

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ **«СТРАХОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ»**

Направление подготовки
43.03.02 – Туризм
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Форма обучения
очная

Гатчина
2017

Рабочая программа по дисциплине «Страхование в туризме» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм, направленность (профиль) образовательной программы - Технология и организация туроператорских и турагентских услуг


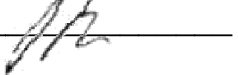
Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: д.э.н., проф., профессор кафедры управления социальными и экономическими процессами  Заборовская О.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / Заборовская О.В.
Руководитель ОП  / Танина А.В.

Содержание

1. Пояснительная записка	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	10
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов и уровней их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	10
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	11
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	14
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	15
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	17
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	18
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	18
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	21
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	22

1. Пояснительная записка

Дисциплина «*Страхование в туризме*» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.02 «*Туризм*», это обусловлено увеличением количества туристических поездок в современных социально-экономических условиях, возрастанием значения безопасности туристской деятельности, защиты финансовых интересов туристов при приобретении турпродуктов, что обеспечивается, наряду с другими инструментами, системой страхования.

Целью освоения дисциплины «*Страхование в туризме*» является формирование у бакалавров системных представлений об особенностях страховых отношений в туризме, формирующих основы обеспечения безопасности туристской деятельности и повышения финансовой устойчивости туристских организаций, способствующих эффективному решению профессиональных задач.

Задачи дисциплины:

- формирование современных теоретических представлений о личном страховании, о страховании ответственности, о страховании имущества юридических и физических лиц и их особенностях в сфере туризма и связанных с ними умений и практических навыков;
- изучение видов страховых продуктов, способствующих обеспечению безопасности туристов при реализации туристского продукта, особенностей страховых отношений в них;
- изучение видов страхования, способствующих повышению финансовой устойчивости турфирм.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Страхование в туризме*» участвует в формировании следующей компетенции:

ПК-5. Способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать	знания: основные виды страховых продуктов в туризме и их характеристики; основные системы страхового возмещения и принципы построения страховых тарифов; основные классификационные группы страхования, их существенные характеристики и особенности в сфере туризма; формы взаимодействия турфирм и страховых организаций умения: подбирать программы страхования туристов; анализировать содержание договоров страхования в туризме; находить информацию для анализа деятельности страховых компаний на страховом рынке; произвести расчет затрат на страхование в общих затратах
---	--

управленческое решение	деятельности предприятия туристской индустрии навыки: расчёта стоимости страхового полиса; навыками оформления страховых полисов туристов; исследования рынка страховых продуктов в туризме; осуществления выбора страховых программ в страховании туристов; анализа затрат на страхование в деятельности предприятия туристской индустрии
------------------------	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.В.ДВ.04.01«Страхование в туризме»* является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана подготовки студентов по направлению *43.03.02 «Туризм»*.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-5. Способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение	Менеджмент в туристской индустрии, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Гостиничный бизнес Преддипломная практика

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Страхование в туризме» составляет 5 зачетных единиц или 180 академических часов.

Семестр		7 семестр
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		180/5
Контактная работа	Лекции	18
	Практические занятия	18
Самостоятельная работа		108
Вид промежуточной аттестации (конт./самост)	Экзамен	4/32

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Распределение часов учебной работы студентов

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лабор. занятия	самост. работа	
7 семестр							
1.	Общие основы страхования. Виды страхования в туризме. Договор страхования	36	5	4		27	Сущность, функции и принципы страхования, роль страхования в обеспечении безопасности в туризме и повышении финансовой устойчивости турфирм. Общие основы страховой деятельности.

						<p>Лицензирование. Современный страховой рынок и его участники. Страховые компании на страховом рынке. Классификационные группы страхования. Личное страхование. Имущественное страхование. Страхование ответственности. Страховые тарифы, принципы построения, факторы, влияющие на величину тарифа. Понятие и виды страхового возмещения. Франшиза. Виды страхования в туризме и их особенности. Понятие договора страхования. Права и обязанности сторон в договорах страхования. Начало и окончание действия договоров страхования. Существенные условия договора страхования.</p>
2.	<p>Страхование ответственности в туризме. Страхование гражданской ответственности туроператора. Страхование ответственности туриста.</p>	36	4	5	27	<p>Виды страхования ответственности в туризме. Страхование гражданской ответственности владельцев средств транспорта, выезжающих за рубеж (система "зеленой карты"). Страхование ответственности перевозчиков. Страхование гражданской ответственности туроператора. Типовой договор страхования гражданской ответственности туроператора. Затраты на страхование гражданской ответственности туроператора в общих затратах деятельности предприятия туристской индустрии. Страхование ответственности туриста. Виды страховых программ. Страховые продукты по страхованию ответственности туристов.</p>

