самостоятельной работы, самоорганизации и самообразования</p>	<p>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: - навыками применения полученных знаний при проведении научных исследований в профессиональной деятельности навыками самостоятельной работы, самоорганизации и самообразования</p>	<p>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок - навыками применения полученных знаний при проведении научных исследований в профессиональной деятельности навыками самостоятельной работы, самоорганизации и самообразования</p>	<p>Владеет базовыми приемами: - применения полученных знаний при проведении научных исследований в профессиональной деятельности навыками самостоятельной работы, самоорганизации и самообразования</p>	<p>Демонстрирует владения на высоком уровне: навыками применения полученных знаний при проведении научных исследований в профессиональной деятельности навыками самостоятельной работы, самоорганизации и самообразования</p>

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

<p align="center">ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p align="center">Кафедра управления социальными и экономическими процессами</p> <p align="center">БИЛЕТ № 1</p> <p align="center"><u>По дисциплине «Человек и его потребности»</u> <u>2017-2018уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Индивидуальные и общественные потребности. 2. Основные типы потребления. <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Предложите практические способы превращения потребности в спрос для турфирмы.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами»</i> д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</p>
<p align="center">ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p align="center">Кафедра управления социальными и экономическими процессами</p> <p align="center">БИЛЕТ № 2</p> <p align="center"><u>По дисциплине «Человек и его потребности»</u> <u>2017-2018уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Экономический аспект анализа потребностей. 2. Национальные традиции потребления в России. <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Разработайте комплекс услуг, включающий услуги по размещению, перевозке и питанию туристов.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами»</i> д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</p>
<p align="center">ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p align="center">Кафедра управления социальными и экономическими процессами</p> <p align="center">БИЛЕТ № 3</p> <p align="center"><u>По дисциплине «Человек и его потребности»</u> <u>2017-2018уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Представления о ценностях и их воздействие на мир потребностей и сферу услуг. 2. Тип потребления индустриального общества. <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Разработайте классификацию человеческих потребностей с учетом запросов туристов.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами»</i> д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</p>

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет и экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

По дисциплине «Человек и его потребности» предусмотрен экзамен.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка**5** («отлично», **85-100 баллов**) ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из практики.

Оценка**4** («хорошо», **70-84 балла**) ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка**3** («удовлетворительно», **55-69 баллов**) ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка**2** («неудовлетворительно», **0-54 балла**) ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. Человек и его потребности: Учебное пособие / Б.М. Генкин. - М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с.: 84x108 1/32. (переплет) ISBN 978-5-91768-348-5. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376706>
2. Таранова И.В. Сервисология [Электронный ресурс]: учебник / И.В. Таранова, А.В. Трухачев. – Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2013. – 296 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=514626>

б) дополнительная литература:

3. Седов Ю.Г. Современные теории социального благополучия: учебник для бакалавриата. – Гатчина: ГИЭФПТ, 2015. – 169с.
4. Человек и его потребности: Учебное пособие / Б.М. Генкин. - М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с.: 84x108 1/32. (переплет) ISBN 978-5-91768-348-5 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=376706>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Институт этнологии и антропологии Российской академии наук. Официальный сайт. <http://iea-ras.ru/index.php?go=About>
2. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
3. Философская антропология. Электронный научный журнал. ISSN 2414-3715 (Online) <https://iphras.ru/iphjournal.htm>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для

эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и к экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Человек и его потребности» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и

проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Человек и его потребности» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для

самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями предполагает изучение современной научной литературы, практики туристской деятельности, поэтому рекомендуется работать в электронных библиотечных системах, кроме того, целесообразно изучить статьи в специальных периодических изданиях. Также можно использовать материалы официальных сайтов органов государственного и муниципального управления, туристских организаций, ассоциаций и объединений предпринимателей, рейтинговых агентств и т.д., находящиеся в открытом доступе сети Internet. Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 07 (ул. Рощинская, 5)	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 10а (ул. Рощинская, 5)	1
3.	Технические средства обучения:	
	экран настенный № 10а	1
	мультимедийный проектор № 10а	1
	компьютер с программным обеспечением № 10а	4
4.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы № 44 (ул. Рощинская, 5)	1
5.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением № 44	15

Пронумеровано и
прошито 19 листов

Зав. УМО