3	Личное страхование в туризме. Страхование туристов, выезжающих за рубеж. Медицинское страхование и страхование от несчастных случаев. Взаимодействие туроператора со страховой компанией и туристом.	36	5	4	27	Личное страхование, характеристика подотраслей личного страхования. Страхование туристов, выезжающих за рубеж (ВЗР). Компенсационная и сервисная схемы страхования туристов. Объёмы ответственности и виды рисков. Страховые программы для выезжающих за рубеж. Медицинское страхование туристов. Ассистанс. Турфирмы как страхователи. Страхование от несчастных случаев. Страхование в активных видах туризма. Взаимодействие туроператора со страховой компанией и туристом. Договор страхования. Оформление страхового полиса. Действия туроператора при наступлении страхового случая. Затраты на страхование в общих затратах деятельности предприятия туристской индустрии
4	Имущественное страхование в туризме	36	4	5	27	Имущественное страхование и его разновидности. Факторы, влияющие на страховые тарифы, принципы их построения. Принципы имущественного страхования. Страхование имущества турфирмы. Страхование багажа. Страхование расходов в связи с задержкой рейса. Страхование расходов туриста при несовершенной поездке.
Экзамен		36		4		32
Итого за 7 семестр		180	18	22		140

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	36	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к деловой игре	36	Выступление с докладом, презентация, деловая игра
3.	Подготовка к текущей аттестации (тестирование, выполнение индивидуальных заданий)	36	Тесты, индивидуальные задания
4.	Подготовка к промежуточному контролю (вопросы к экзамену, практические задания)	32	Устное собеседование, Выполнение практических заданий

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Баранова А. Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма : учеб. пособие / А.Ю. Баранова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 180 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). Режим доступа: ЭБС ZNANIUM.com <http://znanium.com/bookread2.php?book=912694>

2. Чудновский А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с. Режим доступа: ЭБС ZNANIUM.com <http://znanium.com/bookread2.php?book=259833>

3. Сплетугов Ю. А. Страхование: Учебное пособие / Сплетугов Ю.А., Дюжиков Е.Ф., 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 357 с. Режим доступа: ЭБС ZNANIUM.com <http://znanium.com/bookread2.php?book=547980>

4. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Страхование в туризме».

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов и уровней их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «*Страхование в туризме*» направлен на формирование следующих компетенций, отраженных в паспорте формирования компетенций:

ПК-5. Способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение

Этапы формирования компетенции

1 этап	2 этап	3 этап	4 этап
Менеджмент в туристской индустрии (5 семестр)	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (6 семестр)	Предпринимательство в туризме (7 семестр)	Гостиничный бизнес (8 семестр)
		<u>Страхование в туризме/</u> Управление конкурентоспособностью турфирмы (7 семестр)	Преддипломная практика (8 семестр)
		<u>Экономическое обоснование разработки туристского продукта/</u> Формирование программ туристкой деятельности (7 семестр)	

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования,
описание шкал оценивания**

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» (70-84 балла)	Оценка «отлично» (85-100 баллов)
3 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-5	Знания: основные виды страховых продуктов в туризме и их характеристики; основные системы страхового возмещения и принципы построения страховых тарифов; основные классификационные группы страхования, их сущностные характеристики и особенности в сфере туризма; формы взаимодействия турфирм и страховых организаций	Не знает. основные виды страховых продуктов в туризме и их характеристики; основные системы страхового возмещения и принципы построения страховых тарифов; основные классификационные группы страхования, их сущностные характеристики и особенности в сфере туризма; формы взаимодействия турфирм и страховых организаций	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: основных видов страховых продуктов в туризме и их характеристики; основных систем страхового возмещения и принципов построения страховых тарифов; основных классификационных групп страхования, их сущностных характеристик и особенности в сфере туризма; форм взаимодействия турфирм и страховых организаций	Знает достаточно в базовом объеме основные виды страховых продуктов в туризме и их характеристики; основные системы страхового возмещения и принципы построения страховых тарифов; основные классификационные группы страхования, их сущностные характеристики и особенности в сфере туризма; формы взаимодействия турфирм и страховых организаций	Демонстрирует высокий уровень знаний основных видов страховых продуктов в туризме и их характеристики; основных систем страхового возмещения и принципов построения страховых тарифов; основных классификационных групп страхования, их сущностных характеристик и особенности в сфере туризма; форм взаимодействия турфирм и страховых

						организаций
		<p>Умения:</p> <p>подбирать программы страхования туристов; анализировать содержание договоров страхования в туризме; находить информацию для анализа деятельности страховых компаний на страховом рынке; произвести расчет затрат на страхование в общих затратах деятельности предприятия туристской индустрии</p>	<p>Не умеет.</p> <p>подбирать программы страхования туристов; анализировать содержание договоров страхования в туризме; находить информацию для анализа деятельности страховых компаний на страховом рынке; произвести расчет затрат на страхование в общих затратах деятельности предприятия туристской индустрии</p>	<p>Демонстрирует</p> <p>частичные умения без грубых ошибок</p> <p>подбирать программы страхования туристов; анализировать содержание договоров страхования в туризме; находить информацию для анализа деятельности страховых компаний на страховом рынке; произвести расчет затрат на страхование в общих затратах деятельности предприятия туристской индустрии</p>	<p>Умеет применять</p> <p>знания на практике в базовом объеме</p> <p>подбирать программы страхования туристов; анализировать содержание договоров страхования в туризме; находить информацию для анализа деятельности страховых компаний на страховом рынке; произвести расчет затрат на страхование в общих затратах деятельности предприятия туристской индустрии</p>	<p>Демонстрирует</p> <p>высокий уровень умений</p> <p>подбирать программы страхования туристов; анализировать содержание договоров страхования в туризме; находить информацию для анализа деятельности страховых компаний на страховом рынке; произвести расчет затрат на страхование в общих затратах деятельности предприятия туристской индустрии</p>
		<p>Навыки:</p> <p>расчёта стоимости страхового полиса; навыками оформления страховых полисов туристов; исследования рынка страховых продуктов в туризме; осуществления</p>	<p>Не владеет.</p> <p>Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки, навыками расчёта стоимости страхового полиса; навыками оформления страховых полисов туристов;</p>	<p>Демонстрирует</p> <p>частичные владения без грубых ошибок</p> <p>навыками расчёта стоимости страхового полиса; навыками оформления страховых полисов туристов;</p>	<p>Владеет базовыми приемами</p> <p>расчёта стоимости страхового полиса; навыками оформления страховых полисов туристов;</p>	<p>Демонстрирует</p> <p>владения на высоком уровне</p> <p>навыками расчёта стоимости страхового полиса; навыками оформления</p>

		<p>выбора страховых программ в страховании туристов; анализа затрат на страхование в деятельности предприятия туристской индустрии</p>	<p>исследования рынка страховых продуктов в туризме; осуществления выбора страховых программ в страховании туристов; анализа затрат на страхование в деятельности предприятия туристской индустрии</p>	<p>исследования рынка страховых продуктов в туризме; осуществления выбора страховых программ в страховании туристов; анализа затрат на страхование в деятельности предприятия туристской индустрии</p>	<p>исследования рынка страховых продуктов в туризме; осуществления выбора страховых программ в страховании туристов; анализа затрат на страхование в деятельности предприятия туристской индустрии</p>	<p>страховых полисов туристов; исследования рынка страховых продуктов в туризме; осуществления выбора страховых программ в страховании туристов; анализа затрат на страхование в деятельности предприятия туристской индустрии</p>
--	--	--	--	--	--	--

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 1

По дисциплине «Страхование в туризме»
2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Страхование гражданской ответственности туроператора.
2. Формы взаимодействия турфирм и страховых организаций при страховании выезжающих за рубеж.

Практико-ориентированное задание:

По данным официальных сайтов нескольких страховых компаний (2-3 по выбору) проанализируйте предложения по страхованию багажа туристов. Оцените стоимость полиса при условии одинакового набора рисков. Сделайте выбор наиболее выгодного предложения.

Зав.кафедрой «Управления социальными
и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 2

По дисциплине «Страхование в туризме»
2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Затраты на страхование гражданской ответственности туроператора в общих затратах деятельности предприятия туристской индустрии.
2. Виды страховых продуктов в личном страховании туристов.

Практико-ориентированное задание:

По данным официальных сайтов нескольких страховых компаний (2-3 по выбору) проанализируйте предложения по страхованию выезжающих за рубеж для однократной поездки (экскурсионный тур) в Германию сроком на 10 дней для мужчины 45 лет. Оцените затраты на страхование (стоимость полиса) при условии одинакового набора рисков. Сделайте выбор наиболее выгодного предложения.

Зав.кафедрой «Управления социальными
и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____
(подпись)

БИЛЕТ № 3

По дисциплине «Страхование в туризме»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Основные виды страховых продуктов в туризме и их характеристики.
2. Системы страхового возмещения. Франшиза.

Практико-ориентированное задание:

По данным официальных сайтов страховых компаний (2-3 по выбору) проанализировать правила страхования от несчастных случаев. Сравнить перечень страховых рисков. Сравнить перечень нестраховых случаев. Оценить затраты на страхование. Сделать выводы о привлекательности страховых продуктов.

Зав.кафедрой «Управления социальными

и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет и экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи»

между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

По дисциплине «Страхование в туризме» предусмотрен экзамен.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты практическими примерами из практики

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;

- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изм. от 30.12.2008) // «Российская газета», №7, 21.01.2009.
2. Гражданский кодекс РФ // КонсультантПлюс http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
3. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"//КонсультантПлюс http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/
4. Федеральный закон от 15.08.1996 N 114-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию"//КонсультантПлюс http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_11376/
5. Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с изм. и доп.) //КонсультантПлюс http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307/

б) основная литература:

- 1) Баранова А. Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма : учеб. пособие / А.Ю. Баранова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 180 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). Режим доступа: ЭБС ZNANIUM.com <http://znanium.com/bookread2.php?book=912694>
- 2) Чудновский А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с.Режим доступа: ЭБС ZNANIUM.com<http://znanium.com/bookread2.php?book=259833>
- 3) Сплетухов Ю. А. Страхование: Учебное пособие / Сплетухов Ю.А., Дюжиков Е.Ф., 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 357 с. Режим доступа: ЭБС ZNANIUM.com <http://znanium.com/bookread2.php?book=547980>

в) дополнительная литература:

- 1) Замедлина Е. А. Экономика отрасли: туризм: Учебное пособие / Замедлина Е.А., Козырева О.Н. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 204

с. Режим доступа: ЭБС ZNANIUM.com
<http://znanium.com/bookread2.php?book=542736>

2) Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. проф., засл. раб-ка высшей школы Российской Федерации Е.И. Богданова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). Режим доступа: ЭБС ZNANIUM.com
<http://znanium.com/bookread2.php?book=854398>

3) Федорова Т. А. Управление рисками и страхование в туризме: Монография / Т.А. Федорова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с. Режим доступа: ЭБС ZNANIUM.com
<http://znanium.com/bookread2.php?book=397355>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Агентство страховых новостей. // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asn-news.ru/>

2. Интернет-портал «Страхование сегодня» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.insur-info.ru>

3. Центр страхования выезжающих за границу // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.insure.travel/>

4. Официальные сайты страховых компаний, например: Альфа страхование <https://www.alfastrah.ru/>, Ресо-гарантия <http://www.reso.ru/> и др. в соответствии с перечнем субъектов страхового дела на официальном сайте Банка России http://www.cbr.ru/finmarket/supervision/sv_insurance/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить

взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических, философских и других словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Страхование в туризме*» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания

раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Групповые дискуссии используются при оценке обучающимися подготовленных докладов, а также в процессе обсуждения выполнения индивидуальных творческих заданий. Преподаватель организует коллективное обсуждение результатов выполнения индивидуальных творческих заданий.

- ролевые игры, представляют собой моделирование ситуации, в которой участникам предлагается принять определенную позицию (роль) и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к наилучшему результату (игра). Ролевые игры наиболее эффективны как средство приобретения и совершенствования навыков непосредственного межличностного общения, командной работы, а также навыков принятия решений.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Страхование в туризме» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения практического задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного практического задания, либо тестирования в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями предполагает изучение современной научной литературы, практики социальной деятельности, поэтому рекомендуется работать в электронных библиотечных системах, кроме того, целесообразно изучить статьи в специальных периодических изданиях. Также можно использовать материалы официальных сайтов органов государственного и муниципального управления, страховых организаций, страховых порталов, находящиеся в открытом доступе сети Internet. Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ, (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы, № 41	1
2.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением № 41	17
3.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 10а (ул. Рощинская, 5)	1
4.	Технические средства обучения:	
	экран настенный № 10а	1
	мультимедийный проектор № 10а	1
	компьютер с программным обеспечением № 10а	4
5.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 06 (ул. Рощинская, 5)	1

Пропуцеровано и
прошито 22 листов

Зав. УМО

